



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Własny Kąt

obowiązujące od 30.11.2021 r.

Kod: OWU/08/174877/2021/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§2 ust. 1-70; §4 ust. 1-5; §7 1-5; §8 ust. 1-7; §9 ust. 1-9; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; § 25 ust. 1-8; §26 ust. 1-2; §27 ust. 1-5; §28; §32 ust. 1-4; § 33 ust. 1-2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§2 ust. 1-70; §3 ust. 1-8; §4 ust. 1-5; §5 ust. 1-6; §6 ust. 4, 5, 9; §7 1-5; §8 ust. 1-7; §9 ust. 1-9; §10 ust. 1; §11 ust. 1; §12 ust. 1-3; §13 ust. 1-8; §14 ust. 1-15; §15 ust. 1-3; §16 ust. 1-4; §17 ust. 1-3; §18 ust. 1-6; §20 ust. 1-9; §21 ust. 1-2; §22 ust. 1-4; §23 ust. 1-3; §24 ust. 1-4; §25 ust. 1-8; §26 ust. 1-2; §27 ust. 1-5; §28; §29 ust. 1-3; §30 ust. 1; §32 ust. 1-4; §33 ust. 1-2; §34; § 35 ust. 1-4; §36 ust. 1-2

Spis treści

Spis treści.....	2
Postanowienia wstępne - wspólne dla Działu I, II i III OWU	3
Słownik - co oznaczają pojęcia użyte w OWU.....	3
Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia	8
Okres ubezpieczenia – jak długo trwa nasza ochrona	9
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia.....	10
Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacasz.....	10
Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	11
Dział I - Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym	13
Zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie	13
Wyłączenia odpowiedzialności - w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności	22
Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne	24
Roszczenia regresowe	26
Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego - co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego	27
Dział II - Ubezpieczenie asysty prawnej	31
Dział III - Pakiet Home Assistance.....	32

Postanowienia wstępne - wspólne dla Działu I, II i III OWU

§ 1

1. Na podstawie OWU zawieramy z Tobą umowę ubezpieczenia (my - czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU będą miały również zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy jaką strony przewidziały do zawarcia umowy lub formy pisemnej, pod rygorem ich nieważności.
4. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek.
5. Ubezpieczony może żądać, abyśmy udzielili mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Twoje obowiązki stosuje się odpowiednio również do ubezpieczonego, z wyłączeniem obowiązku opłacenia składki.
7. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, zobowiązany jesteś do doręczenia ubezpieczonemu OWU wraz ze Skorowidzem, przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

Słownik - co oznaczają pojęcia użyte w OWU

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia dla pojęć znajdujących się w tych OWU:

1. **akcja ratownicza** – działania ratownicze prowadzone w związku ze szkodami powstałymi lub mogącymi powstać w ubezpieczonym mieniu, polegające na zastosowaniu wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne;
2. **amatorskie uprawianie sportu** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu; ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach; wymaga umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym; możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do amatorskiego uprawiania sportów zaliczamy następujące aktywności: siatkówka plażowa, siatkówka, koszykówka, piłka nożna, tenis ziemny, jazda na rolkach, jazda na wrotkach, jazda na hulajnodze, tenis stołowy, snowboard na wyznaczonych trasach, narciarstwo na wyznaczonych trasach, jazda konna, polo, jazda na nartach wodnych, jazda na skuterach wodnych, paintball, rafting lub inne sporty wodne na rzekach górskich, sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości, surfing, windsurfing, kitesurfing, jazda na quadach, jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, pływanie kajakiem, pływanie rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, jazda na słoniu, uczestnictwo w jeep--safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3.000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), wspinaczka po górach, jazda na segway, zorbing, pływanie na SUP, single track, uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18, gra w golfa, gra w szachy, gra w bilard, badminton;
3. **asysta prawna** – świadczenia udzielane ubezpieczonemu przez centrum asysty prawnej, szczegółowo określone w Dziale II OWU;
4. **bizuteria** – pierścionki, kolczyki, klipsy, naszyjniki, bransoletki, zegarki, okulary (oprawki) zawierające elementy złota, srebra, stali szlachetnych oraz innych metali lub kamieni szlachetnych;
5. **budynek gospodarczy** – budynek trwale związany z gruntem o charakterze niemieszkalnym, nieprzeznaczony do prowadzenia działalności gospodarczej, budynek gospodarczy musi znajdować się na tej samej posesji, co ubezpieczony dom;
6. **centrum alarmowe** – podmiot uprawniony do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia; Centrum alarmowe jest dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
7. **centrum asysty prawnej** – podmiot działający na nasze zlecenie, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;

8. **członek rodziny** – małżonek, dzieci (w tym przysposobione lub przyjęte na wychowanie), rodzice, rodzeństwo zamieszkujące wspólnie z ubezpieczonym pod jednym adresem i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
9. **czynsz** – opłata określona w umowie najmu należna wynajmującemu, do której uiszczenia zobowiązany jest najemca;
10. **dokument prawny** – wezwanie do zapłaty, wezwanie do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwo, pisma procesowe, pisma w postępowaniu nieprocesowym, pisma w postępowaniu zabezpieczającym i egzekucyjnym, pisma i wnioski w sprawach administracyjnych i cywilnych, umowy w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
11. **dokument ubezpieczenia** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
12. **dokumenty osobiste** – wyłącznie: dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy, legitymacja szkolna, imienny bilet komunikacji miejskiej oraz legitymacja studencka;
13. **dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinny, wielorodzinny (maksymalnie 2 odrębne mieszkania), a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, o przeznaczeniu na cele mieszkaniowe wraz ze stałymi elementami; a także garaż, jeżeli znajduje się w bryle budynku domu.
14. **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
15. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
16. **dzikie zwierzęta** – zwierzęta wolno żyjące (dzikie), czyli zwierzęta nieudomowione żyjące w warunkach niezależnych od człowieka;
17. **garaż** – budynek przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych, znajdujący się w tej samej miejscowości co ubezpieczana nieruchomość, użytkowany przez ubezpieczonego na podstawie prawa własności (współwłasności) lub innego tytułu prawnego;
18. **graffiti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z prawem i wbrew woli ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, elementach zewnętrznych, dachu domu;
19. **informacja prawna** – udzielenie ubezpieczonemu świadczeń wymienionych w § 27 ust. 2 pkt 1);
20. **informacje o produkcie ubezpieczeniowym** – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym;
21. **instalacja fotowoltaiczna** – panel fotowoltaiczny lub zespół paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą, służący do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej (konstrukcje wsporcze, przetworniki prądu przemiennego, urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej, kompletne okablowanie wewnętrzne, mierniki służące do pomiaru energii wytworzonej przez instalację fotowoltaiczną oraz energii dostarczanej i odbieranej z sieci);
22. **konsultacja prawna** – udzielenie informacji prawnej, o której mowa w pkt 19) w zakresie analizy danego zagadnienia w świetle obowiązujących przepisach prawa polskiego, z którym zgłosił się ubezpieczony wraz z przedstawieniem propozycji sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej;
23. **katastrofa budowlana** – samoistne, niezamierzone i gwałtowne zniszczenie domu, domu w trakcie budowy lub jego części, a także jej elementów konstrukcyjnych, wykończeniowych, instalacyjnych, izolacyjnych i jej stałych elementów wywołane czynnikami naturalnymi (środowiskowymi);
24. **klauzula do OWU** – dodatkowe postanowienia rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej określonej w OWU; klauzule zatwierdzamy uchwałą Zarządu ubezpieczyciela;
25. **konstrukcja palna** – ściany nośne wykonane z drewna lub elementów drewnianych lub pokrycie dachowe wykonane z drewnianego gontu, słomy lub trzciny;
26. **koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody** – udokumentowane koszty poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia, które stały się bezpośrednią przyczyną powstałej szkody w stałych elementach domu/mieszkania za którą ponosimy odpowiedzialność oraz koszty usunięcia uszkodzenia/awarii wadliwego elementu;
27. **koszty nabycia produktów spożywczych** – koszty poniesione przez ubezpieczonego w celu zakupu produktów spożywczych w zamian za te, które uległy rozmrożeniu;
28. **koszty wycieku wody** – udokumentowana fakturą lub innym dokumentem rozliczeniowym różnica pomiędzy średnią wartością obliczoną na podstawie dokumentów z trzech ostatnich miesięcy przed wystąpieniem szkody a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej, znajdującej się w miejscu ubezpieczenia w następstwie której, doszło do wycieku wody i szkody w ubezpieczonym mieniu;
29. **koszt najmu lokalu zastępczego** – zwrot kosztów najmu lokalu zastępczego wraz z poniesionymi kosztami zużycia mediów, na czas przywrócenia ubezpieczonej nieruchomości do stanu umożliwiającego ponowne jej zamieszkanie lub do momentu wypłaty odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej;

- 30. kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi pozostawiających ślady albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku. Za kradzież z włamaniem uważa się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z użyciem lub dokonaniem rabunku, bądź kradzieży z włamaniem;
- 31. kradzież zwykła** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu w celu jego przywłaszczenia, o wartości jednostkowej minimum 500 zł;
- 32. lokator** – najemca mieszkania lub domu lub osoba korzystająca z mieszkania lub domu na podstawie innego tytułu prawnego niż prawo własności;
- 33. miejsce ubezpieczenia** – adres mieszkania lub domu, pod którym znajdują się przedmioty objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 34. mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu wraz z:
- 1) pomieszczeniem przynależnym (komórka lokatorska, piwnica, pralnia, suszarnia);
 - 2) miejscem postojowym znajdującym się w tym samym budynku co mieszkanie oraz jego stałymi elementami;
 - 3) stałymi elementami;
- 35. nieruchomości** – dom, mieszkanie, budynek gospodarczy, garaż znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieprzeznaczone do celów prowadzenia działalności gospodarczej. Na potrzeby OWU za nieruchomości uważa się również dom, mieszkanie, których część powierzchni użytkowej nieprzekraczająca 50% przeznaczona jest do prowadzenia działalności gospodarczej wskazanej w załączniku nr 1. Nieruchomość nie może podlegać ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów;
- 36. obiekty małej architektury** – ogrodzenie, bramy i furtki z mechanizmami otwierania i zamykania oraz instalacja domofonu i wideofonu, altany, tarasy, chodniki, podjazdy, baseny, studnie, posągi, rośliny doniczkowe, wyposażenie placów zabaw, piaskownice, huśtawki, meble ogrodowe, grille, lampy ogrodowe, budy, woliery, szamba, pompy ciepła, zasadzone w gruncie rośliny ogrodowe, drzewa i krzewy, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem na tej samej posesji co ubezpieczony dom;
- 37. opinia prawna** – przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla ubezpieczonego;
- 38. osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie, synowie ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
- 39. osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia z wyłączeniem osoby bliskiej;
- 40. pęknięcie mroźowe** – zalanie i uszkodzenie przewodów, urządzeń instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzeń sanitarnych, grzejników i przewodów grzewczych spowodowanych zamarznięciem wody w miejscu ubezpieczenia;
- 41. powódź** – zdarzenie nagłe, niepewne i niezależne od woli ubezpieczonego polegające na zalaniu terenów:
- 1) wskutek deszczu nawalnego;
 - 2) w następstwie podniesienia się poziomu wód w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;
 - 3) w wyniku podniesienia się poziomu przybrzeżnych wód morskich wskutek opadów atmosferycznych;
 - 4) spowodowane przesiąkaniem wód gruntowych w następstwie deszczu nawalnego;
- Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w wyniku powodzi wyłącznie po opłaceniu dodatkowej składki;
- 42. rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu bezbronności;
- 43. ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność ubezpieczonego lub osób bliskich znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, a także mienie powierzone ubezpieczonemu (na podstawie udokumentowanych tytułów władania). Za ruchomości domowe uważa się wyłącznie: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych i w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt RTV i AGD, sprzęt oświetleniowy, komputerowy i fotograficzny, instrumenty muzyczne, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce i foteliki samochodowe, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz domu lub mieszkania oraz znajdujące się na balkonie, tarasie lub loggi, zapasy gospodarstwa domowego, gotówkę, biżuterię, elementy dekoracyjne nie zamontowane na stałe, rośliny doniczkowe, mienie ruchome, w tym elementy wyposażenia sklepów, biur i innych pomieszczeń, wykorzystywane w prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej

wskazanej w załączniku nr 1, zaliczane do środków trwałych innych niż budynek/lokal i budowla, narzędzia, dodatkowy komplet kół samochodowych, zwierzęta domowe, kosiarki, podkaszarki, odśnieżarki, rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji;

- 44. ruchomości domowe gości** – mienie stanowiące własność gości ubezpieczonego, czasowo przebywających w miejscu ubezpieczenia;
- 45. ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym oraz garażu** – meble nieznajdujące się w zabudowie, sprzęt AGD, artykuły gospodarstwa domowego, odzież, rowery, wózki inwalidzkie, narzędzia, elektronarzędzia, sprzęt oświetleniowy, sprzęt turystyczny i sportowy, rehabilitacyjny, a także części do samochodów, motocykli, motorowerów, materiały opałowe, o wartości jednostkowej minimum 100 zł;
- 46. ruchomości dziecka** – ruchomości domowe w tymczasowym miejscu zamieszkania uczącego się lub studiującego dziecka ubezpieczonego, jeśli mieszka poza miejscem ubezpieczenia i nie ukończyło 26 roku życia;
- 47. sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód. Sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urządzeń lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
- 48. sprzęt AGD** – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1 prowadzoną w ubezpieczonej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt AGD, który posiada gwarancję producenta; sprzęt AGD to: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;
- 49. sprzęt PC** – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1, prowadzoną w ubezpieczonej nieruchomości którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt PC, który posiada gwarancję producenta;
- 50. sprzęt RTV** – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-video zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany do użytku domowego lub w związku z jednoosobową działalnością gospodarczą wskazaną w załączniku nr 1, prowadzoną w ubezpieczonej nieruchomości, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, ochroną nie jest objęty sprzęt, który posiada gwarancję producenta; sprzęt RTV to: odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI;
- 51. stałe elementy** – elementy domu, mieszkania, budynku gospodarczego zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, tj.:
- 1) meble w zabudowie (w tym sprzęt AGD w zabudowie);
 - 2) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej i schody;
 - 3) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);
 - 4) instalacje i wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, domofonowej, gazowej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, solarnej, fotowoltaicznej lub grzewczej w szczególności: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne, pompy ciepła znajdujące się wewnątrz budynku;
 - 5) elementy dekoracyjne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;
 - 6) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety;
 - 7) urządzenia sygnalizacji alarmowej, elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych, w tym także urządzenia zamontowane na zewnątrz budynku lub mieszkania;
 - 8) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna zamontowana na domu;
- 52. przedmioty od stłuczenia** – nieuszkodzone:
- a) wewnętrzne i zewnętrzne szyby okienne i drzwiowe,
 - b) lustra,
 - c) akwaria i terraria,
 - d) przedmioty ze szkła, z ceramiki, kamienia, konglomeratu zamontowane na stałe;
 - e) kabiny prysznicowe, brodziki, wanny, zlewozmywaki, umywalki, również z tworzyw sztucznych;
 - f) szklane balustrady;
 - g) szklane lub wykonane z tworzyw sztucznych zabudowy balkonów, tarasów;
 - h) panele fotowoltaiczne i kolektory słoneczne montowanych na dachu,

