



screenity



Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Screenity**

zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/08/20 z dnia 21.08.2020 r.,
mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 27.08.2020 r.

kod: OWU/09/160503/2020/M

(zwane dalej: OWU)

EUROPA
UBEZPIECZENIA

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 9, § 11, § 12 ust. 1-2, § 14, § 16 ust. 3, § 17 ust. 13 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2, § 3 ust. 2, § 5, § 6, § 8, § 9, § 12 ust. 3, § 13, § 14, § 16 ust. 4, § 17 ust. 13 OWU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 10 OWU

Spis treści

Postanowienia wstępne	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Umowa ubezpieczenia	5
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	5
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	6
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony wyświetlacza	6
Suma ubezpieczenia, limit sumy ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych	7
Składka ubezpieczeniowa	8
Prawa i obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	8
Zgłoszenie roszczenia	9
Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego	9
Ustalenie wysokości odszkodowania	11
Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody	12
Regres ubezpieczeniowy	12
Postanowienia końcowe	13

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., zwane dalej ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – podmiot, któremu ubezpieczyciel zlecił organizację realizacji świadczeń ubezpieczeniowych,
2. **aplikacja** – oprogramowanie służące do sprawdzenia stanu wyświetlacza, poprzez przeprowadzenie testu wyświetlacza, identyfikujące jego uszkodzenia fizyczne, uniemożliwiające objęcie wyświetlacza ochroną ubezpieczeniową; poprzez aplikację ubezpieczający składa wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia,
3. **dewastacja** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza przez osobę trzecią, nie będącą osobą bliską,
4. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
5. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu: **71 36 92 280**, czynne w dni robocze od godziny 8 do godziny 20 oraz w soboty od godziny 8 do godziny 16) i e-mailowe (adres e-mail: **szkody_screenity@tueuropa.pl**) centrum obsługi prowadzone przez ubezpieczyciela, które **przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody**,
6. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie z wyświetlaczem, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia,
7. **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczonym,
8. **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe: małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie,
9. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu lub pęknięciu, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia i uniknięcia zdarzenia, wymagające naprawy/wymiany w celu przywrócenia jego pierwotnego stanu z dnia przyjęcia do ubezpieczenia,
10. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczy na zlecenie administratora,
11. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
12. **szkoda** – zaistniała w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach OWU, zgodnie z ust. 21,
13. **szkoda całkowita** – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszt naprawy przewyższa wartość nowego urządzenia),
14. **ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca właścicielem urządzenia,
15. **ubezpieczony** – ubezpieczający lub użytkownik urządzenia,
16. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
17. **urządzenie** – smartfon z systemem operacyjnym Android lub IOS,

18. **użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczającego do użytkowania urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
19. **wartość nowego urządzenia** - kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) nowego urządzenia, z zastrzeżeniem, że wartość nowego urządzenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
20. **wyświetlacz** – część urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), w tym także zintegrowana z dotykiem fabryczna szybka, w którą wyposażone jest urządzenie przez producenta,
21. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz.
2. Zakres ubezpieczenia;
 - 1) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza obejmuje, do wysokości sumy ubezpieczenia:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem od ubezpieczonego do punktu serwisowego
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego wyświetlacza w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z naprawionym wyświetlaczem z punktu serwisowego do ubezpieczonego,z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
 - 2) w przypadku wystąpienia szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza obejmuje: organizację transportu oraz realizację świadczenia ubezpieczeniowego, do wysokości nie wyższej niż wartość nowego urządzenia, jednak nie więcej niż wysokość sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty transportu. Świadczenie jest realizowane zgodnie z § 14 ust. 4.
3. W przypadku wymiany urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową zostanie objęty odpowiednio wyświetlacz nowego urządzenia pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela drogą elektroniczną na adres e-mail: **screenity@tueuropa.pl** lub pisemnie na adres ubezpieczyciela, w terminie 30 dni od dnia wymiany urządzenia, o dokonaniu wymiany wraz z podaniem danych nowego urządzenia (nazwa producenta, model, IMEI), dołączając odpowiednio skan lub kserokopię potwierdzenia wymiany urządzenia na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do wymienionego urządzenia potwierdzona zostanie aneksem do polisy.
4. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, uprawnienia dotychczasowego ubezpieczającego przechodzą na nabywcę urządzenia, który z chwilą przejęcia sprzętu na własność nabywa prawa i obowiązki ubezpieczającego, jeżeli zbywający wraz z urządzeniem przekaze nabywcy polisę i poinformuje ubezpieczyciela o zbyciu urządzenia zgodnie z ust. 4. Zbywający urządzenie powinien poinformować ubezpieczyciela o zbyciu urządzenia. Informacja o zbyciu urządzenia powinna zostać przekazana do ubezpieczyciela w terminie 5 dni po zbyciu urządzenia na adres e-mail: bok@tueuropa.pl.
5. Ubezpieczenie „Screenity” nie jest gwarancją w rozumieniu art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

