

# Ubezpieczenie home assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** OWU Fachowiec od zaraz

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Fachowiec od zaraz (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 01/09/20 z dnia 03.09.2020 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

- ✓ **home assistance** - jest udzielanie Ci ochrony ubezpieczeniowej przez nas od ryzyka wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia, w okresie naszej odpowiedzialności. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego organizujemy za pośrednictwem centrum alarmowego świadczenia assistance i pokrywamy ich koszty

### Suma ubezpieczenia i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych:

zakres świadczeń	zdarzenie ubezpieczeniowe	limit na świadczenie / zdarzenie/ rok
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria	centrum alarmowe pokrywa koszty naprawy sprzętu AGD/RTV do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu PC	awaria	centrum alarmowe pokrywa koszty naprawy sprzętu PC do łącznej kwoty 300 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, 1 (jeden) raz w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
dozór mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12 miesięcznym okresie odpowiedzialności
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty transportu ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty przechowywania ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
zdalna pomoc PC	awaria	centrum alarmowe zapewnia do 2 (dwóch) razy zdalną pomoc specjalisty ds. PC w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności.
sprzęt zastępczy PC	awaria	centrum alarmowe 1 raz organizuje i pokrywa koszty użytkowania sprzętu PC, w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia o usługodawcach		Bez limitu w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia remontowo-budowlana		



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ! sprzętu AGD, którego wiek przekracza 5 lat,
- ! sprzętu PC, którego wiek przekracza 5 lat,
- ! sprzętu RTV, którego wiek przekracza 5 lat.
- ! zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń zaistniałych poza okresem odpowiedzialności oraz powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które powstały w wyniku

- ! Twojego lub Twoich osób bliskich umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa; nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wyrządziłeś szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie assistance nie należy się, chyba że realizacja świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! popelnienia przez Ciebie, Twoje osoby bliskie lub usiłowania popelnienia przestępstwa umyślnego
- ! zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ! utraty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC
- ! niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD, RTV, PC

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- ! usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, chodzi tu o: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku
- ! remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia
- ! usług związanych z konserwacją, montażem oraz instalacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
- ! następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
  - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania powstałych w wyniku uszkodzenia centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
  - b) na skutek niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnie z instrukcją, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
  - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
  - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- ! kosztów naturalnego zużycia elementów sprzętu AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka
- ! kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jesteś Ty, Twoje osoby bliskie lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania

! związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, wyłączenie nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej w miejscu Twojego zamieszkania.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.  
Świadczenia assistance realizowane są w miejscu ubezpieczenia



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jesteś:

-powiadomić o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia, poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia

#### W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jesteś :

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym,  
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

#### Przy zgłoszeniu szkody powinieneś podać następujące informacje:

- Twoje imię i nazwisko,  
- adres miejsca ubezpieczenia,  
- numer telefonu, pod którym centrum alarmowe może skontaktować się z Tobą lub osobą działającą w Twoim imieniu,  
- opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Składkę opłaca ubezpieczający. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest jednorazowo lub w ratach, w zależności od wyboru ubezpieczającego.
2. Składkę lub I ratę składki naliczamy zgodnie z taryfą skladek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia - zgodnie z taryfą skladek obowiązującą na 30. dzień przed końcem bieżącego okresu odpowiedzialności.
3. Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy zapłaty kolejnych rat składki zostaną wskazane w polisie.
4. Składkę jednorazową lub I ratę składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności należy zapłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że wskażemy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia inny termin zapłaty składki.
5. Brak zapłaty składki lub I raty w terminie wskazanym w ust. 4 lub wpłata środków w niepełnej wysokości powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki, o której mowa w § 10 ust. 4 i trwa 12 miesięcy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2 może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 10 ust. 8 i 9. Warunki ochrony na kolejny okres odpowiedzialności będą wysłane w formie elektronicznej na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności.
4. W trybie przewidzianym w ust. 3 umowa ubezpieczenia może być wielokrotnie przedłużana o kolejne okresy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1, o ile ubezpieczyciel nie wycofa ze swojej oferty produktu ubezpieczeniowego lub nie wstrzyma jego oferowania. W przypadku wycofania produktu z oferty lub wstrzymania jego oferowania ubezpieczający zostanie o tym powiadomiony w formie wiadomości email lub pisemnie.

#### Nasza odpowiedzialność w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

1. z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
2. z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
3. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego,
4. z dniem wykorzystania określonej w § 9 OWU liczby poszczególnych interwencji ubezpieczeniowych – w zakresie danego świadczenia assistance, którego wykorzystana interwencja dotyczy - ograniczenie nie dotyczy świadczeń - czyli usługi informacyjne i dostęp do infolinii,
5. z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli ubezpieczający nie zapłaci kolejnej raty składki, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone do nas w formie elektronicznej e-mailem, pisemnej na adres naszej centrali lub telefonicznej za pośrednictwem infolinii.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć nam wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu następnego dnia po dniu, w którym zostało złożone wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie elektronicznej e-mailem, pisemnej na adres naszej centrali lub telefonicznej za pośrednictwem infolinii.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.