- i) stolarka okienna lub drzwiowa kabiny prysznicowe, parawany łazienkowe, jeśli nie ma technologicznej możliwości wymiany słuczonego elementu bez naruszenia konstrukcji, w której ten element jest osadzony;
– do których ubezpieczony lub domownik posiada tytuł prawny, i które znajdują się pod adresem wskazanym w dokumencie potwierdzającym ubezpieczenie;
53. **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa);
54. **szkoda całkowita** – szkoda skutkująca zniszczeniem ubezpieczonego mieszkania lub domu w takim stopniu, że (i) naprawa jest niemożliwa lub (ii) jej koszt jest równy bądź wyższy od wartości rynkowej nieruchomości w dniu wystąpienia szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;
55. **system alarmowy** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia (sygnały dźwiękowe oraz wizualne);
56. **system alarmowy z grupą interwencyjną** – zespół urządzeń sygnalizujących włamanie w firmie ochrony mienia, z którą ubezpieczony zawarł umowę i na podstawie, której firma ochrony mienia w razie zgłoszenia zapewnia dojazd na miejsce ubezpieczenia grupy interwencyjnej;
57. **ubezpieczający** – czyli Ty, osoba fizyczna zawierająca z nami umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i mająca obowiązek opłacić składkę;
58. **ubezpieczony** – osoba fizyczna na rzecz której zawarliśmy umowę ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej także osoby bliskie ubezpieczonego;
59. **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego;
60. **wartość rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny za 1m²;
61. **wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należałoby ponieść w celu odbudowy/odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, nieulepszonoego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;
62. **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień faktycznego zużycia technicznego;
63. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, niezwiązane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych;
64. **wynajmujący** – właściciel ubezpieczonego domu, mieszkania oddający je na podstawie umowy osobie trzeciej w odpłatne użytkowanie;
65. **wyłudzenie gotówki i biżuterii** – przestępstwo polegające na doprowadzeniu innej osoby do niekorzystnego rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym (gotówką i biżuterią) za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania jej błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
66. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
67. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium);
68. **zdarzenia losowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne. Na potrzeby tej umowy ubezpieczenia za zdarzenia losowe uznajemy szkody wyrządzone przez:
- 1) **deszcz nawałny** – deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawałnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego w najbliższej okolicy;
 - 2) **dym i sadzę** – zawiesina cząsteczek powstała w następstwie pożaru lub eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3) **eksplozję** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest także rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
 - 4) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;

- 5) **huk ponaddźwiękowy** – bezpośrednia fala uderzeniowa wywołana przez samoloty odrzutowe podczas przekraczania bariery dźwięku;
 - 6) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie zdarzenia losowego świadczące wyraźnie o masowym niszczycielskim działaniu wiatru;
 - 7) **lawinę** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
 - 8) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
 - 9) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
 - 10) **przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;
 - 11) **trzęsienie ziemi** – nie wywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
 - 12) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery do ziemi bezpośrednio lub pośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych;
 - 13) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;
 - 14) **upadek drzewa lub masztu** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub masztów lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego zdarzenia losowego, za skutki których ponosimy odpowiedzialność;
 - 15) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
 - 16) **zalanie** – następstwo działania wody lub innych cieczy, spowodowane:
 - a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - b) cofnięciem się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych,
 - d) awarią urządzeń podłączonych do instalacji wodnej typu pralka, wirówka, zmywarka,
 - e) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez osoby trzecie,
 - f) gwałtownym topnieniem śniegu i lodu zalegającego na dachu,
 - g) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - h) pęknięciem akwarium (stosowane tylko dla Działu I);
 - 17) **zaleganie śniegu i lodu** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów ubezpieczonego domu powodujące jego uszkodzenie albo zniszczenie;
 - 18) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;
69. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli ubezpieczonego, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
70. **zwierzęta domowe** – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza;

Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz warianty ubezpieczenia

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na Twój wniosek.
2. Umowę uważamy za zawartą w dniu, w którym podpiszesz lub zatwierdzisz w formie elektronicznej wniosek.

3. Dokument ubezpieczenia, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, przesyłamy Tobie drogą elektroniczną na podany przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy adres e-mail.
4. Masz obowiązek podać do naszej wiadomości, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które pyaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania skierowane do Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Tobie jak i na ubezpieczonym. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia zarówno Ty jako i ubezpieczony macie obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 i zawiadamiać nas o tych zmianach niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4 oraz ust. 5 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4 lub ust. 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową nieruchomości objętej już w danym okresie ubezpieczenia ochroną na podstawie przedmiotowych OWU.
8. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia.

Okres ubezpieczenia – jak długo trwa nasza ochrona

§ 4

1. Nasza ochrona rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki, o której mowa w § 6 ust. 2 – 3 i trwa 12 miesięcy, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Nie stosujemy karencji w przypadku wznowienia ubezpieczenia i zachowania ciągłości ochrony.

Przykład: Jeśli zawarłeś umowę ubezpieczenia 1 stycznia i dokonałeś zapłaty składki w tym samym dniu, a na dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności wskazałeś dzień 15 stycznia, wówczas ochrona rozpoczyna się 15 stycznia, a w przypadku ryzyka powodzi: 31. stycznia.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, okres naszej ochrony, o którym mowa w ust.1 możemy kontynuować przez kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu ochrony. Okres ochrony będziemy kontynuować pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8-9. Warunki ochrony na kolejny okres odpowiedzialności będą wysłane w formie elektronicznej na wskazany przez Ciebie adres e-mail nie dalej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności.
3. Nie będziemy kontynuować naszej ochrony na kolejny okres jeżeli zaprzestaniemy oferować umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub kontynuować udzielenie ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU.
4. W przypadku określonym w ust. 3 poinformujemy Cię o zaprzestaniu kontynuowania udzielania ochrony w kolejnych okresach odpowiedzialności na podstawie OWU w formie pisemnej lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji wyraziłeś zgodę.
5. Okres naszej ochrony trwa do:
 - 1) ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia;
 - 2) chwili wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, w odniesieniu do danego ryzyka;
 - 3) dnia, kiedy upłynie termin wskazany w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie opłacisz jej pomimo naszego wezwania;
 - 4) dnia wskazanego przez Ciebie w oświadczeniu o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż do dnia złożenia dyspozycji w tym zakresie;
 - 5) dnia przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości;w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

§ 5

1. Możesz bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** w terminie **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowaliśmy Ciebie a jesteś konsumentem, o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym, dowiedziałeś się o tym prawie.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając do nas oświadczenie woli w tej sprawie.
3. Możesz w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia ją **wypowiedzieć**.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia albo oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz złożyć drogą elektroniczną lub pisemnie; złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
6. W przypadku gdy nie ponosimy odpowiedzialności przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie natychmiastowym.

Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy jej wysokość i kiedy ją opłacasz

§ 6

1. Jako ubezpieczający masz obowiązek opłacić składkę.
2. Składka płatna jest jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności lub w ratach. Wysokość składki lub jej rat oraz terminy ich płatności określamy w dokumencie ubezpieczenia (dalej jako polisa).
3. Składkę lub pierwszą ratę składki masz obowiązek opłacić w dniu przyjęcia przez Ciebie oferty, chyba że w polisie wskażemy inny termin zapłaty składki.
4. Nieopłacenie składki lub pierwszej raty składki, bądź opłacenie jej w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie powoduje, że okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
5. Jeśli nie zapłacisz kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie, wezwiemy Cię do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Brak zapłaty kolejnej raty składki oznacza, że okres odpowiedzialności kończy się z upływem terminu wskazanego w wezwaniu, a umowę ubezpieczenia uważa się za rozwiązaną przez Ciebie z upływem terminu na zapłatę raty składki wskazanego w wezwaniu. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzednim, składki wpłacone po terminie lub w niepełnej wysokości zwrócimy w terminie 14 dni roboczych od stwierdzenia przez nas tej wpłaty, z zastrzeżeniem, że środki wpłacono w sposób umożliwiający zwrotne dokonanie przelewu. W przeciwnym wypadku środki zostaną zwrócone zgodnie z Twoją dyspozycją.
6. Wezwanie do zapłaty, o jakim mowa w ust. 5, wyślemy do Ciebie w formie wiadomości SMS lub drogą elektroniczną na adres e-mail, jaki podasz we wniosku.
7. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 2) oceny poziomu ryzyka;
 - 3) zakresu ubezpieczenia;
 - 4) okresu odpowiedzialności;
 - 5) częstotliwości płatności składek;
 - 6) wysokości udzielonych zniżek za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.

8. W przypadku kontynuacji okresu ochrony na kolejny 12-miesięczny okres zgodnie z § 4 ust. 2, składkę lub I ratę składki (w zależności od wybranej przez Ciebie formy płatności) za kontynuowany okres ochrony masz obowiązek opłacić do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu. Kontynuacja po upływie każdego kolejnych, następujących po sobie 12 – miesięcznych okresów ochrony wiąże się z ponownym naliczeniem wysokości składki zgodnie z taryfą obowiązującą na 30 dni przed dniem kontynuacji okresu ubezpieczenia, na pierwszy dzień kontynuowanego okresu ochrony.
9. Jeżeli składkę lub I ratę składki za kontynuowany okres ochrony nie opłacisz w terminie i pełnej wysokości, o którym mowa w ust. 8, nie będziemy kontynuować okresu ochrony, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem bieżącego okresu ochrony.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
11. Mamy prawo do stosowania zniżki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe w postaci drzwi z atestem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, systemu alarmowego, systemu alarmowego z grupą interwencyjną.
12. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia zobowiązany jesteś do dopłaty składki.

Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 7

1. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant			
	MyHouse – Mój Dom	MyFlat – Moje Mieszkanie	MyProperty – Bezpieczny Wynajem	MyRent – Bezpieczny Lokator
dom wraz ze stałymi elementami	✓	-	✓	-
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	-	✓	✓	-
stałe elementy	✓	✓	✓	✓
ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓
budynek gospodarczy	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-
obiekty małej architektury	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-
garaż	✓	✓	✓	-
przedmioty od stłuczenia	✓	✓	✓	-
instalacja fotowoltaiczna/ kolektory słoneczne od stłuczenia	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-
Dodatkowe ryzyka				
OC w życiu prywatnym (Polska, Europa, Świat)	✓	✓	✓	✓
OC wynajmującego	-	-	✓	-
OC lokatora	-	-	-	✓
ruchomości dziecka	✓	✓	-	-
instalacja fotowoltaiczna	✓	-	✓ (tylko w przypadku wynajmującego dom)	-

Home Assistance wariant podstawowy	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia	w zakresie ubezpieczenia
Home Assistance wariant rozszerzony	✓	✓	✓	✓
asysta prawna	✓	✓	✓	✓
utrata czynszu	-	-	✓	-

- ✓ możliwość ubezpieczenia,
- brak możliwości ubezpieczenia.

2. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć:
 - 1) budynek gospodarczy, wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
 - 2) garaż – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia mieszkania lub domu;
 - 3) obiekty małej architektury, znajdujące się na tej samej posesji co dom – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu;
 - 4) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia obiektów małej architektury;
 - 5) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem w zakresie od kradzieży – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ich ubezpieczenia od zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk (All Risks);
 - 6) kolektory słoneczne, instalacja fotowoltaiczna trwale związana z gruntem w zakresie od stłuczenia – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ich ubezpieczenia od zdarzeń losowych lub od wszystkich ryzyk (All Risks);
 - 7) ruchomości domowe znajdujące się w domu lub mieszkaniu;
 - 8) ruchomości dziecka – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia ruchomości domowych;
 - 9) przedmioty od stłuczenia – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu, mieszkania, stałych elementów;
 - 10) OC w życiu prywatnym – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub ruchomości domowych lub stałych elementów;
 - 11) utratę czynszu – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych;
 - 12) Home Assistance w wariantcie rozszerzonym – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych;
 - 13) Asystę prawną – wyłącznie pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu lub mieszkania lub stałych elementów lub ruchomości domowych.
3. Ochronę ubezpieczeniową możesz ponadto rozszerzyć o ryzyka ujęte w obowiązujących klauzulach do OWU.
4. Ochroną ubezpieczenia obejmujemy obiekty małej architektury oraz instalacje fotowoltaiczną/kolektory słoneczne montowane na dachu bądź gruncie.
5. Odpowiadamy również za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa:
 - 1) jeśli szkoda powstała w następstwie pozostawienia:
 - a. włączonego do instalacji elektrycznej: żelazka, prostownicy, lokówki, suszarki do włosów, grzejnika elektrycznego, termowentylatora, kuchenki elektrycznej, toster, frytkownicy, grilla elektrycznego;
 - b. na wolnym ogniu, palniku, na włączonej kuchence elektrycznej, włączonej płycie kuchennej elektrycznej lub indukcyjnej: naczynia służące do podgrzewania wody lub posiłków;
 - c. niewygaszonego kominka;
 - 2) jeśli szkoda powstała w następstwie zalania:
 - a. na skutek zbitcia akwarium;
 - b. na skutek pozostawienia niezakręconych kurków i zaworów w urządzeniach wodnokanalizacyjnych;
 - c. na skutek uszkodzenia, rozszczelnienia a także zdemontowania instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej lub klimatyzacyjnej.
6. Ubezpieczenie domu lub mieszkania wraz ze stałymi elementami lub ruchomości domowych lub stałych elementów obejmuje usługi Home Assistance w wariantcie podstawowym.