Umowa ubezpieczenia

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie pozytywnie rozpatrzonego przez ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez ubezpieczającego poprzez aplikację. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem pozytywnego rozpatrzenia przez ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Polisa przesyłana jest do ubezpieczającego drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez ubezpieczającego.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji. W przypadku woli korzystania z innej formy komunikacji, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu **801 500 300** lub **71 36 92 887** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), lub mailowo na adres: screenity@tueuropa.pl.
4. Ze strony ubezpieczyciela komunikacja z ubezpieczającym będzie odbywać się drogą elektroniczną w formie SMS na numer telefonu podany przez ubezpieczającego i/ lub na adres e-mail podany przez ubezpieczającego.
5. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby ubezpieczyciel przekazał mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 5

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się wraz z początkiem okresu ubezpieczenia, jeżeli składka lub I rata składki została zapłacona i trwa **12 miesięcy**.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 może być kontynuowany przez okres dwóch kolejnych, następujących po sobie 12-miesięcznych okresów odpowiedzialności oraz na zasadach obowiązujących na **30 dni** przed zakończeniem bieżącego okresu ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 10 ust. 9.
4. Okres ubezpieczenia nie zostanie kontynuowany na kolejny okres jeżeli ubezpieczyciel zaprzestął oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuowania udzielania ochrony w kolejnych okresach ubezpieczenia na podstawie OWU,
5. W przypadku określonym w ust. 4 ubezpieczyciel poinformuje ubezpieczających o zaprzestaniu kontynuowania udzielania ochrony w kolejnych okresach ubezpieczenia na podstawie OWU w formie pisemnej lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji ubezpieczający wyraził zgodę.

§ 6

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza lub urządzenia kończy się:

1. z końcem okresu odpowiedzialności,
 2. z końcem okresu ubezpieczenia,
 3. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
 4. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 3,
 5. z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,
 6. z dniem wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 11 ust. 4 w zw. z § 3 ust. 4,
 7. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia albo limitu świadczeń ubezpieczeniowych,
 8. z upływem wskazanego w wezwaniu do zapłaty terminu do zapłaty kolejnej raty składki – jeżeli kolejna rata składki nie została zapłacona,
 9. z dniem realizacji przez ubezpieczyciela w związku z zajęciem szkody całkowitej świadczenia ubezpieczeniowego, zgodnie z § 14 ust. 4,
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego**.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie określonej w ust. 2 pkt 1) i 2).
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony wyświetlacza

§ 8

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
 - 1) w związku z wykorzystywaniem urządzenia w działalności przestępczej, użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem i/lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 2) w wyniku działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury), energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 3) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
 - 4) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, przetrzymywania lub zarekwirowania urządzeń przez władzę,
 - 5) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniem i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 6) w czasie transportu lotniczego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,

