

# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Ogólne Warunki Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/11/21 z dnia 30.11.2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia ochrony prawnej z grupy 17, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- W zależności od wyboru ubezpieczającego, przedmiotem ubezpieczenia może być:
- ✓ dom wraz ze stałymi elementami,
  - ✓ mieszkanie wraz ze stałymi elementami, pomieszczenia przynależne,
  - ✓ ruchomości domowe, znajdujące się w domu, mieszkaniu, w pomieszczeniach przynależnych, budynkach gospodarczych, ruchomości domowe dziecka,
  - ✓ budynki gospodarcze, w tym garaż wolnostojący,
  - ✓ garaż znajdujący się w tej samej miejscowości,
  - ✓ obiekty małej architektury, instalacje fotowoltaiczne znajdujące się na terenie ubezpieczanej nieruchomości,
  - ✓ przedmioty od stłuczenia, instalacja fotowoltaiczna od stłuczenia
  - ✓ Ubezpieczenie domu, mieszkania, stałych elementów lub ruchomości domowych obejmuje usługi Home Assistance w wariantcie podstawowym oraz asystę prawną.
  - ✓ Za opłatą dodatkowej składki można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, dodatkowo w wariantcie MyProperty - Bezpieczny wynajem OC w życiu prywatnym rozszerzone jest o ubezpieczenie OC wynajmującego, w wariantcie MyRent - Bezpieczny Lokator o ubezpieczenie OC lokatora.
  - ✓ W wariantcie MyProperty - Bezpieczny Wynajem za opłatą dodatkowej składki ochrona może być również rozszerzona o ubezpieczenie utarty czynszu.
  - ✓ W opcji ryzyka nazwanych ponosimy odpowiedzialność za ryzyka wskazane w OWU - zdefiniowane zdarzenia losowe. Za opłatą dodatkowej składki jest możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o powódź oraz kradzież.
  - ✓ W wariantcie All Risk ponosimy odpowiedzialność za zdarzenia nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli ubezpieczonego, które nie zostały wyłączone z naszej odpowiedzialności na podstawie OWU. Za opłatą dodatkowej składki jest możliwość rozszerzenia zakresu ochrony o kradzież.
  - ✓ Ponosimy odpowiedzialność maksymalnie do sumy ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU oraz określonych w nich limitów odpowiedzialności.
  - ✓ Podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi:
    - wartość rynkowa – dla mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego;
    - wartość odtworzeniowa – dla domu, którego wiek nie przekracza 50 lat, budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat, obiektów małej architektury, kolektorów słonecznych, paneli fotowoltaicznych, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów od stłuczenia, stałych elementów;
    - wartość rzeczywista – dla domu, którego wiek przekracza 50 lat, w odniesieniu do budynku gospodarczego, którego wiek przekracza 30 lat.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ nieruchomości o konstrukcji palnej,
- ✗ domków letniskowych,
- ✗ domów w trakcie budowy,
- ✗ zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,
- ✗ szkód powyżej sumy ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia uwzględniających zapisy OWU i określonych w nich limitów odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:

- przeznaczonych do rozbiórki, zbudowanych niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją lub bez wymaganych zezwoleń,
- w których składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które stwarzają zagrożenie wybuchem i szybkim rozwojem pożaru,
- podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
- niezamieszkałych nieprzerwanie przez okres powyżej 90 dni,
- przeznaczonych na wynajem krótkoterminowy.

! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- wynikające ze złego stanu technicznego,
- spowodowane przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominarskiego.

! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- zawilgocenia lub zalania spowodowanych nieszczelnością okien, dachu, ścian, tarasów, balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków ubezpieczonego a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o nich lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia.

! Z ochrony wyłączone są szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego z wyjątkiem przypadków wskazanych w §7 ust. 4 OWU oraz dla ubezpieczenia OC, o którym mowa w §9 OWU lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych.

! W ubezpieczeniu asysty prawnej nie odpowiadamy za zdarzenia z zakresu prawa bankowego, podatkowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego.