Dział I - Ubezpieczenie nieruchomości, ruchomości domowych, obiektów małej architektury, szklanych przedmiotów, OC w życiu prywatnym

Zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 8

1. Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od opcji ubezpieczenia, który wybrałeś: od zdarzeń losowych (ryzyka nazwane) albo All Risk.
2. W opcji ryzyk nazwanych w ubezpieczeniu mienia odpowiadamy za zdarzenia losowe określone w § 2 ust. 68, zakres ubezpieczenia przedstawia Tabel nr 2.

Tabela nr 2

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
<p>dom wraz ze stałymi elementami</p> <p>mieszkanie wraz ze stałymi elementami</p>	<p>Zdarzenia losowe, katastrofa budowlana, akcja ratownicza, dewastacja, dzikie zwierzęta, koszty wynajmu lokalu zastępczego, koszty wycieku wody</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź ➤ kradzież z włamaniem stałych elementów ➤ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
budynek gospodarczy	<p>Zdarzenia losowe, akcja ratownicza</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź
garaż	<p>Zdarzenia losowe, akcja ratownicza</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź
stałe elementy	<p>Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja, koszty wycieku wody</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź ➤ kradzież z włamaniem ➤ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych zamontowanych na domu
ruchomości domowe	<p>Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja, koszty nabycia produktów spożywczych, koszty wycieku wody, ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii objęte są ochroną wyłącznie na wypadek zdarzeń: powódź, pożar, kradzież zwykła</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź ➤ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia
ruchomości dziecka	<p>Zdarzenia losowe, akcja ratownicza, dewastacja</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem zamieszkania dziecka
przedmioty od stłuczenia	<p>Stłuczenie</p> <p>Dla instalacji fotowoltaicznej montowanej na gruncie, za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej od zdarzeń losowych, zakres ubezpieczenia przedmiotów od stłuczenia będzie automatycznie rozszerzony o stłuczenie fotowoltaiki montowanej na gruncie. Dotyczy to tylko instalacji montowanych na gruncie.</p>
obiekty małej architektury	<p>Rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy od zdarzeń: 1) deszcz nawalny, 2) osuwanie się ziemi, 3) pożar, 4) huragan 5) trzęsienie ziemi, 6) eksplozja, 7) uderzenie pojazdu, 8) uderzenie pioruna, 9) upadek drzew lub masztów, 10) upadek statku powietrznego, 11) zapadanie się ziemi.</p> <p>Dla pozostałych obiektów małej architektury zdarzenia losowe, szkody wyrządzone przez dzikie zwierzęta.</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ powódź ➤ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem, na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od zdarzeń losowych, ➤ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związane z gruntem, na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od kradzieży zwykłej ➤ kradzież zwykła
Dodatkowe ryzyka	
OC w życiu prywatnym	<p>Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich związana z czynnościami życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej, zgodnie z OWU.</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariantach MyProperty lub MyRent jest automatycznie rozszerzone o:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ubezpieczenie OC wynajmującego (wariant MyProperty), 2) ubezpieczenie OC lokatora (wariant MyRent)
Home Assistance	<p>Wariant podstawowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcw) 2) dozór mienia 3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny 4) interwencja ślusarza <p>Wariant rozszerzony:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) naprawa sprzętu AGD/RTV 2) naprawa sprzętu PC 3) dozór mienia 4) przechowywanie ocalałego mienia 5) transport ocalałego mienia 6) infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana 7) zdalna pomoc PC 8) zastępczy sprzęt PC
strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	<p>Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane.</p>
Asysta prawna	<p>Świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych</p>

	z jego życiem prywatnym. Zakres asysty prawnej uzależniony jest od wariantu ubezpieczenia: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty.
--	---

3. W opcji ryzyk nazwanych za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o ryzyko powodzi. W takim przypadku wszystkie wybrane przez Ciebie przedmioty ubezpieczenia chronimy od ryzyka powodzi. Wyjątek stanowią przedmioty od stłuczenia, które za opłatą dodatkowej składki ubezpieczamy na wypadek stłuczenia.
4. W opcji All Risk w ubezpieczeniu mienia odpowiadamy za szkody powstałe na skutek zdarzeń określonych w § 2 ust. 68 z zastrzeżeniem § 14 - 18, zakres ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 3.

Tabela nr 3

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
dom wraz ze stałymi elementami mieszkanie wraz ze stałymi elementami	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza, koszty wynajmu lokalu zastępczego, koszty wycieku wody, pęknięcie mrozowe Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem stałych elementów ➤ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
budynek gospodarczy	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem stałych elementów
garaż	Od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem stałych elementów
stałe elementy	od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcja ratownicza koszty wycieku wody, Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem ➤ kradzież zwykła instalacji fotowoltaicznej/kolektorów słonecznych
ruchomości domowe	od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcji ratowniczej koszty nabycia produktów spożywczych wyłudzenie gotówki i biżuterii koszty wycieku wody, ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, loggii objęte są ochroną wyłącznie na wypadek zdarzeń: powódź, pożar, kradzież zwykła Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem ubezpieczenia
ruchomości dziecka	od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią, akcji ratowniczej Za opłatą dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem, rabunek, rabunek poza miejscem zamieszkania dziecka
przedmioty od stłuczenia	Stłuczenie

	<p>Dla instalacji fotowoltaicznej montowanej na gruncie, za opłatą dodatkowej składki oraz pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej montowanej od zdarzeń losowych, zakres ubezpieczenia przedmiotów od stłuczenia będzie automatycznie rozszerzony o stłuczenie fotowoltaiki montowanej na gruncie. Dotyczy to tylko instalacji montowanych na gruncie.</p>
obiekty małej architektury	<p>Rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy od zdarzeń: 1) deszcz nawalny, 2) osuwanie się ziemi, 3) pożar, 4) huragan 5) trzęsienie ziemi, 6) eksplozja, 7) uderzenie pojazdu, 8) uderzenie pioruna, 9) upadek drzew lub masztów, 10) upadek statku powietrznego, 11) zapadanie się ziemi, 12) powódź</p> <p>Dla pozostałych obiektów małej architektury od wszystkich ryzyk (All Risk) z powodzią</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kradzież z włamaniem, kradzież zwykła, rabunek obiektów małej architektury (nie dotyczy roślin ogrodowych) ➤ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związanych z gruntem na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od wszystkich zdarzeń (All Risk) z powodzią ➤ kolektory słoneczne, instalacje fotowoltaiczne trwale związanych z gruntem na terenie tej samej posesji co ubezpieczany dom od kradzieży z włamaniem, kradzieży zwykłej, rabunku
Dodatkowe ryzyka	
OC w życiu prywatnym	<p>Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego i jego osób bliskich związana z czynnościami życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody osobowej lub szkody rzeczowej, zgodnie z § 9 OWU.</p> <p>Za opłatą dodatkowej składki:</p> <p>Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w wariantach MyProperty lub MyRent jest automatycznie rozszerzone o:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) ubezpieczenie OC wynajmującego (wariant MyProperty), 4) ubezpieczenie OC lokatora (wariant MyRent)
Home Assistance	<p>Wariant podstawowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) interwencja specjalisty (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcw) 2) dozór mienia, 3) zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny, 4) interwencja ślusarza <p>Wariant rozszerzony:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) naprawa sprzętu AGD/RTV 2) naprawa sprzętu PC 3) dozór mienia 4) przechowywanie ocalałego mienia 5) transport ocalałego mienia 6) infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana 7) zdalna pomoc PC 8) zastępczy sprzęt PC
strata finansowa wynajmującego (utrata czynszu)	<p>Strata finansowa polegająca na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane.</p>

asysta prawna	Świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym. Zakres asysty prawnej uzależniony jest od wariantu ubezpieczenia: MyFlat, MyHouse, MyRent, MyProperty.
----------------------	--

5. Wyłącznie dla wariantu MyFlat, MyHouse zwracamy koszty wynajmu lokalu zastępczego. Koszty ponosimy w związku ze zniszczeniem wszystkich pokoi, lub w całości jedynej kuchni lub łazienki w miejscu ubezpieczenia i pod warunkiem, że czas remontu będzie wynosił przynajmniej 3 dni. Miejsce ubezpieczenia zajmowane było przez osoby objęte ubezpieczeniem na podstawie prawa własności, współwłasności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Konieczna jest nasza wcześniejsza zgoda na refundację kosztów wynajmu lokalu zastępczego. Lokal zastępczy będzie w standardzie porównywalnym do miejsca ubezpieczenia, a koszty jego wynajęcia nie przekroczą stawek rynkowych obowiązujących w obrębie 50 km od ubezpieczonego domu lub mieszkania. Nie pokrywamy kosztów dodatkowych, takich jak koszty wyżywienia, pralni, rozmów telefonicznych, bieżącego transportu i dojazdów ubezpieczonych osób do i z lokalu zastępczego. Okres wynajmu, za który zwracamy koszty wynajmu lokalu zastępczego kończy się w dniu zakończenia remontu lub odbudowy domu lub mieszkania w miejscu ubezpieczenia lub w dniu wypłaty odszkodowania, w przypadku szkody całkowitej.
6. W przypadku, gdy produkty spożywcze utracą przydatność do spożycia w wyniku niezachowania właściwej temperatury w urządzeniu chłodniczym na skutek jego awarii lub przerwy w dostawie prądu, zwrócimy poniesiony przez ubezpieczonego koszt ich ponownego nabycia. Koszty nabycia produktów spożywczych ponosimy bez względu na to, czy wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczące ruchomości domowych oraz pod warunkiem, że urządzenie chłodnicze znajdowało się w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
7. Ubezpieczony w wariantcie MyRent ma możliwość w czasie trwania umowy zmienić adres miejsca ubezpieczenia. Udzielamy ochrony pod warunkiem:
 - 1) poinformowania nas w terminie 7 dni od zmiany miejsca ubezpieczenia;
 - 2) nowe miejsce ubezpieczenia spełnia warunki zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i pozostałe wymogi analogicznie jak we wcześniejszym miejscu ubezpieczenia.

§ 9

OC w życiu prywatnym

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ubezpieczonego i jego osób bliskich, z zastrzeżeniem ust. 5 w związku z wykonywaniem lub zaniechaniem wykonywania czynności życia prywatnego oraz w związku posiadaniem i użytkowaniem mienia wskazanego w umowie, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny własności i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem, za szkody osobowe i szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim, które miały miejsce w okresie odpowiedzialności, do naprawienia których zobowiązany jest ubezpieczony i jego osoby bliskie z zastrzeżeniem ust. 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 6, 7.
2. W przypadku zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego ponosimy odpowiedzialność niezależnie od winy ubezpieczonego.
3. W zakresie ochrony o którym mowa w niniejszych przepisach odpowiadamy między innymi za szkody wyrządzone w związku z:
 - 1) użytkowaniem pojazdów napędzanych siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego, którego szerokość w ruchu nie przekracza 0,9 m;
 - 2) krótkotrwałym (do 90 dni) użytkowaniem pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem podczas wyjazdów turystycznych, służbowych, integracyjnych lub podczas nauki;
 - 3) amatorskim uprawianiem sportu przez ubezpieczonego lub jego osoby bliskie;
 - 4) działaniem zwierząt domowych ubezpieczonego;
4. Zakres terytorialny w zależności od Twojego wyboru, obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium:
 - 1) Rzeczypospolitej Polskiej, lub
 - 2) Europy, lub
 - 3) całego świata, z wyłączeniem USA i Kanady.
5. Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez osobę bliską, która w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyła 13 lat, (małoletni), pod warunkiem, że osoba zobowiązana do nadzoru nad małoletnim, którą jest wskazany w polisie ubezpieczony lub jego osoba bliska uczynił zadość obowiązkowi nadzoru nad małoletnim albo szkoda powstałaby także przy starannym wykonywaniu nadzoru. Limit odpowiedzialności wynosi 10 000 zł (w ramach sumy ubezpieczenia).

6. Za czynności życia prywatnego uznajemy działania lub zaniechania w sferze życia prywatnego, które nie są związane z aktywnością zawodową oraz które pozostają bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, prowadzoną działalnością gospodarczą, pełnieniem wszelkiego rodzaju funkcji we wszelkiego rodzaju związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych, a także odbywanymi praktykami zawodowymi lub stażem zawodowym.
7. Obejmujemy ochroną szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.
8. W ramach określonej sumy ubezpieczenia pokrywamy:
 - 1) Poniesione koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą wiedzą i zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody;
 - 2) poniesione koszty uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody;
 - 3) poniesione koszty sądowej obrony przed roszczeniami osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą, lub
 - 4) poniesione koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą w związku ze zgłoszonymi wobec ubezpieczonego.
9. W zależności od wybranego przez Ciebie wariantu, ubezpieczenie jest dodatkowo rozszerzane:
 - 1) w wariantcie MyProperty, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC wynajmującego;
 - 2) w wariacie MyRent, w przypadku zakupu OC w życiu prywatnym o ubezpieczenie OC lokatora.

§ 10

Ubezpieczenie OC wynajmującego

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zawarciu umowy ubezpieczenia w wariantcie MyProperty automatycznie rozszerzamy o ubezpieczenie OC wynajmującego w związku z posiadaniem przez ubezpieczonego domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, przeznaczonego pod najem przez osoby trzecie. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej, w tym lokatorowi.

§ 11

Ubezpieczenie OC lokatora

1. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym przy zawarciu umowy ubezpieczenia w wariantcie MyRent automatycznie rozszerzamy o ubezpieczenie OC lokatora. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego i osób bliskich ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa zobowiązani są oni do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej czynem niedozwolonym osobie trzeciej w związku z wynajmowaniem od osób trzecich domu lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia, w tym właścicielowi nieruchomości.