- 7) w urządzeniach wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia:
 - 1) będące następstwem oddziaływania na wyświetlacz zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy innych niż woda, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
 - 2) spowodowane przez insekty i gryzonie, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) utrata wartości urządzenia oraz straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia wyświetlacza i braku możliwości użytkowania urządzenia,
 - 2) koszty związane z wymianą części podlegających zużyciu,
 - 3) koszty związane z naprawą albo wymianą wyświetlacza, poniesione przez ubezpieczonego bez zgody ubezpieczyciela,
 - 4) szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub przez osobę bliską oraz szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego, użytkownika lub przez osobę, z którą ubezpieczony lub użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 5) szkody, jeżeli ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić ubezpieczycielowi urządzenia lub jego pozostałości, lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 6) powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zadrapania, odbarwienia i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia,
 - 7) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - 8) elementy zużywające się.
4. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
 - 1) IMEI urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI, lub IMEI jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania,
 - 2) zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
 - 3) urządzenie zostało zmodyfikowane w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta.

Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

§ 9

1. **Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji** stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i wynosi **1000 zł**. W granicach sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciel w bieżącym okresie odpowiedzialności odpowiada za 1 uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).
2. **Suma ubezpieczenia** ulega zmniejszeniu o poniesiony koszty transportu, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca odpowiedzialność ubezpieczyciela, o której mowa w § 8.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest jednorazowo lub w 12 miesięcznych ratach, w zależności od wyboru ubezpieczającego.
2. Wysokość składki naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. W dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, w zależności od wyboru częstotliwości opłacania składki, wpłaca opłatę na poczet składki lub I raty składki. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie pozytywnie rozpatrzony przez ubezpieczyciela i umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, wpłacona opłata zostanie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia uznana tytułem zapłaty odpowiednio składki lub I raty składki. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie przez ubezpieczyciela rozpatrzony negatywnie i umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, wpłacona opłata zostanie w całości zwrócona klientowi.
4. Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy zapłaty kolejnych rat składki zostaną wskazane w polisie.
5. Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie powoduje, że ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie wysłane do ubezpieczającego w formie wiadomości SMS oraz drogą elektroniczną na adres -mail ubezpieczającego.
6. Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, o jakim mowa w ust. 5, powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela skończy się z upływem terminu na zapłatę kolejnej raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Ubezpieczyciel może żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w jakim udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty kolejna rata składki zostanie zapłacona, okres odpowiedzialności nie ustanie.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia, przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, przez jaki ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność.
9. W przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres zgodnie z § 5 ust. 3, składka lub I rata składki (w zależności od wybranej przez ubezpieczającego formy płatności) za kontynuowany okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu. Kontynuacja po upływie każdego kolejnych, następujących po sobie 12 –miesięcznych okresów odpowiedzialności wiąże się z ponownym naliczeniem wysokości składki zgodnie z taryfą obowiązującą na 30 dni przed dniem kontynuacji okresu ubezpieczenia, na pierwszy dzień kontynuowanego okresu odpowiedzialności.
10. Jeżeli składka lub I rata składki za kontynuowany okres ubezpieczenia nie zostanie zapłacona w terminie, o którym mowa w ust. 9 okres ubezpieczenia nie zostanie kontynuowany, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 11

1. Ubezpieczony w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego powinien zgłosić ubezpieczycielowi roszczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia postępując zgodnie z zapisami § 12.
2. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w zdaniu powyżej, ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub ręką sprzedawcy, ubezpieczający lub ubezpieczony powinien powiadomić ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany urządzenia w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 4.

Zgłoszenie roszczenia

§ 12

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
- 1) Niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **3 dni** po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie lub
 - b) e-mailowo na adres: szkody_screenity@tueuropa.pl,
 - c) przez stronę internetową ubezpieczyciela,przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 2) po uzyskaniu od ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić w uzgodnionym terminie urządzenie kurierowi celem transportu do punktu serwisowego; **ubezpieczony powinien zabezpieczyć urządzenie do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania, zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu, o ile jest to możliwe, a także usunąć akcesoria, karty SIM i karty pamięci oraz blokadę na urządzeniu, uniemożliwiającą przeprowadzenie diagnozy urządzenia przez punkt serwisowy – jeżeli taka jest.**
2. W związku ze zgłoszonym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko/ nazwę ubezpieczonego, adres korespondencyjny, numer telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - 2) rodzaj urządzenia, nazwę producenta, model oraz IMEI urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem,
 - 3) adres odbioru przez kuriera urządzenia do naprawy i adres odesłania urządzenia z punktu serwisowego,
 - 4) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 5) inne informacje oraz dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Próba naprawy wyświetlacza przez punkt serwisowy jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.

Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego

§ 13

1. Ubezpieczyciel w ciągu **4 dni roboczych** od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zapewnia odebranie przez kuriera na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem, celem dostarczenia do punktu serwisowego.
2. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 1 w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony ustalił z kurierem lub Centrum Pomocy inny termin odbioru urządzenia,
 - 2) ubezpieczony nie podał podczas zgłoszenia roszczenia adresu odbioru urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 3) pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać urządzenia,
 - 4) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1) - 4), kurier odbierze urządzenie tak szybko, jak to będzie możliwe.

3. W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza odbywa się w punkcie serwisowym odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu wydania go kurierowi do momentu wydania go po naprawie ubezpieczonemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania urządzenia na terytorium RP od ubezpieczonego do punktu serwisowego, ani z punktu serwisowego do ubezpieczonego.
5. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zabrania się ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy wyświetlacza bez uzyskania zgody ubezpieczyciela.
6. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza uszkodzony wyświetlacz do stanu używalności poprzez przywrócenie sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Do naprawy wyświetlacza punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
8. Podczas naprawy uszkodzonego wyświetlacza w punkcie serwisowym, Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody telefonicznie poprzez Centrum Pomocy.
9. Ubezpieczyciel w ciągu **4 dni** roboczych od dnia zakończenia naprawy wysyła za pośrednictwem kuriera na terytorium RP urządzenie do ubezpieczonego na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go ubezpieczonemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego.
10. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 9 w przypadku, gdy:
 - 1) ubezpieczony ustalił z kurierem lub administratorem inny termin odbioru urządzenia,
 - 2) ubezpieczony nie podał podczas zgłoszenia roszczenia adresu dostawy urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 3) zakończenie naprawy nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy.

W przypadkach, o których mowa w pkt 1 - 3, Ubezpieczyciel wysyła za pośrednictwem kuriera urządzenie niezwłocznie, nie później niż w ciągu **4 dni** roboczych od dnia ustalenia nowego terminu.

11. Jeżeli naprawa wyświetlacza, której konieczność powstała w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza, może przekroczyć **10 dni** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, administrator na 2 dni przed upływem terminu, skontaktuje się z ubezpieczonym i poinformuje o niemożności dochowania terminu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU, podając przyczyny wydłużenia czasu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego oraz nowy przedłużony termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
12. Jeżeli ubezpieczony nie wyrazi zgody na dłuższy czas naprawy, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości wynikającej z przewidywanego kosztu naprawy, jednak nie wyższej niż wartość nowego urządzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia, pomniejszonej o koszty związane z organizacją i kosztem transportu urządzenia w formie uzgodnionej z ubezpieczonym i określonej w § 14 ust. 4. Ubezpieczony nie ponosi kosztu transportu do ubezpieczonego w przypadku wymiany na nowe urządzenie.
13. W przypadku, gdy po przeprowadzonej ekspertyzie przez punkt serwisowy okaże się, że koszt naprawy urządzenia lub realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu urządzenia, przewyższa aktualną na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wysokość sumy ubezpieczenia, administrator przed rozpoczęciem naprawy lub realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu urządzenia, skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza ponad ww. sumę ubezpieczenia:
 - 1) jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza ponad sumę ubezpieczenia, kwota dopłaty powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z administratorem,
 - 2) jeżeli ubezpieczony nie wyrazi zgody na dopłatę brakującej kwoty za naprawę lub wymianę wyświetlacza ponad sumę ubezpieczenia, ubezpieczonemu zostanie odesłane urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem, oraz zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości kosztów naprawy wyświetlacza określonych

w ekspertyzie przeprowadzonej przez punkt serwisowy, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza z uwzględnieniem kosztów transportu urządzenia.