! W ramach pakietu Home Assistance wyłączone są szkody powstałe wskutek awarii spluczek, syfonów, urządzeniach kąpielowych, umywalkach, zlewozmywakach.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte nieruchomości położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- właściwe zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia, przestrzeganie przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń oraz zobowiązany jest dbanie o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych
- powiadamianie ubezpieczyciela o zmianie danych do ubezpieczenia, zbyciu nieruchomości,
- w przypadku zgłoszenia roszczenia, dostarczenie dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania przez ubezpieczyciela.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie. 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Klauzula nr 1 – nieszczęśliwy wypadek do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Klauzuli nr 1 – nieszczęśliwy wypadek do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej Klauzula) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr \_\_\_/\_\_\_/22 z dnia \_\_.\_\_.2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej z grupy 1.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- o śmierć ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która zaszła podczas naszej odpowiedzialności,
- o trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, który zaszedł podczas naszej odpowiedzialności.

Ubezpieczenie jest przeznaczony dla osób, których wiek powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 70 lat i mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- \* zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,
- \* szkód powyżej sumy ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia uwzględniających zapisy Klauzuli, OWU i określonych w nich limitów odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż ubezpieczony:

- będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo po użyciu środków dopingujących;
- będzie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które ograniczają świadomość – chyba że zażyje je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
- umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub osoba, która pozostaje z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie;
- weźmie udział w nielegalnych strajkach;
- nie będzie przestrzegać zaleceń lekarza lub podda się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
- będzie usiłował popełnić lub popełni przestępstwo;
- będzie usiłował popełnić lub popełni samobójstwo w ciągu 2 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, umyślnie dokona samookaleczenia lub ciało ubezpieczonego zostanie uszkodzone na jego prośbę;
- będzie prowadzić, kierować lub użytkować pojazd mechaniczny lub inny pojazd, sprzęt, maszynę bez wymaganych uprawnień albo będzie prowadzić pojazd niedopuszczony do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- ma zdiagnozowaną chorobę psychiczną lub choruje na alkoholizm;
- będzie wyczynowo lub zawodowo uprawiać sporty
- będzie uprawiać sporty wysokiego ryzyka
- będzie uprawiać sporty ekstremalne
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z wszelkimi chorobami lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszły przed rozpoczęciem naszej ochrony.
- ! Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał serca, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, długotrwałe działanie stresu, a także omdlenia, zasłabnięcia, ataku epilepsji oraz zatrucia w wyniku świadomego spożycia substancji szkodliwych.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Klauzuli w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

Ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia mają obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byli zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byli zapytywani.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy. Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

**Jak rozwiązać umowę?**

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Klauzula nr 2 – medical assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Klauzuli nr 2 – medical assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej Klauzula) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr \_\_\_/\_\_\_/22 z dnia \_\_.\_\_.2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach świadczeń medical assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

- o dostawa leków i sprzętu medycznego – rehabilitacyjnego,
- o infolinia medyczna,
- o korepetycje dla dziecka,
- o opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi,
- o opieka nad zwierzętami (psami i kotami),
- o opieka pielęgniarska po hospitalizacji,
- o pomoc psychologiczna,
- o telefoniczna konsultacja lekarska,
- o telefoniczna konsultacja psychologiczna,
- o transport medyczny:
  - o transportu ubezpieczeniowego lub jego dziecka do placówki medycznej oraz transportu powrotnego do miejsca ubezpieczenia,
  - o transportu ubezpieczeniowego lub jego dziecka pomiędzy placówkami medycznymi,
- o wizyta lekarza,
- o wizyta pediatry,
- o wizyta pielęgniarki,
- o wyprowadzenie psa lub kota,
- o zakupy artykułów pierwszej potrzeby z dostawą do domu,
- o zdalne konsultacje medyczne.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- \* leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
- \* chorób przewlekłych;
- \* zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji;
- \* chorób, z którymi związana była hospitalizacja ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- \* rekonwalescencji ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia;
- \* nagłego pogorszenia stanu zdrowia ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej;
- \* chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV;
- \* ciąży;
- \* leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego;
- \* szczepień innych niż przeciwko COVID-19, a także leczenia dentyścycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
- \* wypadków wynikających z stosowania medycyny niekonwencjonalnej;
- \* niestosowania się ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza centrum alarmowego;
- \* szkód wyrządzonych ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia
- \* zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,
- \* szkód powyżej sumy ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia uwzględniających zapisy Klauzuli, OWU i określonych w nich limitów odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Nasze ubezpieczenie nie działa, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstanie bezpośrednio w wyniku lub w związku z tym, że:

- nie przestrzegania przez ubezpieczonego zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
  - ubezpieczony usiłował dokonać lub dokonał przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego;
  - ubezpieczony dokonał próby samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na własną prośbę,
  - ubezpieczony ma zdiagnozowany alkoholizm lub zaburzenia psychiczne;
  - ubezpieczony rekreacyjnie uprawiał sport o wysokim stopniu ryzyka lub zawodowo albo wyczynowo uprawiał sport.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
- pozostawiania ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
  - uprawiania sportów ekstremalnych oraz wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów;
  - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Klauzuli w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

Ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia mają obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byli zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byli zapytywani.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy. Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

**Jak rozwiązać umowę?**

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Klauzula nr 3 – pet assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Klauzuli nr 3 – pet assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej Klauzula) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr \_\_\_/\_\_\_/22 z dnia \_\_\_./\_\_\_./2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach świadczeń pet assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

- o wizyta w placówce weterynaryjnej,
- o transport do placówki weterynaryjnej lub z placówki weterynaryjnej do miejsca zamieszkania,
- o infolinia weterynaryjna – na życzenie ubezpieczonego centrum alarmowe udziela następujących informacji o:
  - o obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt,
  - o rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa,
  - o wysokości podatku od posiadanych zwierząt,
  - o hotelach i schroniskach dla zwierząt,
  - o klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów),
  - o wystawach zwierząt,
  - o nowoczesnych sposobach pielęgnacji i odżywianiu szczeniąt i kociąt,
  - o adresach lecznic weterynaryjnych,
  - o całodobowym pogotowiu weterynaryjnym,
  - o adresach salonów piękności dla psów i kotów,
  - o adresach sklepów zoologicznych,
  - o adresach sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów,
  - o adresach szkółek dla zwierząt (tresura),
  - o sposobach transportu zwierząt (samolotem, pociągiem) i wymaganych z tym formalności,
  - o cmentarzach dla zwierząt,
  - o wyrobieniu dokumentów/paszportu psa lub kota,
- o pomoc w organizacji poszukiwania psa lub kota.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ chorób dziedzicznych - charakterystycznych dla danej rasy;
- ✗ schorzeń oraz ich powikłań istniejących przed przystąpieniem do ubezpieczenia;
- ✗ zachorowań wynikających z zaniedbania szczepień ochronnych lub profilaktyki antypasożytnej;
- ✗ opieki związanej z ciążą, porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży;
- ✗ zabiegów stomatologicznych;
- ✗ niezapewnienia warunków życia, jakich wymagają przepisy Ustawy o ochronie zwierząt;
- ✗ rehabilitacji oraz zakupu protez oraz zabiegów profilaktycznych;
- ✗ wyczynowego uprawiania sportów przez psa lub kota;
- ✗ szkód w hodowli lub nie zapewnienia właściwych warunków bytowych, pielęgnacji lub zaniedbań żywieniowych wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
- ✗ hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
- ✗ przewożenia psa lub kota niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
- ✗ utylizacji zwłok w związku z uspieniem psa lub kota, jeśli nie są ponoszone jednocześnie w ramach usługi uspienia psa lub kota;
- ✗ niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów na psa lub kota.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia będące następstwem:

- szkód powstałych na skutek znajdowania się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku;
- umyślnego działania ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby bliskiej;
- rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- pod warunkiem, że działania, o których mowa powyżej miały wpływ na powstanie szkody,
- porzucenia lub zostawienia bez opieki na ponad 24 godziny,
- uczestnictwa psa w polowaniu, dotyczy również zdarzeń w drodze na polowanie i w drodze powrotnej,
- uczestniczenia psa w walce lub wyścigu.
- ! Nie obejmujemy ubezpieczeniem psów, które są wykorzystywane:
  - do pracy w służbach kontroli celnej, ratownictwa, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji, które podlegają właściwemu ministrowi;
  - do celów naukowych i edukacyjnych.
- ! Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek:
  - nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa;
  - choroby, która była leczona, zanim zaczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa;
  - choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych zdiagnozowanych, leczonych lub takich, które zalecono leczyć u psa lub kota, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Klauzuli w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

Ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia mają obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byli zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byli zapytywani.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy. Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

**Jak rozwiązać umowę?**

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.



# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Klauzula nr 4 – bike assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Klauzuli nr 4 – bike assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej Klauzula) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr \_\_\_/\_\_\_/22 z dnia \_\_.\_\_.2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach świadczeń bike assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

- o transport roweru,
- o zwrot kosztów naprawy roweru,
- o infolinia rowerowa – w ramach infolinii rowerowej, na życzenie ubezpieczonego, centrum alarmowe udziela informacji ubezpieczonemu w następującym zakresie:
  - o adresów i godzin otwarcia sklepów rowerowych i serwisów,
  - o dostępności i ceny wybranych modeli rowerów,
  - o dostępności i ceny wybranych akcesoriów rowerowych,
  - o adresów sklepów z częściami rowerowymi,
  - o adresów i godzin otwarcia serwisów rowerowych,
  - o umawiania wizyt w serwisach rowerowych:
  - o wulkanizacja,
  - o przeglądy,
  - o mechanika,
  - o warsztaty,
  - o adresów warsztatów zajmujących się renowacją zabytkowych rowerów;
- o rezerwacja biletów i organizacja transportu ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- \* zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,
- \* szkód powyżej sumy ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia uwzględniających zapisy Klauzuli, OWU i określonych w nich limitów odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Nie udzielimy pomocy bike assistance i nie wypłacimy odszkodowania ani świadczenia, jeśli szkoda:

- została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez ubezpieczonego lub przez inne osoby działające na ich zlecenie,
- zaszła w związku z pozostawianiem przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza,
- powstała poza granicami Polski,
- powstała w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego czynu zabronionego, przestępstwa, samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,
- powstała w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez ubezpieczonego,
- powstała podczas uprawiania sportów ekstremalnych
- powstała podczas uprawiania sportów wyczynowych (rozumianych również jako zawodowe, profesjonalne uprawianie sportów),
- powstała w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem powstałe podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- dotyczy stłuczenia lub pęknięcia sprzętu elektronicznego rowerowego.
- ! Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony nie przedstawi dowodu zakupu (paragonu, faktury lub karty gwarancyjnej) roweru, jeżeli brak dowodu zakupu uniemożliwia ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.
- ! Nie ponosimy odpowiedzialności i nie wypłacimy świadczenia, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć został spowodowany lub wydarzył się w wyniku:
  - prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z przepisami właściwego prawa o ile przyczyniło się to do powstania szkody lub zwiększyło jej rozmiar,
  - udziału ubezpieczonego w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Klauzuli w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.

**Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Co należy do obowiązków ubezpieczonego?**

Ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia mają obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byli zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byli zapytywani.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy. Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

**Jak rozwiązać umowę?**

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.

# Ubezpieczenie nieruchomości

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Klauzula nr 5 – car assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Klauzuli nr 5 – car assistance do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej Klauzula) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr \_\_\_/\_\_\_/22 z dnia \_\_.\_\_.2022 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach świadczeń car assistance ubezpieczonemu przysługuje następujące świadczenie:

- o pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia – w przypadku awarii samochodu, w następstwie której doszło do rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, zatrzaśnięcia kluczyków lub przepalenia żarówki, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia do wysokości ustalonego limitu. Koszt części zamiennych pokrywany jest przez ubezpieczonego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✘ zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych poza okresem odpowiedzialności,
- ✘ szkód powyżej sumy ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia uwzględniających zapisy Klauzuli, OWU i określonych w nich limitów odpowiedzialności.

Wszystkie ograniczenia wskazane są w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance:

- powstałe w następstwie użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału samochodu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
- powstałe w samochodzie typu karawan, samochodach przerabianych bez zgody producenta, co skutkuje utratą gwarancji producenta, samochodach rent-a-car, nauki jazdy lub użytkowanych jako taksówki;
- wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi;
- będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji centrum alarmowego;
- umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego
- powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
- powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
- powstałe w samochodach, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia;
- powstałe podczas użycia samochodu do nauki jazdy;
- samochodów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów.
- ! Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone w ładunku samochodów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do ubezpieczonych.
- ! Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Klauzuli w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby przebywająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia mają obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byli zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byli zapytywani.

**Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności lub w ratach.

**Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy. Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony. Okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9 OWU. Okres odpowiedzialności nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielenia ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU. Okres naszej odpowiedzialności trwa do: 1) ostatniego dnia okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w zakresie danego ryzyka, 3) dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie, 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

**Jak rozwiązać umowę?**

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem lub pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.