§ 12

Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Na Twój wniosek i po opłaceniu przez Ciebie dodatkowej składki obejmujemy ochroną stratę finansową polegającą na utracie czynszu w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub powodzi (o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi) powodującego, że dom lub mieszkanie nie może być w dalszym ciągu zamieszkiwane, a najemca jest zwolniony z zapłaty czynszu (lub jego części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Warunkiem objęcia ochroną straty o której mowa w ust. 1 powyżej ochrony jest forma pisemna umowy najmu oraz udokumentowanie otrzymania czynszu za ostatni okres rozliczeniowy, a jeżeli okres rozliczeniowy jest krótszy niż miesiąc wówczas czynsz uśredniony za okres jednego miesiąca.
3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy utracony czynsz w okresie naprawy lub odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego domu lub mieszkania, nie dłużej jednak niż za 2 miesiące od zajścia zdarzenia losowego lub powodzi, które spowodowało utratę czynszu i nie dłuższy niż do dnia, w którym dom lub mieszkanie znowu nadają się do zamieszkania.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności - do jakiej wysokości odpowiadamy w ramach ochrony ubezpieczeniowej

§ 13

1. Maksymalne sumy ubezpieczenia (zwane dalej: s.u.) i limity odpowiedzialności określone są w poniższej tabeli:

Tabela nr 4

Przedmiot ubezpieczenia	Maksymalna suma ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
dom wraz ze stałymi elementami	1 500 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
		Graffiti	1 500 zł
	100 000 zł (kradzież stałych elementów z włamaniem)	koszty wynajmu lokalu zastępczego	zdarzenia losowe: maksymalnie 3 miesiące, łączny koszt wynajmu za cały okres 10 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu all risk: maksymalnie 6 miesięcy, łączny koszt wynajmu za cały okres 20 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu
		koszty wycieku wody	2 000 zł
mieszkanie wraz ze stałymi elementami	1 500 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	10 000 zł
		koszty wynajmu lokalu zastępczego	zdarzenia losowe: maksymalnie 3 miesiące, łączny koszt wynajmu za cały okres 10 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu 40 000 zł all risk: maksymalnie 6 miesięcy, łączny koszt wynajmu za cały okres 20 000 zł, nie więcej niż 500 zł za dobę wynajmu
	100 000 zł (kradzież stałych elementów z włamaniem)	koszty wycieku wody	2 000 zł
stałe elementy	250 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody	5 000 zł
		kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne od kradzieży zwykłej	40 000 zł
	100 000 zł (kradzież z włamaniem)	koszty wycieku wody	2 000 zł
ruchomości domowe	250 000 zł (zdarzenia losowe albo All Risk)	Gotówka	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 10 000 zł

	100 000 zł (kradzież z włamaniem, rabunek)	Bizuteria	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i nie więcej niż 10 000 zł
		wyłudzenie gotówki i biżuterii	wyłącznie w wariantcie all risk: 10% s.u. ruchomości domowych, nie więcej niż 10 000 zł
		sprzęt elektroniczny, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy	60% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem
		rabunek poza miejscem ubezpieczenia	1 000 zł
		koszty wymiany dokumentów osobistych utraconych w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku	1 000 zł
		sprzęt wykorzystywany przez ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej (działalność wskazana w załączniku nr 1)	20 000 zł
		ruchomości domowe gości	5 000 zł
		ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem
		ruchomości domowe znajdujące się na balkonie/tarasie/loggii	10% s.u. na ruchomości od zdarzeń losowych lub kradzieży, nie więcej niż 5 000zł
		koszty nabycia produktów spożywczych	zdarzenia losowe 1 000 zł all risk 2 000 zł
ruchomości dziecka			max 10% SU na ruchomości od zdarzeń losowych lub kradzieży nie więcej niż 5 000 zł
budynek gospodarczy	80 000 zł	stałe elementy znajdujące się w budynku gospodarczym	30% s.u. budynku gospodarczego od zdarzeń losowych lub kradzieży w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
		ruchomości domowe	10% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
Garaż	80 000 zł	ruchomości znajdujące się w garażu	30% s.u. ruchomości domowych od zdarzeń losowych lub kradzieży w zakresie wszystkich ryzyk (All risk)
		elementy stałe znajdujące się w garażu	Wyłącznie w wariantcie wszystkich ryzyk All risk: 30% SU garażu od zdarzeń losowych lub kradzieży
obiekty małej architektury	40 000 zł	obiekty małej architektury od kradzieży zwykłej, (podlimit nie dotyczy instalacji fotowoltaicznych/kolektorów słonecznych)	15% s.u. obiektów małej architektury, nie więcej niż 1 500 zł
		rośliny ogrodowe zasadzone w gruncie, drzewa i krzewy	5 000 zł

kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne trwale związane z gruntem na terenie tej samej posesji co dom	40 000 zł	-	
przedmioty od stłuczenia	5 000 zł	-	
OC w życiu prywatnym	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł	szkody wyrządzone przez osoby bliskie (które nie ukończyły 13 lat)	10 000 zł
OC wynajmującego	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł	-	
OC lokatora	25 000 zł/ 50 000 zł/ 100 000 zł	-	
strata finansowa ubezpieczającego (utrata czynszu)	10 000 zł	-	

- Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności, na każdy wypadek w czasie trwania naszej ochrony, co oznacza, że ulega ona zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania w stosunku do sumy ubezpieczenia dla domu/mieszkania wraz ze stałymi elementami, stałych elementów i ruchomości domowych oraz OC, gdzie każdorazowa wypłata odszkodowania nie powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.
- Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania wraz z ich stałymi elementami, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury, kolektorów słonecznych, instalacji fotowoltaicznej, szklanych przedmiotów oraz ruchomości domowych ustalana jest przez Ciebie na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać:
 - wartości rynkowej – w odniesieniu do mieszkania z pomieszczeniami przynależnymi, miejsca postojowego;
 - wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do domu, którego wiek nie przekracza 50 lat, budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat, obiektów małej architektury, kolektorów słonecznych, instalacji fotowoltaicznej, ruchomości domowych, szklanych przedmiotów od stłuczenia, stałych elementów;
 - wartości rzeczywistej – w odniesieniu do domu, którego wiek przekracza 50 lat, w odniesieniu do budynku gospodarczego, którego wiek przekracza 30 lat.
- Dla ubezpieczenia OC w życiu prywatnym określasz sumę ubezpieczenia, która może wynosić odpowiednio 25 000 zł, 50 000 zł lub 100 000 zł.
- Dopuszczamy możliwość ubezpieczenia domu, mieszkania, gdy ich wartość przekracza kwotę 1 500 000 zł (jeden milion pięćset tysięcy złotych) po uprzednim uzyskaniu naszej zgody. Do wniosku o ubezpieczenie na warunkach indywidualnych masz obowiązek dołączyć operat szacunkowy rzeczoznawcy i zdjęcia domu albo mieszkania.
- W każdym momencie w trakcie trwania ochrony możesz dokonać zmiany sumy ubezpieczenia. W tym celu powinieneś złożyć do nas wniosek o podwyższenie/obniżenie sumy ubezpieczenia, co wiąże się z ponownym przeliczeniem składki.
- Jeżeli w dniu powstania szkody wartość ubezpieczonej nieruchomości jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie (nadubezpieczenie), to ponosimy odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej szkody.
- Niezależnie od przedmiotu ubezpieczenia zakres naszej ochrony obejmuje pokrycie kosztów wycieku wody jednorazowo z limitem 2 000 zł.

Wyłączenia odpowiedzialności - w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

§ 14

Generalne wyłączenia odpowiedzialności – ma zastosowanie do całego zakresu ubezpieczenia na podstawie przedmiotowych OWU

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
 - 1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji;
 - 2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń;
 - 3) w którym składowane, magazynowane lub produkowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru;
 - 4) skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty;
 - 5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów;
 - 6) niezamieszkałym nieprzerwanie przez okres powyżej 90 dni;
 - 7) przeznaczonym na wynajem krótkoterminowy.
2. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego za szkody:
 - 1) wynikające ze złego stanu technicznego;
 - 2) spowodowane przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego;
 - 3) w zakresie katastrofy budowlanej – wywołane błędem w sztuce budowlanej, wadami konstrukcyjnymi, nieprawidłowym montażem, zastosowaniem niewłaściwych wyrobów lub materiałów budowlanych, niespełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności prawa budowlanego;
 - 4) wywołane nieprawidłowym montażem.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi;
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
 - 4) broń inna niż myśliwska i sportowa;
 - 5) trofea myśliwskie;
 - 6) rękopisy;
 - 7) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju;
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju;
 - 9) paliwa napędowe;
 - 10) pojazdy mechaniczne;
 - 11) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
 - 12) rośliny ogrodowe uprawiane w ramach działalności rolniczej lub gospodarczej;
 - 13) rośliny ogrodowe, których uprawianie narusza przepisy prawa;
 - 14) maszyny i urządzenia budowlane.
4. Nie odpowiadamy za szkody powstałe na skutek:
 - 1) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez krety, ptaki, owady;
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia przez zwierzęta będące własnością osób objętych ubezpieczeniem lub osób bliskich oraz zwierzęta należące do najemców, nie dotyczy ubezpieczenia OC;
 - 3) uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia, nieprawidłowej pielęgnacji zalecanej przez producenta, działania szkodników, chorób, ludzi lub zwierząt w odniesieniu do roślin doniczkowych, roślin ogrodowych, drzew i krzewów;
 - 4) osunięcia lub zapadnięcia się ziemi na skutek działania człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów;
 - 5) pęknięcia mrozowego w przedmiocie ubezpieczenia znajdującego się na zewnątrz;
 - 6) skażenia, zanieczyszczenia lub nagromadzenia osadów;
 - 7) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

- 8) braku bieżącej konserwacji mienia;
 - 9) pęknięcia, rozszczelnienia, osiadania, kurczenia się lub rozciągania mienia;
 - 10) długotrwałego oddziaływania czynnika naturalnego, wody, wilgoci, temperatury, czynnika chemicznego, mechanicznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
 - 11) działania pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu oraz procesów zachodzących na zewnątrz lub wewnątrz mienia;
 - 12) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz ich okresowych kontroli, jeśli obowiązek ich wykonania należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 13) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub zaworów w urządzeniach wodnych w zakresie pokrycia kosztów wycieku wody;
 - 14) pęknięcia mrozowego w nieogrzewanym domu lub mieszkaniu;
 - 15) wyłudzenia gotówki lub biżuterii dokonanego w związku umową cywilno-prawną (w tym w związku z transakcją handlową, zakupem lub wymianą dóbr lub usług);
 - 16) chorób, niewłaściwej pielęgnacji, działania osób lub zwierząt lub szkodników;
 - 17) wycinania/przycinania drzew bez stosownych pozwoleń.
5. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są nieruchomości o konstrukcji palnej.
6. Nie odpowiadamy również za ruchomości domowe pozostawione na balkonie/tarasie/loggii:
- 1) znajdujące się na parterze budynku;
 - 2) jeżeli jest to sprzęt elektroniczny, gotówka lub biżuteria.
7. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego (z wyjątkiem przypadków wskazanych w §7 ust. 4 oraz dla ubezpieczenia OC, o którym mowa w §9) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności innej niż wskazana w załączniku nr 1 do OWU znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.
9. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
- 1) powodzi oraz przenikania wód gruntowych w jej wyniku, jeśli nastąpiły w terminie pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty;
 - 3) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 4) zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka, w tym także w wyniku drgań spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, powietrznych, podziemnych;
 - 5) osiadania gruntu;
 - 6) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, kondensacji pary wodnej na powierzchni rur lub ścian, przemarzania;
 - 7) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków ubezpieczonego a ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował na piśmie lub drogą poczty elektronicznej do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia;
 - 8) przyczyny zaistniałej przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności;
 - 9) eksplozji wywołanej przez ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych;
 - 10) prowadzenia prób ciśnieniowych instalacji tryskaczowej;
 - 11) zalania, naporu śniegu lub lodu, gradu, deszczu nawalnego - jeżeli do powstania szkody doszło na skutek złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych, z wyłączeniem szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków ubezpieczającego lub ubezpieczonego

nie należało dbanie o stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony przed dniem powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo o nich wiedział i wzywał wynajmującego do ich usunięcia;

- 12) błędów projektowych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych;
 - 13) użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi;
 - 14) naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją;
 - 15) poplamienia, odbarwienia, zakurzenia, zabrudzenia a także wgniecenia i odpryski oraz inne drobne uszkodzenia, które powstały w wyniku działania człowieka i nie mają wpływu na funkcjonalność ubezpieczonego mienia;
10. Nie odpowiadamy za szkody powstałe w następstwie wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, które nastąpiło w wyniku działania człowieka.
11. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek zalania w sytuacji, gdy szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji.
12. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym przedmioty inne niż ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych, budynku gospodarczym oraz garażu zdefiniowane w §2 ust. 45.
13. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
- 1) w stałych elementach mieszkania, jeżeli nie służą wyłącznie do obsługi mieszkania i stanowią majątek właściciela budynku, w którym mieszkanie się znajduje;
 - 2) wynikające z naturalnego zużycia, pogorszenia się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją – w zakresie dewastacji.
14. Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi, jeżeli:
- 1) wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia lub zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach/ informacjach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych;
 - 2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą;
 - 3) użyto zabiegów lub fałszywych środków w celu uzyskania odszkodowania.
15. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe w wyniku uderzenia pojazdu w zwierzęta domowe.

Wyłączenia odpowiedzialności – szczególne

§ 15

Ubezpieczenie na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku

Ubezpieczenie na wypadek dewastacji

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji wyłączone są szkody:
 - 1) w mieniu zabezpieczonym niezgodnie z postanowieniami §21;
 - 2) w mieniu znajdującym się w domu w trakcie budowy;
 - 3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania
 - 4) powstałe w wyniku kradzieży przedmiotów znajdujących się na balkonie/tarasie/loggii na partnerze budynku oraz sprzętu elektronicznego, gotówki lub biżuterii;
 - 5) w mieniu ruchomym zgromadzonym do celów handlowych;
 - 6) w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, z wyłączeniem mienia służbowego i mienia wypożyczonego (jeżeli wypożyczenie zostało udokumentowane);
 - 7) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nielegalnie posiadanych przez ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
 - 8) powstałe na skutek pokrycia graffiti elewacji mieszkania, budynku gospodarczego, garażu, obiektów małej architektury.
2. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia na wypadek kradzieży z włamaniem, rabunku nie obejmujemy zwierząt domowych.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

§ 16

Przedmioty od stłuczenia

1. Ubezpieczenie standardowo nie obejmuje stłuczenia szklanych przedmiotów, chyba że ubezpieczenie zostało rozszerzone o ten zakres.
2. Ochroną nie są objęte szkody:
 - 1) w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych;
 - 2) w szybach zamontowanych we wszelkiego rodzaju urządzeniach lub instalacjach, w tym w panelach fotowoltaicznych, kolektorach słonecznych, o ile jednocześnie nie została zakupiona ochrona na instalacje fotowoltaiczną;
 - 3) w elementach szklanych, ceramicznych, kamiennych zainstalowanych niezgodnie ze swoim przeznaczeniem.
3. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego za szkody:
 - 1) polegające na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) powstałe podczas przewozu, transportu, montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych;
 - 3) powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia, lub wynikające z użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub przepisami technicznymi.
4. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

§ 17

Ubezpieczenie na wypadek straty finansowej wynajmującego (utrata czynszu)

1. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) decyzji właściwych organów administracji, które uniemożliwiają lub powodują opóźnienia w odtworzeniu zniszczonego mienia;
 - 2) opóźnienia w udostępnieniu do zamieszkania lub wznowienia działalności w wyniku decyzji ubezpieczonego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za odtworzenie mienia po szkodzie.
3. Odpowiednio zastosowanie mają również wyłączenia określone w §14 OWU.