14. Jeżeli ubezpieczony nie wyrazi zgody na realizację świadczenia zgodnie z ust. 13 pkt 2), ubezpieczyciel może zaproponować ubezpieczonemu wydanie nowego urządzenia, którego wartość mieści się w sumie ubezpieczenia pomniejszonej o poniesione koszty transportu urządzenia.
15. Jeżeli po przeprowadzonej ekspertyzie przez punkt serwisowy okaże się, że urządzenie posiada uszkodzenia powstałe w sytuacjach opisanych w wyłączeniach odpowiedzialności, a ubezpieczony nie poinformował o tym ubezpieczyciela w chwili zgłoszenia roszczenia, ubezpieczyciel może odmówić realizacji świadczenia.
16. W sytuacji, gdy po przeprowadzonej ekspertyzie przez punkt serwisowy okaże się, że uszkodzeniu uległy inne elementy urządzenia oprócz samego wyświetlacza, nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, a do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia konieczna jest ich naprawa, administrator skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad i trybu naprawy urządzenia. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy uszkodzonych elementów innych niż wyświetlacz, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub na dopłatę na pokrycie kosztów wymiany urządzenia w sposób i w terminie uzgodnionym z administratorem, to urządzenie zostanie naprawione lub wymienione przez ubezpieczyciela. W przeciwnym wypadku ubezpieczyciel proponuje rozwiązanie, o jakim mowa w ust. 13 pkt 2).
17. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę urządzenia na nowe urządzenia, urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem przechodzi na własność ubezpieczyciela. W przypadku realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia ubezpieczonemu nowego urządzenia na terytorium RP.
18. W przypadku szkody całkowitej, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 14 ust. 4.
19. Mając na względzie, iż realizacja świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów naprawy urządzenia może wydłużyć się z uwagi na okoliczności od ubezpieczyciela niezależne (np. brak części zamiennych, zwłoka w dostawie), w przypadku zaistnienia takiej sytuacji ubezpieczyciel informuje ubezpieczonego o przewidywanym terminie naprawy lub wymiany urządzenia.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 14

1. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela na podstawie:
 - 1) kosztów ekspertyzy,
 - 2) kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza (w tym kosztów części zamiennych i robocizny), lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w inny sposób przewidziany w OWU,
 - 3) poniesionych przez ubezpieczyciela kosztów transportu urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza, nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu serwisowego.
3. Punkt serwisowy z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej przed dniem zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji wyświetlacza, realizacja świadczenia ubezpieczeniowego może nastąpić w formie:
 - 1) wymiany wyświetlacza, o ile wartość nowego urządzenia nie będzie wyższa niż wysokość sumy ubezpieczenia, a jeżeli nie jest to możliwe, to
 - 2) wypłaty ubezpieczonemu świadczenia pieniężnego do wysokości szkody w ramach sumy ubezpieczenia lub

- 3) wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, o ile wartość nowego urządzenia nie będzie wyższa niż wysokość sumy ubezpieczenia, każdorazowo pomniejszonej o koszty związane z pokryciem kosztów transportu do punktu serwisowego i z powrotem do ubezpieczonego. Wartość świadczenia z uwzględnieniem kosztu transportu nie może przewyższać wysokości sumy ubezpieczenia oraz nie może być wyższa niż wartość nowego urządzenia,
5. Z chwilą realizacji przez ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku szkody całkowitej własność objętego ochroną urządzenia przechodzi na ubezpieczyciela.

Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 15

- Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest zgodnie z terminami wskazanymi w § 13..
- Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

Regres ubezpieczeniowy

§ 16

- Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą

ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.

2. Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.
3. W razie powstania szkody:
 - 1) ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 2) ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie przez ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1,
 - 3) ubezpieczony nie może bez zgody ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.

Postanowienia końcowe

§ 17

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, lub dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
5. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, do Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela **801 500 300** albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: **www.tueuropa.pl** w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
6. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: **www.tueuropa.pl**.
7. Osoba, o której mowa w ust. 5, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: **http://www.rf.gov.pl**.

8. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
13. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.
14. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności Ubezpieczającego, Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Ubezpieczyciel zastosuje szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym odpowiedni organ administracji państwowej.
15. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.