§ 18

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym, OC lokatora, OC wynajmującego

1. Nie odpowiadamy za szkody osobowe i szkody rzeczowe:
 - 1) w związku z posiadaniem i użytkowaniem mienia innego niż wskazane w umowie, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny właściciela i w którym prowadzi gospodarstwo domowe z wyłączeniem domu lub mieszkania przeznaczonego na wynajem;
 - 2) wyrządzone osobom bliskim przez ubezpieczonego lub ubezpieczonemu przez osoby bliskie;
 - 3) wyrządzone w środowisku naturalnym;
 - 4) powstałe w następstwie udziału w bójkach lub pobiciach;
 - 5) powstałe w mieniu należącym do osób trzecich, a używanym w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez ubezpieczonego lub osoby bliskie;
 - 6) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych;
 - 7) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób;
 - 8) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani rzeczową;
 - 10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej;
 - 11) powstałe w związku z oddawaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego za wyjątkiem rozszerzenia zakresu naszej odpowiedzialności o ubezpieczenie OC wynajmującego lub OC lokatora;
 - 12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki;
 - 13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
 - 14) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz zawodowym uprawianiem sportów przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie;

- 15) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
 - 16) powstałe w związku z uprawianiem sportów innych niż określone w §2 ust. 2;
 - 17) związane z odpowiedzialnością za części wspólne nieruchomości;
 - 18) wyrządzone wskutek spowodowania utrudnienia ruchu lotniczego lub kolizji ze statkiem powietrznym;
 - 19) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu;
 - 20) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
 - 21) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży: gotówki, papierów wartościowych, bonów towarowych, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali lub kamieni szlachetnych, przedmiotów o charakterze zabytkowym, archiwalnym lub unikatowym;
 - 22) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dokumentów, danych lub nośników danych;
 - 23) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej, czyli które powstały w wyniku naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 24) powstałe z tytułu uczestnictwa w polowaniach;
 - 25) powstałe z tytułu posiadania lub używania jednostek pływających;
 - 26) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdów mechanicznych, które podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 27) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
 - 28) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
 - 29) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu;
 - 30) za które ubezpieczony lub osoba bliska są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia czyjejs odpowiedzialności cywilnej albo wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej ponad odpowiedzialność wynikającą z obowiązujących przepisów prawa.
2. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.
 3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
 4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w domu lub mieszkaniu niezamieszkałym na stałe.
 5. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
 6. Odpowiednio zastosowanie mają również postanowienia §14 OWU.

Roszczenia regresowe

Informacje na temat roszczeń odszkodowawczych

§ 19

1. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić nam pomocy przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.
2. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu względem osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

Obowiązki i uprawnienia ubezpieczonego i ubezpieczającego - co należy do zadań Twoich lub ubezpieczonego

§ 20

1. Ty jako ubezpieczający oraz ubezpieczony przed zawarciem umowy ubezpieczenia macie obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we wniosku oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, o które byliście zapytywani, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które byliście zapytywani.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie przewidziane w OWU i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony ma obowiązek właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
4. Ubezpieczony ma obowiązek dbać o stan techniczny wszystkich instalacji, łącznie z zalecanymi kontrolnymi badaniami i przeglądami. Ubezpieczony ma obowiązek wyposażyć instalacje we wszystkie wymagane systemy (np. ochronę przeciwporażeniową, przeciwprzepięciową, odgromową, uziemienie). Ponadto ubezpieczony ma obowiązek eksploatować je zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i przepisami technicznymi.
5. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3 i 4, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, wówczas nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
6. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej nieruchomości, ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania nas o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.
7. W wariantcie MyRent ubezpieczony ma obowiązek zgłosić nam w terminie 7 dni zmianę miejsca wynajmowanej nieruchomości.
8. W przypadku wyłudzenia gotówki lub biżuterii ubezpieczony ma obowiązek przedstawić sporządzoną dokumentację przez organy ścigania oraz potwierdzenie wypłaty gotówki z rachunku bankowego, o ile taka wypłata nastąpiła (na przykład wydruk z bankomatu, potwierdzenie wypłaty w oddziale banku).
9. W opcji all risk ubezpieczony ma obowiązek stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem oraz utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach.

§ 21

1. Ubezpieczony powinien należycie zabezpieczyć ruchomości domowe i stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem, rabunkiem i dewastacją. Mienie uważamy za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej, lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania;
 - 2) drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe;
 - 3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne domu lub mieszkania, w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1), elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do domu;
 - 4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi;
 - 5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu ubezpieczonego, osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania, w przypadku wariantu MyProperty oraz MyRent również w posiadaniu właściciela nieruchomości;
 - 6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów,

przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.

2. Pomniejszy odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli ubezpieczony korzysta ze zniżki za zastosowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (system alarmowy), a zabezpieczenia te w chwili powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne lub ich nie włączono z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że okoliczności, o których mowa wcześniej nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub rozmiar szkody.

Postępowanie ubezpieczonego w razie powstania szkody - *co należy zrobić, kiedy powstanie szkoda*

§ 22

1. Jeśli zajdzie zdarzenie, należy:
 - 1) skorzystać z dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów;
 - 2) zawiadomić nas niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni (od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji) o zdarzeniu, składając jednocześnie dokumenty dotyczące okoliczności i rozmiaru szkody;
 - 3) nie zmieniać bez naszej zgody stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne. Nie możemy powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 4) powiadomić zarządzającego budynkiem, jeżeli właściciel budynku może ponosić odpowiedzialność za szkodę;
 - 5) udzielić nam wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 6) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego – dostarczyć nam niezwłocznie po ich otrzymaniu postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku;
 - 7) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ policji o każdym przypadku kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji oraz wyłudzenia biżuterii lub gotówki. Zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów.

Zgłoszenia roszczenia można dokonać: poprzez formularz zgłoszenia szkody na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl;

3. W przypadku naruszenia przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt 1), nie odpowiadamy za szkody powstałe z tego powodu.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym - *co należy zrobić, gdy powstanie szkoda z tytułu OC w życiu prywatnym*

§ 23

1. Jeżeli ubezpieczony lub jego osoby bliskie, za które ponosi on odpowiedzialność, wyrządzą szkodę osobie trzeciej w okresie naszej odpowiedzialności na osobie lub w mieniu, ubezpieczony powinien:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić nas pisemnie o tym fakcie;
 - 2) niezwłocznie zawiadomić nas, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową;
 - 3) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko ubezpieczonemu lub jego małżonkowi w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
2. W przypadku zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, ubezpieczony powinien:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody;

- 2) przekazać nam informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć ubezpieczonego lub jego osoby bliskie odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody na osobie - dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody na osobie oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jest w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody w mieniu – kosztorys naprawienia mienia oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie stanowisko małżonka ubezpieczonego, co do zaistnienia jego odpowiedzialności za powstałą szkodę;
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich oświadczenia na piśmie w sprawie zaistniałego zdarzenia;
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 5) stosować się do naszych zaleceń.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zalecimy podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miałyby wpływu na powstanie szkody.

Jak wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia - *jakie podejmujemy działania po zgłoszeniu szkody*

§ 24

1. Po otrzymaniu przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformujemy o tym Ciebie lub ubezpieczonego, jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmiemy działania dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od daty, kiedy otrzymamy zgłoszenie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacamy w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania powinniśmy wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym na piśmie osobę zgłaszającą szkodę oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Obliczanie wysokości odszkodowania - *w jaki sposób wyliczamy jest wysokość odszkodowania*

§ 25

1. Wysokość odszkodowania ustalamy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania rozmiaru sumy ubezpieczenia, wartości wskazanych w poniższej tabeli:

Tabela nr 5

Przedmiot ubezpieczenia	Wartość	
	dom	do 50 lat
	powyżej 50 lat	wartość rzeczywista z zastrzeżeniem ust.2.
budynek gospodarczy	do 30 lat	wartość odtworzeniowa
	powyżej 30 lat	wartość rzeczywista
mieszkanie	wartość rynkowa – w przypadku szkody całkowitej wartość odtworzeniowa – w przypadku szkody częściowej	

stałe elementy	wartość odtworzeniowa
ruchomości domowe od ryzyk nazwanych i wszystkich zdarzeń (all risk), dewastacji ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem, rabunku	wartość odtworzeniowa z zastrzeżeniem: 1) sprzęt RTV i AGD, sprzęt komputerowy i fotograficzny powyżej 5 lat – wartość rzeczywista, 2) kosiarki, podkaszarki, odśnieżarki, rowery i hulajnogi elektryczne, quady nie wymagające rejestracji powyżej 5 lat - wartość rzeczywista. 3) rośliny doniczkowe – według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat, 4) zwierzęta domowe – koszt leczenia do wysokości kosztu nabycia albo w przypadku braku możliwości wyleczenia koszt nabycia na lokalnym rynku zwierzęcia takiej samej rasy i o porównywalnych cechach
obiekty małej architektury	wartość odtworzeniowa
kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne	wartość odtworzeniowa
przedmioty od stłuczenia	wartość odtworzeniowa
OC w życiu prywatnym/ OC wynajmującego/ OC lokatora	wysokość szkody
utrata czynszu	wysokość szkody

- Gdy szkoda nie będzie naprawiana na wniosek ubezpieczonego lub gdy ubezpieczony nie przedstawi kalkulacji naprawy szkody, wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez nas. W przypadku wykonania remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień zużycia technicznego pomniejszamy stosownie do okresu eksploatacji elementów, które podlegały remontowi.
- W porozumieniu z ubezpieczonym wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie:
 - rachunków za odbudowę lub naprawę mienia, potwierdzonych kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, lub specyfikacją wykonanych robót, sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy;
 - kosztorysu odbudowy lub naprawy.
- Przedstawione rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 3 weryfikujemy w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
- Dla ubezpieczenia kosztów nabycia produktów spożywczych, kosztów wycieku wody oraz kosztów wynajmu lokalu zastępczego wypłacamy odszkodowanie na podstawie przedstawionych przez ubezpieczonego rachunków lub faktur, nie więcej niż do limitów wskazanych w OWU.
- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:
 - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej lub pamiątkowej ubezpieczonego mienia;
 - kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów;
 - kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
- Od ustalonego rozmiaru szkody odliczamy wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po szkodzie pozostają własnością ubezpieczonego.
- W odniesieniu do ruchomości domowych, których wartość jednostkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 5 000 zł ubezpieczony ma obowiązek udokumentować posiadanie utraconych/ zniszczonych przedmiotów poprzez przedstawienie dokumentu zakupu, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków. W przypadku braku takiego dokumentu wypłacimy świadczenie do wysokości 50% wartości utraconego/zniszczonego przedmiotu.

Dział II - Ubezpieczenie asysty prawnej

§ 26

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie asysty prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z jego życiem prywatnym.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje tylko i wyłącznie problemy prawne, które są rozpoznawane według prawa polskiego i zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

§ 27

1. W zakresie asysty prawnej zapewniamy za pomocą prawników centrum asysty prawnej świadczenia prawne w celu obrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie wynikającym z Tabeli nr 6:

Tabela nr 6

MyFlat	➤ sprawy związane z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych powstałych w wyniku czynów niedozwolonych,
MyHouse	➤ sprawy związane z umowami dotyczącymi nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia,
MyRent	➤ sprawy związane z prawami rzeczowymi na nieruchomości wskazanej w umowie ubezpieczenia,
MyProperty	➤ sprawy związane ze sporami sąsiedzkimi,
	➤ sprawy związane ze stosunkiem pracy,
	➤ spraw związane z ubezpieczeniami społecznymi,
	➤ sprawy związane z prawem administracyjnym,
MyProperty	spory właściciela nieruchomości przeciwko lokatorowi
MyRent	spory lokatora przeciwko właścicielowi nieruchomości

2. W ramach asysty prawnej zobowiązujemy się do udzielania za pośrednictwem centrum asysty prawnej, pomocy prawnej w zakresie zaprezentowanym w Tabeli nr 6, polegającej na:
 - 1) udzielaniu informacji prawnych, obejmujących:
 - a) przesyłanie wzorów pism prawnych należących do powszechnego obrotu;
 - b) informowanie o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw;
 - c) informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - d) przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
 - e) udzielanie informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, itp.;
 - 2) udzielaniu konsultacji prawnych;
 - 3) udzielaniu opinii prawnych;
 - 4) przygotowaniu dokumentów prawnych.
3. Świadczenia asysty prawnej realizujemy w języku polskim lub angielskim, zgodnie z Twoim wyborem.
4. Świadczenia, o których mowa w ust. 2, spełniamy wyłącznie w przypadku, gdy problem prawny, mieści się w zakresie ubezpieczenia.
5. Asysta prawna nie obejmuje spraw, gdzie niezbędne jest sporządzenie dokumentów przekraczających 10 kart A4. W przypadku przekroczenia limitu 10 kart, każde kolejne 10 kart jest traktowane jako wykonanie kolejnego świadczenia.

Zdarzenie ubezpieczeniowe - kiedy ubezpieczony może zgłosić się o pomoc w ramach ubezpieczenia asysty prawnej

§ 28

Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest potrzeba skorzystania przez ubezpieczonego w okresie ochrony ze świadczenia asysty prawnej wskutek powstałego problemu prawnego.

Wyłączenia odpowiedzialności - *W jakich sytuacjach ubezpieczenie asysty prawnej nie obowiązuje*

§ 29

1. Z zakresu asysty prawnej wyłączone są zdarzenia z zakresu prawa bankowego, podatkowego, celnego, karnoskarbowego, autorskiego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, prawa handlowego, dotacji z funduszy UE, z zakresu zbiorowego prawa pracy, instrumentów finansowych, umów poręczenia i przejęcia długów, postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego wszczętego wobec ubezpieczonego, postępowania dyscyplinarnego samorządów zawodowych.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje sporządzania pism procesowych w postępowaniu odwoławczym oraz postępowaniu przed Sądem Najwyższym.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w żadnym wypadku nie obejmuje jakichkolwiek sporów zaistniałych lub mogących zaistnieć pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczającym lub nami, lub centrum asysty prawnej.

Limity odpowiedzialności - *jak często ubezpieczony może korzystać z pomocy w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

§ 30

1. W ramach ubezpieczenia asysty prawnej, ubezpieczonemu przysługują następujące limity świadczeń w okresie ochrony:
 - 1) informacja prawna bez ograniczeń;
 - 2) konsultacje prawne - nie więcej niż 8 razy w miesiącu (48 w okresie 12 miesięcy);
 - 3) opinie i dokumenty prawne - nie więcej niż 12 razy w okresie 12 miesięcy.

Realizacja świadczeń asysty prawnej - *w jaki sposób załatwiamy sprawę w ramach ubezpieczenia asysty prawnej*

§ 31

1. W odniesieniu do świadczeń asysty prawnej, w zależności od charakteru zgłaszanego problemu – sprawę załatwiamy w sposób następujący:
 - 1) o ile to możliwe - problem jest rozwiązywany podczas rozmowy telefonicznej w drodze porady prawnej;
 - 2) w przypadku, gdy niemożliwe jest rozwiązanie sprawy w trakcie rozmowy o której mowa w pkt. 1 powyżej – prawnik po upływie czasu niezbędnego do wypracowania rozwiązania zgłoszonego problemu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, kontaktuje się telefonicznie z ubezpieczonym w celu rozwiązania problemu w drodze porady prawnej.
2. W razie konieczności skorzystania ze świadczeń prawnych ubezpieczony powinien skontaktować się z centrum asysty prawnej telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 09.00-21.00 lub mailowo pod adresem: **europa@corislex.pl**, podając co najmniej następujące dane:
 - 1) dane ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL);
 - 2) imię, nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym;
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
3. Ubezpieczony ma obowiązek współdziałać z centrum asysty prawnej w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia świadczeń objętych ubezpieczeniem i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji.

Dział III - Pakiet Home Assistance

Przedmiot i zakres ubezpieczenia - *co obejmuje ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance*

§ 32

1. Ubezpieczenie nieruchomości obejmuje usługi Home Assistance w wariantcie podstawowym. Za opłatą dodatkowej składki możesz rozszerzyć ubezpieczenie o usługi Home Assistance w wariantcie rozszerzonym.

2. Przedmiotem ubezpieczenia jest specjalistyczna pomoc w związku z kradzieżą z włamaniem, dewastacją, powodzią lub innym zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym zakresem ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia.
3. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach ubezpieczenia Home Assistance, ubezpieczonemu przysługują następujące usługi/świadczenia:

Rodzaj świadczenia	Wariant podstawowy	Wariant rozszerzony
Interwencja specjalisty	✓	-
Dozór mienia	✓	-
Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny	✓	-
Interwencja ślusarza	✓	-
Naprawa sprzętu AGD/RTV	-	✓
Naprawa sprzętu PC	-	✓
Przechowywanie ocalałego mienia	-	✓
Transport ocalałego mienia	-	✓
Infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana	-	✓
Zdalna pomoc PC	-	✓
Zastępczy sprzęt PC	-	✓

Świadczenia Home Assistance - jaka pomoc przysługuje ubezpieczonemu w ramach pakietu Home Assistance

§ 33

1. W ramach świadczeń Home Assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:

- 1) **interwencja specjalisty** (hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarza, specjalisty od stolarki aluminiowej lub pcv – w przypadku uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, w celu usunięcia szkody za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny jednego specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody. Koszty niezbędnych do naprawy części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

Informacja: Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji specjalistów. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

- 2) **dozór mienia** – za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską w przypadku zajścia zdarzenia losowego, dewastacji lub kradzieży z włamaniem do ubezpieczanej nieruchomości;
- 3) **zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny** – w przypadku zajścia zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem do ubezpieczanej nieruchomości za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy pobyt ubezpieczonego wraz z członkami rodziny ubezpieczonego, z którymi ubezpieczony zamieszkuje i prowadzi wspólne gospodarstwo domowe oraz bagażem podręcznym w hotelu oraz pokrywamy koszty pobytu w hotelu. Koszty zakwaterowania w hotelu nie obejmują dodatkowych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego i członków rodziny związanych z pobytem w hotelu tj. telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 4) **interwencja ślusarza** – w przypadku zagubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych wskutek rabunku, kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza. Zakres interwencji nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszt części zamiennych pokrywa ubezpieczony;

Informacja: Organizujemy i pokrywamy koszty interwencji ślusarza. Koszty części zamiennych pokrywa ubezpieczony.

- 5) **naprawę sprzętu AGD/RTV** – w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty części zamiennych, dojazdu i robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody, ewentualnego transportu sprzętu AGD/RTV do realizacji świadczenia assistance. Aby stwierdzić wiek sprzętu

AGD/RTV, należy okazać dowód zakupu lub gwarancję producenta. Jeśli nie posiadasz tych dokumentów, wiek sprzętu AGD/RTV zweryfikuje specjalista na nasz koszt;

- 6) **naprawę sprzętu PC** – w przypadku awarii sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty części zamiennych, dojazdu i robocizny specjalisty PC, odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody, ewentualnego transportu sprzętu PC do realizacji świadczenia assistance. Aby stwierdzić wiek sprzętu PC, należy okazać dowód zakupu lub gwarancję producenta. Jeśli nie posiadasz tych dokumentów, wiek sprzętu PC zweryfikuje specjalista na nasz koszt;
- 7) **przechowywanie ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszt przechowywania ocalałego mienia we wskazanym przez ubezpieczonego miejscu;
- 8) **transport ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszt transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do wskazanego przez ubezpieczonego miejsca;
- 9) **zdalna pomoc PC** – obejmuje zdalną pomoc, która polega na połączeniu się specjalisty ds. PC z komputerem ubezpieczonego i wsparcie w następującym zakresie:
 - a) pomoc i wsparcie przy codziennym użytkowaniu sprzętu i oprogramowania informatycznego,
 - b) pomocy specjalisty ds. PC w instalacji oprogramowania komputerowego (aktualizacje, antywirusy, firewall, systemy operacyjne, programy użytkowe), pod warunkiem, że posiadasz ważną licencję lub aktualizacja oprogramowania jest bezpłatna,
 - c) pomocy w zbadaniu i ewentualnym usunięciu wirusów oraz prawidłowym zabezpieczeniu danych, jeśli posiadasz program antywirusowy,
 - d) wsparcia w rozwiązywaniu problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego itp.,
 - e) pomocy w pozyskaniu, ściągnięciu i instalacji wybranego przez Ciebie darmowego i legalnego oprogramowania,
 - f) instalacji i konfiguracji nowych urządzeń takich jak drukarki, skanery itp.Zapewniamy zdalną pomoc PC pod warunkiem, że ubezpieczony ma funkcjonalne połączenie z Internetem. Maksymalny czas rozmowy ze specjalistą ds. PC wynosi 60 minut;
- 10) **zastępczy sprzęt PC** - jeżeli sprzęt PC został odtransportowany do serwisu w ramach świadczenia assistance przez specjalistę ds. PC w zakresie naprawy sprzętu PC, na prośbę ubezpieczonego za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty użyczenia sprzętu PC o podobnej specyfice na czas naprawy, przy czym nie dłużej niż przez 5 dni od daty zabrania sprzętu PC. Użyczony sprzęt PC ubezpieczony zwraca po dostarczeniu naprawianego urządzenia. Nie możemy zagwarantować, że użyczony sprzęt PC będzie dokładnym odpowiednikiem sprzętu PC, który posiada ubezpieczony, jednakże dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić ubezpieczonemu porównywalny sprzęt o podobnej parametrycznej specyfikacji.

2. Za pośrednictwem centrum operacyjnego świadczymy usługi informacyjne w zakresie:

- 1) infolinii o usługodawcach, w ramach której ubezpieczony otrzyma dostęp do danych teleadresowych przedsiębiorców świadczących usługi:
 - a) ślusarskie,
 - b) hydrauliczne,
 - c) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - d) elektryczne,
 - e) dekarские,
 - f) szklarskie,
 - g) stolarskie,
 - h) murarskie,
 - i) malarskie,
 - j) glazurnicze,
 - k) Parkieciarskie;
- 2) infolinii remontowo-budowlanej, w ramach której ubezpieczony otrzyma dostęp do:
 - a) informacji o formalnościach administracyjno-prawnych, jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości,
 - b) informacji o podatkach w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,

- c) informacji teleadresowych o usługodawcach centrum operacyjnego,
- d) informacji teleadresowych urzędów gmin,
- e) informacji teleadresowych placówek banków,
- f) informacji teleadresowych sklepów z materiałami budowlanymi.

Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń - jak często i do jakiej wysokości przysługują ubezpieczonemu świadczenia w ramach pakietu Home Assistance

§ 34

1. Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń określone są w Tabeli nr 7:

Tabela nr 7

Home Assistance wariant podstawowy		
zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/roczny limit interwencji
Uszkodzenie mienia w miejscu ubezpieczenia wskutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub zdarzenia losowego, powodzi	Interwencja specjalisty	500 zł/ 3 razy
	Dozór mienia	800 zł / 1 raz
	Zakwaterowanie ubezpieczonego i członków rodziny	200 zł (za jedną dobę na jednego ubezpieczonego) / 5 dni
Zagubienie kluczy lub uszkodzenie zamka wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku w miejscu ubezpieczenia	Interwencja ślusarza	500 zł / 3 razy
Home Assistance wariant rozszerzony		
zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/roczny limit interwencji
awaria	Naprawa sprzętu AGD/RTV	500 zł/ 3 razy
awaria	Naprawa sprzętu PC	300 zł/ 1 raz
Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia	Przechowywanie ocalałego mienia	800 zł/ 1 raz
Zdarzenia ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia	Transport ocalałego mienia	800 zł/ 1 raz

	Infolinia o usługodawcach oraz infolinia remontowo – budowlana	Bez limitu
awaria	Zdalna pomoc PC	2 razy
awaria	Zastępczy sprzęt PC	1 raz

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności - w jakich sytuacjach ubezpieczenie w ramach pakietu Home Assistance nie obowiązuje

§ 35

1. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód powstałych wskutek:
 - 1) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych;
 - 2) zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia
 - 3) aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru;
 - 4) rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na ubezpieczonego;
 - 5) uczestnictwa ubezpieczonego w zakładach lub bójkach z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej;
 - 6) awarii spłuczek oraz syfonów;
 - 7) awarii baterii lub kranu w urządzeniach kąpielowych, umywalkach oraz zlewozmywakach;
 - 8) rażącego niedbalstwa, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 9) zaniechania przez właściciela nieruchomości realizacji czynności wynikających z obowiązujących przepisów prawa
2. Nie odpowiadamy za skutki oczekiwania na części zamiennie lub inne roszczenia ubezpieczonego w tym zakresie.
3. Z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są domy, mieszkania będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
4. Zakres naszej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, chodzi tu o: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniami żyrandoli, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem sprzętu AGD i sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3) remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) usług związanych z konserwacją, montażem oraz instalacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
 - 5) zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - 6) uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC powstałych podczas wszelkiego rodzaju transportu;
 - 7) następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
 - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania powstałych w wyniku uszkodzenia centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - b) na skutek niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnie z instrukcją, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
 - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;

- 8) kosztów naturalnego zużycia elementów sprzętu AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka;
- 9) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu AGD, RTV, PC będącego na gwarancji producenta: sprzęt AGD, RTV, PC, który posiada gwarancję producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
- 10) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jesteś Ty, Twoje osoby bliskie lub użytkownicy we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania;
- 11) związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, wyłączenie nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej w ubezpieczonej nieruchomości.

Obowiązki ubezpieczonego i zasady korzystania z pomocy Home Assistance - *co należy zrobić, aby skorzystać z pomocy w ramach pakietu Home Assistance*

§ 36

1. W celu spełnienia świadczenia Home Assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §34 dla danego świadczenia assistance.

Refundacje - *co należy zrobić, aby uzyskać refundację kosztów*

§ 37

1. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
 - 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
3. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami §24 ust.1-4.

§ 38 Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczony i uprawniony macie prawo do składania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie – przez stronę: www.tueuropa.pl;
 - 2) telefonicznie – pod numerami: 801 500 300 lub 71 36 92 887;
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce obsługującej klientów;

- 4) listownie – na adres naszej centrali.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl. Na naszej stronie www.tueuropa.pl udostępniamy Zasady rozpatrywania reklamacji i skarg w Europa Ubezpieczenia oraz Formularz zgłoszenia reklamacji.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły i dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzania ww. postępowania znajdują się a stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W związku z tym, że umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie (on-line), jeśli:
 - 1) Ty, ubezpieczony lub uprawniony jesteście konsumentami;
 - 2) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie;możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty, ubezpieczony lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej w terminie do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni, poinformujemy zgłaszającego reklamację:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy spodziewany termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją złożyła.
9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe - *dotyżkowe informacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia*

§ 39

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczony powinniście informować nas o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:
 - 1) składając pisemne oświadczenie o zmianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej e-mailem do naszego Biura Obsługi Klienta na adres: bok@tueuropa.pl;
 - 3) oświadczenia o zmianie danych e-mailem możesz składać po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

§ 40

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy ubezpieczenia stosujemy język polski.
6. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczającego, ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Towarzystwo może zastosować szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych oraz poinformować o tym fakcie odpowiednie organy państwowe.
7. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą Wrocławiu, 53-659 Wrocław przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 26, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).

Rodzaje działalności gospodarczych

Dział	PKD 2007	Rodzaj działalności
45	45.32.Z	Sprzedaż detaliczna części i akcesoriów do pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli
47		Handel detaliczny, z wyłączeniem handlu detalicznego pojazdami samochodowymi
62		Działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana
63		Działalność usługowa w zakresie informacji
64	64.19	Pozostałe pośrednictwo pieniężne
	64.91	Leasing finansowy
	64.92	Pozostałe formy udzielania kredytów
	64.99	Pozostała finansowa działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana, z wyłączeniem ubezpieczeń i funduszy emerytalnych
65		Ubezpieczenia, reasekuracja oraz fundusze emerytalne, z wyłączeniem obowiązkowego ubezpieczenia społecznego
66		Działalność wspomagająca usługi finansowe oraz ubezpieczenia i fundusze emerytalne
68		Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości
69		Działalność prawnicza, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe
70		Działalność firm centralnych (Head Offices); doradztwo związane z zarządzaniem
71		Działalność w zakresie architektury i inżynierii; badania i analizy techniczne
73		Reklama, badanie rynku i opinii publicznej
74		Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna
75		Działalność weterynaryjna
78		Działalność związana z zatrudnieniem
79		Działalność organizatorów turystyki, pośredników i agentów turystycznych oraz pozostała działalność usługowa w zakresie rezerwacji i działalności z nią związanej
82		Działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej
85		Edukacja
	85.59.A	Nauka języków obcych
	85.59.B	Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane
	85.60.Z	Działalność wspomagająca edukację
86	86.21	Praktyka lekarska ogólna
	86.22	Praktyka lekarska specjalistyczna
	86.23	Praktyka lekarska dentystryczna
	86.90.A	Działalność fizjoterapeutyczna
	86.90.E	Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana
95	95.11	Naprawa i konserwacja komputerów i urządzeń peryferyjnych
	95.12.Z	Naprawa i konserwacja sprzętu (tele)komunikacyjnego
	95.21	Naprawa i konserwacja elektronicznego sprzętu powszechnego użytku
	95.22	Naprawa i konserwacja urządzeń gospodarstwa domowego oraz sprzętu użytku domowego i ogrodniczego
	95.23	Naprawa obuwia i wyrobów skórzanych
	95.24	Naprawa i konserwacja mebli i wyposażenia domowego
	95.25	Naprawa zegarów, zegarków oraz biżuterii
	95.29	Naprawa pozostałych artykułów użytku osobistego i domowego
96	96.01	Pranie i czyszczenie wyrobów włókienniczych i futrzarskich
	96.02	Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne
	96.04	Działalność usługowa związana z poprawą kondycji fizycznej
	96.09	Pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana

Klauzula nr 1 – nieszczęśliwy wypadek

Kod: KLAUZULA/001/176222/2022/M

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwego wypadku, zatwierdzona Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/02/22 z dnia 11.02.2022 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2022 r. (dalej: **klauzula**).

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony zgodnie z treścią niniejszej klauzuli do OWU.

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 1-5;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1-6;

Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w klauzuli

§ 1

- 1) **bójka** – starcie dwóch albo więcej osób wzajemnie wymierzających sobie ciosy, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 2) **choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od woli ubezpieczonego, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji;
- 3) **choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99); za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;
- 4) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie, mające miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci ubezpieczonego lub trwałego uszczerbku na jego zdrowiu,;
- 5) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość; za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm³ lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 6) **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;
- 7) **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotnictwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, sterowanie dronami i ich odmiany oraz sporty związane z przemieszczaniem się w powietrzu;
- 8) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty wymienione w Tabeli nr 2;

Tabela nr 2

airboarding (zjazd na śnieżnej poduszce powietrznej)	rafting lub inne sporty wodne na rzekach górskich
boks i sztuki walki (sposoby walki wręcz)	sandboarding
bossaball	skimboarding
flowboarding	skoki do wody
flowriding,	skoki na trampolinie
hokej na trawie	sporty obronne z wyłączeniem użycia broni palnej lub pneumatycznej
hokej na lodzie	sporty siłowe (armwrestling, CrossFit, przeciąganie liny, podnoszenie ciężarów, strongman oraz trójbój siłowy)
jazda na segway	strzelectwo sportowe
jazda na hulajnodze elektrycznej	surfing, windsurfing
jazda na deskorolce elektrycznej	supershories (snowblades)
jazda na nartach lub desce snowboardowej na wyznaczonych trasach zjazdowych	szermierka
jazda na quadach	sandboarding
jazda na nartach wodnych	taniec sportowy
jazda na skuterach wodnych	triathlon
jeździectwo	udział w jeep-safari
kajakarstwo górskie	udział w biegach i maratonach górskich, w tym ultramaratonach, biegach przełajowych i innych o podwyższonym ryzyku
kitesurfing	ultimate
kiteboarding	unihokej
kneeboarding	wioślarstwo
longboarding	wspinaczka górską
łucznictwo	wspinaczka skałkowa
nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości	zorbing
polo	żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jako załogant);

- 9) trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego, które spowodował nieszczęśliwy wypadek; trwały uszczerbek na zdrowiu będziemy ustalać na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974 z późn. zm.);
- 10)udar mózgu** – epizod mózgowo-naczyniowy wywołujący następstwa neurologiczne trwające ponad 24 godziny, obejmujący zakrzepicę, krwawienie lub zator materiałem pochodzenia pozaczaskowego; istnienie trwałego uszkodzenia neurologicznego musi zostać potwierdzone przez lekarza neurologa, nie wcześniej niż 6 miesięcy po zdarzeniu;
- 11)uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wskazana imiennie przez ubezpieczonego. Ubezpieczony w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia może wskazać uprawnionych lub zmienić wskazanych uprawnionych. W przypadku gdy nie ma wskazanego uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed ubezpieczonym, lub utraci prawo do wypłaty, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według kolejności:
- mężowi lub żonie – w całości,
 - dzieciom – w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
 - rodzicom – w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
 - rodzeństwu – w równych częściach wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - innym ustawowym spadkobiercom – w równych częściach;
- 12)wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, niezwiązane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych; wyczynowe uprawianie sportu nie obejmuje uprawiania sportów ekstremalnych;
- 13)zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego w następstwie niedokrwienia danego obszaru, czego dowodem są typowe objawy bólu w klatce piersiowej, nowe zmiany w zapisie EKG oraz podwyższony poziom enzymów sercowych; wszystkie powyższe objawy muszą wystąpić łącznie;
- 14)zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie w dowolnej formie, w tym także stypendium, niezależnie od tego, czy sport uprawia indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych; zawodowe uprawianie sportu nie obejmuje uprawiania sportów ekstremalnych.

Pozostałe pojęcia użyte w klauzuli mają znaczenie nadane im w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie, w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

§ 2

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - śmierć ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która zaszła podczas naszej odpowiedzialności,
 - trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, który zaszedł podczas naszej odpowiedzialności.
- Ubezpieczenie można zakupić oddzielnie dla każdego ubezpieczonego, gdzie składka płacona jest osobno za każdą ubezpieczoną osobę.
- Ubezpieczenie jest przeznaczone dla osób, których wiek powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 70 lat i mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Polski.
- Jeśli nastąpi nieszczęśliwy wypadek, to wypłacimy ubezpieczonemu lub uprawnionemu świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 4 niniejszej klauzuli.

Okres ochrony ubezpieczeniowej – jak długo trwa nasza ochrona

§ 3

Zastosowanie mają postanowienia § 4 OWU.

Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

§ 4

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z danego ubezpieczenia.
2. Za każdym razem, gdy wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, suma ubezpieczenia pomniejsza się o wypłaconą kwotę, aż do jej wyczerpania.
3. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazujemy w polisie i dotyczy ona odrębnie każdego ubezpieczonego objętego ochroną w danym zakresie.
4. Sumy ubezpieczenia może wynosić, w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu :

Wariant	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Wariant I	śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	10 000 PLN
	uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN
Wariant II	śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	25 000 PLN
	uszczerbek na zdrowiu	25 000 PLN
Wariant III	śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku	50 000 PLN
	uszczerbek na zdrowiu	50 000 PLN

Obowiązki ubezpieczonego oraz jak i kiedy zgłosić szkodę

§ 5

1. Zastosowanie mają postanowienia §3, §20 i §22 OWU.
2. Jeśli zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe, należy w ciągu 7 dni od zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości poinformować nas o tym fakcie i przedstawić opis okoliczności zajścia zdarzenia. Zgłoszenia roszczenia można dokonać: poprzez formularz zgłoszenia szkody na naszej stronie internetowej: www.tueuropa.pl.
3. Każde zdarzenie nasuwające podejrzenie popełnienia przestępstwa należy zgłosić na policji w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub od momentu, kiedy ubezpieczony dowiedział się o szkodzie; jeśli zdarzenie zaszło poza granicami Polski, należy powiadomić o tym miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.
4. W przypadku powstania szkody w zakresie następstw nieszczęśliwego wypadku, ubezpieczony powinien:
 - 1) niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską i poddać się leczeniu zgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 2) zwolnić lekarzy i zakłady opieki zdrowotnej z zachowania tajemnicy lekarskiej na naszą rzecz;
 - 3) po zakończeniu leczenia i rehabilitacji dostarczyć nam dokumentację niezbędną do ustalenia okoliczności i przyczyn zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia, w tym dokumentację medyczną:
 - a) stwierdzającą przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, wypadkiem komunikacyjnym, zawałem serca, udarem mózgu, ugryzieniem przez kleszcza,
 - b) potwierdzającą doznanie przez ubezpieczonego uszczerbku na zdrowiu, rodzaj i rozległość obrażeń i ich skutki, wyniki badań lekarskich,
 - 4) dostarczyć nam raporty policyjne z miejsca zdarzenia lub zeznania świadków zdarzenia, jeżeli zostały sporządzone;
 - 5) w przypadku śmierci ubezpieczonego dostarczyć nam:
 - a) podpis skrócony aktu zgonu;
 - b) dokument potwierdzający tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonego imiennie uprawnionego, członek rodziny, który występuje o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie działa

§ 6

1. Poza postanowieniami tego paragrafu, zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 14 OWU.
2. Nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż ubezpieczony:

- 1) będzie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
 - 2) będzie w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo po użyciu środków dopingujących;
 - 3) będzie w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które ograniczają świadomość – chyba że zażyje je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - 4) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wyrządzi szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub osoba, która pozostaje z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie;
 - 5) weźmie udział w nielegalnych strajkach;
 - 6) nie będzie przestrzegać zaleceń lekarza lub podda się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 7) będzie przebywać na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź zakaz korzystania z nich (np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe);
 - 8) będzie usiłował popełnić lub popełni przestępstwo;
 - 9) będzie usiłował popełnić lub popełni samobójstwo w ciągu 2 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, umyślnie dokona samookaleczenia lub ciało ubezpieczonego zostanie uszkodzone na jego prośbę;
 - 10) będzie prowadzić, kierować lub użytkować pojazd mechaniczny lub inny pojazd, sprzęt, maszynę bez wymaganych uprawnień albo będzie prowadzić pojazd niedopuszczony do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 11) weźmie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu;
 - 12) ma zdiagnozowaną chorobę psychiczną lub choruje na alkoholizm;
 - 13) będzie wyczynowo lub zawodowo uprawiać sporty
 - 14) będzie uprawiać sporty wysokiego ryzyka
 - 15) będzie uprawiać sporty ekstremalne
 - 16) będzie uczestniczyć w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 17) będzie uprawiać loty narciarskie, wolne skoki z samolotu, wingsuiting, wingsuit base jumping, bouldering, kolarstwo górskie MTB, speedflying, sporty obronne z użyciem broni palnej lub pneumatycznej;
 - 18) będzie amatorsko uprawiać sporty bez uprawnień, jakie są wymagane przepisami prawa lub w miejscu niedostępnym dla takiej aktywności, w miejscu, w którym taka aktywność fizyczna jest zabroniona;
 - 19) weźmie udział w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej, udokumentowanego raportem policyjnym;
- chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Nie odpowiadamy za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z wszelkimi chorobami lub w związku z konsekwencjami wypadków, które zaszły przed rozpoczęciem naszej ochrony.
 4. Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.
 5. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał serca, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, długotrwałe działania stresu, a także omdlenia, zasłabnięcia, ataku epilepsji oraz zatrucia w wyniku świadomego spożycia substancji szkodliwych.
 6. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zalecimy podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez ubezpieczonego, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a ubezpieczony nie zastosował się do tych zaleceń, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miało wpływu na powstanie szkody.

Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

§ 7

Zastosowanie mają postanowienia § 24 OWU.

1. W celu potwierdzenia stanu zdrowia ubezpieczonego możemy poprosić ubezpieczonego, aby poddał się na nasz koszt badaniom diagnostycznym i lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych.

2. Zasadność i wysokość świadczenia ustalamy na podstawie dokumentów wskazanych w § 5, chyba że uprawniony lub ubezpieczony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać. W takiej sytuacji uprawniony ma obowiązek poinformować nas o wiadomych sobie okolicznościach zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Na podstawie dokumentów, o których mowa powyżej i po ustaleniu związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy przyczyną szkody i szkodą, ustalamy rodzaj i wysokość świadczenia, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
4. Przy ustaleniu wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględniamy rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 pkt 1), pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy ubezpieczonemu. Jeżeli ubezpieczony umrze przed wypłatą należnego ubezpieczonemu świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z klauzulą, niewypłacone ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe wypłacimy uprawnionemu.
6. Śmierć ubezpieczonego:
 - 1) W przypadku śmierci ubezpieczonego, świadczenie ubezpieczeniowe wypłacimy uprawnionemu. Świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje uprawnionemu, który przyczynił się lub spowodował śmierć ubezpieczonego.
 - 2) Zasadność roszczenia ustalimy na podstawie otrzymanej dokumentacji medycznej, o jakiej mowa w § 5, po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią ubezpieczonego.
 - 3) W przypadku śmierci ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy uprawnionemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 100% sumy ubezpieczenia obowiązującej na dzień zajścia nieszczęśliwego wypadku.
7. Trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego:
 - 1) Zasadność roszczenia ustalimy na podstawie otrzymanej dokumentacji medycznej, o jakiej mowa w § 5, po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu ubezpieczonego.
 - 2) W przypadku doznania przez ubezpieczonego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalimy, gdy ubezpieczony zakończy leczenie z uwzględnieniem zalecanej przez lekarza rehabilitacji, a w przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24-tym miesiącu od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może być podstawą do zmiany wysokości świadczenia.
 - 3) W przypadku utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone w wyniku poprzednich uszczerbków na zdrowiu poniesionych przez ubezpieczonego lub w wyniku choroby, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu nieszczęśliwego wypadku, zawału serca lub udaru mózgu, a stopniem uszczerbku istniejącym odpowiednio przed nieszczęśliwym wypadkiem, zawałem serca lub udarem mózgu ubezpieczonego.
 - 4) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała, na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku składa się suma procentów trwałego uszczerbku na zdrowiu z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej niż suma ubezpieczenia.
 - 5) Jeżeli ubezpieczony otrzyma pieniądze z ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi śmierć ubezpieczonego w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku, który spowodował trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego, pomniejszym uprawnionemu wypłatę świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego o kwotę, jaką wypłaciliśmy wcześniej ubezpieczonemu.

Klauzula nr 2 - medical assistance

Kod: KLAUZULA/002/176226/2022/M

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie medical assistance, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/02/22 z dnia 11.02.2022 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2022. r. (dalej: **klauzula**).

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony zgodnie z treścią niniejszej klauzuli do OWU.

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 1-4;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1-6;

Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w klauzuli

§ 1

- 1) **COVID-19** – ostra choroba infekcyjna, spowodowana zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 (każdą z jego odmian), powodująca objawy ze strony układu oddechowego i ogólnoustrojowe; konieczne jest potwierdzenie obecności wirusa w uznanym teście diagnostycznym (rRT-PCR);
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, mające miejsce na terytorium Polski, wywołane przyczyną zewnętrzną niemającą bezpośredniego lub pośredniego źródła w fizycznym lub psychicznym schorzeniu ubezpieczonego, która to przyczyna zadziałała w trakcie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich woli i doprowadziła do uszkodzenia ciała ubezpieczonego lub osoby bliskiej, rozstroju ich zdrowia lub śmierci;
- 3) **nagłe zachorowanie (NZ)** – powstały w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w sposób nagły, stan chorobowy, który zagraża życiu lub zdrowiu ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej. Przez nagłe zachorowanie nie uznajemy pogorszenia się stanu zdrowia w związku z wcześniej zdiagnozowanymi lub leczonymi chorobami;

Pozostałe pojęcia użyte w klauzuli mają znaczenie nadane im w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem ubezpieczonemu przez centrum alarmowe na terytorium Polski usług medical assistance na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w niniejszej klauzuli, w związku z wystąpieniem zdarzenia i przyczyny zdarzenia w okresie trwania naszej odpowiedzialności.
2. Zorganizujemy pomoc w ramach usługi medical assistance, jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miały miejsce na terytorium Polski, ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zgłosić zajście zdarzenia ubezpieczeniowego do centrum alarmowego pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
4. W ramach świadczeń medical assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) **dostawa leków i sprzętu medyczo - rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza centrum alarmowego, stan zdrowia ubezpieczonego wymaga przebywania w miejscu ubezpieczenia w pozycji leżącej, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dostarczenia leków i drobnego sprzętu medyczo-rehabilitacyjnego do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia; Koszt leków pokrywany jest przez ubezpieczonego.
 - 2) **infolinia medyczna** – na życzenie ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem oraz nagłym zachorowaniem, za pośrednictwem centrum alarmowego udostępnimy następujące informacje:
 - a) baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - b) baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - c) baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
 - d) baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - e) baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 - f) baza danych placówek opieki społecznej,
 - g) baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - h) działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - i) informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
 - j) informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących na terytorium Polski przepisów),
 - k) informacja odnośnie wytycznych dotyczących koronawirusa, udzielenie odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,

- l) informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących na terytorium Polski przepisów,
- m) informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach:
 - i. bezglutenowej,
 - ii. bogatoresztkowej,
 - iii. cukrzycowej,
 - iv. ubogobiałkowej,
 - v. bogatobiałkowej,
 - vi. niskocholesterolowej,
 - vii. niskokalorycznej,
 - viii. redukcyjnej,
 - ix. wątrobowej,
 - x. wrzodowej,
- n) informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- o) informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
- p) instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych:
 - i. gastroscopia,
 - ii. kolonoskopia,
 - iii. koronografia,
 - iv. rezonans magnetyczny,
 - v. ultrasonografia.

Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i centrum alarmowe.

- 3) **korepetycje dla dziecka** – organizacja i pokrycie kosztów korepetycji z wybranych przez ubezpieczonego przedmiotów szkolnych, w miejscu pobytu dziecka lub zdalnie online, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku dziecko ubezpieczonego nie może uczęszczać na zajęcia lekcyjne do szkoły przez okres dłuższy niż 7 dni (konieczne potwierdzenie zwolnieniem lekarskim);
- 4) **opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi** – jeżeli ubezpieczony został hospitalizowany w wyniku nagłego zachorowania bądź nieszczęśliwego wypadku na okres co najmniej 1 dnia i tym samym pozostawił bez opieki osoby starsze i niesamodzielne, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty opieki tych osób w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, bądź organizuje oraz pokrywa koszty dojazdu osoby wskazanej przez ubezpieczonego;
- 5) **opieka nad zwierzętami (psami i kotami)** – jeżeli ubezpieczony został hospitalizowany w wyniku nagłego zachorowania bądź nieszczęśliwego wypadku na okres co najmniej 1 dnia i tym samym pozostawił bez opieki zwierzęta domowe, centrum alarmowe zapewnia organizację przewozu psów lub kotów ubezpieczonego do odpowiedniej placówki gwarantującej całodobową opiekę nad zwierzętami i pokrywa koszty tego przewozu oraz opieki w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) **opieka pielęgniarska po hospitalizacji** – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w tym wirusem COVID-19, ubezpieczony lub dziecko ubezpieczonego zostało hospitalizowane na okres co najmniej 1 dnia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego w godzinach 8:00 – 17:00 nie później niż w ciągu 90 dni od zdarzenia w celu wykonania czynności pielęgniarskich na podstawie zalecenia lekarskiego. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz prowadzący leczenie lub lekarz centrum alarmowego;
- 7) **pomoc psychologiczna** – za pośrednictwem centrum alarmowego, organizujemy i pokrywamy koszt dojazdu do miejsca zamieszkania ubezpieczonego oraz honorarium lekarza psychiatry lub psychoterapeuty w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego przez okres min. 1 dnia na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza centrum alarmowego;

- 8) telefoniczna konsultacja lekarska** – w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, na wniosek ubezpieczonego w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza centrum alarmowego za pośrednictwem centrum alarmowego zapewnimy organizację telefonicznej rozmowy z lekarzem specjalistą według poniższej listy, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego toku postępowania:
- a) chirurg,
 - b) okulista,
 - c) otolaryngolog,
 - d) ortopeda,
 - e) kardiolog,
 - f) neurolog,
 - g) pulmonolog,
 - h) lekarz rehabilitacji,
 - i) neurochirurg,
 - j) psycholog;
- 9) telefoniczna konsultacja psychologiczna** – za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy telekonsultację z lekarzem psychologiem w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego; Koszt konsultacji ponosi ubezpieczony.
- 10) transport medyczny** – w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty:
- a) transportu ubezpieczeniowego lub jego dziecka do placówki medycznej oraz transportu powrotnego do miejsca ubezpieczenia,
 - b) transportu ubezpieczeniowego lub jego dziecka pomiędzy placówkami medycznymi – realizowane na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem centrum alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego lub jego dziecka;
- 11) wizyta lekarza** – w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty wizyty u lekarza internisty w najbliższej współpracującej z centrum alarmowym placówce medycznej do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia;
- 12) wizyta pediatry** – w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty wizyty dziecka u lekarza pediatry w najbliższej współpracującej z centrum alarmowym placówce medycznej, do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia;
- 13) wizyta pielęgniarki** – w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza centrum alarmowego, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu ubezpieczonego lub dziecka ubezpieczonego w godzinach 8:00 – 17:00 i pokrywa jej honorarium;
- 14) wyprowadzenie psa lub kota** – jeżeli ubezpieczony został hospitalizowany w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, na okres co najmniej 1 dnia, za pośrednictwem centrum alarmowego pokrywamy organizację i koszty codziennego wyprowadzenia psa lub kota ubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu;
- 15) zakupy artykułów pierwszej potrzeby z dostawą do domu** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza centrum alarmowego, ubezpieczony wymaga przebywania w miejscu ubezpieczenia, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty dostarczenia niezbędnych artykułów spożywczych. Koszt zakupu artykułów spożywczych pokrywa ubezpieczony;
- 16) zdalne konsultacje medyczne** – w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy konsultację z lekarzem pierwszego kontaktu w formie tele-/video-konsultacji do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia. Koszt konsultacji ponosi ubezpieczony.

Okres ochrony ubezpieczeniowej – jak długo trwa nasza ochrona

§ 3

Zastosowanie mają postanowienia § 4 OWU.

Sumy i limity ubezpieczenia – czym jest i jak działa

§ 4

Maksymalna ilość zrealizowanych świadczeń to 12 w okresie 12 miesięcy.

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/LICZBA INTERWENCJI W RAMACH JEDNEGO ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w ciągu 12 miesięcy
NZ (w tym COVID-19, kwarantanna) lub NW na terytorium RP	Wizyta lekarza (internista)	500 PLN / 1 raz
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN / 1 raz
	Zakupy artykułów pierwszej potrzeby z dostawą do domu	14 razy
	Transport medyczny	3 raz / max 1 000 zł na 1 transport
	Infolinia medyczna (w tym informacje odnośnie wytycznych dot. koronawirusa, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania itp.)	5 razy
	Telefoniczna konsultacja lekarska (za pośrednictwem centrum alarmowego zapewnimy ubezpieczonemu telefoniczną rozmowę z lekarzem centrum alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ustnej informacji co do dalszego toku postępowania)	5 razy
	Zdalne konsultacje medyczne (organizacja konsultacji z lekarzem pierwszego kontaktu w formie telefonicznej/ video konsultacji)	5 razy
	Telefoniczna konsultacja psychologiczna	5 razy
NW na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN / 1 raz
W przypadku Hospitalizacji ubezpieczonego na skutek NW lub NZ (w tym COVID-19) na terytorium RP	Opieka pielęgniarska	48 h / 1 raz max 800 zł
	Opieka nad osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h / 1 raz max 800 zł
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	400 PLN / 1 raz
	Wyprowadzanie psa lub kota	15 razy / łącznie max 300 zł
	Pomoc psychologa	800 PLN / 1 raz
NZ (w tym COVID-19) lub NW dziecka na terytorium RP	Wizyta pediatry	500 PLN / 1 raz
	Wizyta pielęgniarki	500 PLN / 1 raz
	Transport medyczny	1 000 PLN / 1 raz
NW dziecka na terytorium RP	Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	500 PLN / 1 raz
	Korepetycje lub telefoniczna konsultacja z nauczycielem	8 godzin lekcyjnych / 1 raz max 400 zł
Hospitalizacja dziecka na terytorium RP (w tym COVID-19)	Opieka pielęgniarska	48 h / 1 raz max 800 zł

Obowiązki ubezpieczonego oraz jak i kiedy zgłosić szkodę

§ 5

Zastosowanie mają postanowienia § 20 OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie działa

§ 6

1. Poza postanowieniami tego paragrafu, zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 14 OWU.
2. Nie odpowiadamy za zdarzenia i przyczynę zdarzeń, które zaszły poza okresem naszej odpowiedzialności.
3. Nasze ubezpieczenie nie działa, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstanie bezpośrednio w wyniku lub w związku z tym, że:
 - 1) nie przestrzegania przez ubezpieczonego zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 2) ubezpieczony usiłował dokonać lub dokonał przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego;
 - 3) ubezpieczony dokonał próby samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na własną prośbę,
 - 4) ubezpieczony ma zdiagnozowany alkoholizm lub zaburzenia psychiczne (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych, jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice);
 - 5) ubezpieczony uczestniczył w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi;
 - 6) ubezpieczony rekreacyjnie uprawiał sport o wysokim stopniu ryzyka lub zawodowo albo wyczynowo uprawiał sport,
 - 7) ubezpieczony poddał się zabiegom chirurgii plastycznej (z wyjątkiem leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku) lub operacji zmiany płci;chyba że sytuacje, o których mowa powyżej, nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - 1) wystąpiły działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, akty terroryzmu lub sabotaż;
 - 2) ubezpieczony brał udział w nielegalnych strajkach, bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego działanie ubezpieczonego w obronie koniecznej;
 - 3) wystąpiła eksplozja atomowa oraz napromieniowanie radioaktywne, skażenie radioaktywne, skażenie chemiczne, działanie promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu;
 - 4) pozostawania ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych lub toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza i przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniem medycznym, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
 - 5) ubezpieczony prowadził pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień;
 - 6) uprawiania sportów ekstremalnych oraz wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów;
 - 7) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) chorób przewlekłych;
 - 3) zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji;
 - 4) chorób, z którymi związana była hospitalizacja ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 5) rekonwalescencji ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia;
 - 6) nagłego pogorszenia stanu zdrowia ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej;
 - 7) fizykoterapii, helioterapii lub zabiegów ze wskazań estetycznych;
 - 8) chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, wirusa HIV;

- 9) ciąży;
 - 10) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego;
 - 11) szczepień innych niż przeciwko COVID-19, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 12) wypadków wynikających z stosowania medycyny niekonwencjonalnej;
 - 13) niestosowania się ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza centrum alarmowego;
 - 14) szkód wyrządzonych ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
6. Z zakresu odpowiedzialności centrum alarmowego wyłączone są ponadto:
- 1) koszty świadczeń medycznych poza terytorium Polski, leczenie oraz transport w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego;
 - 2) szkody powstałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od centrum alarmowego i mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenie.

Organizowanie usług assistance i zwrot kosztów

§ 7

1. W celu spełnienia świadczenia medical assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §4 dla danego świadczenia assistance.
3. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl
4. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
 - 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
5. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami ust.1-4.

Klauzula nr 3 - pet assistance

Kod: KLAUZULA/003/176228/2022/M

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kął (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie pet assistance, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 05/02/22 z dnia 11.02.2022 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2022 r. (dalej: **klauzula**).

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony zgodnie z treścią niniejszej klauzuli do OWU.

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 1-2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1-8;

Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w klauzuli

§ 1

- 1) **nieszczęśliwy wypadek psa lub kota** – nagłe zdarzenie powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, będące wypadkiem komunikacyjnym z udziałem psa lub kota, pogryzieniem przez inne zwierzę, otruciem lub okaleczeniem w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia, w następstwie którego pies lub kot doznało obrażeń ciała;
- 2) **nagle zachorowanie** – powstały w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w sposób nagły, stan chorobowy, który zagraża życiu lub zdrowiu psa lub kota, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy weterynaryjnej. Przez nagłe zachorowanie nie uznajemy pogorszenia się stanu zdrowia w związku z wcześniej zdiagnozowanymi lub leczonymi chorobami.

Pozostałe pojęcia użyte w klauzuli mają znaczenie nadane im w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem ubezpieczonemu przez centrum alarmowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług pet assistance na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w niniejszej klauzuli, w związku z wystąpieniem w okresie trwania naszej odpowiedzialności.
2. W ramach świadczeń pet assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) **wizyta w placówce weterynaryjnej** – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku psa lub kota, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty wizyty w wybranej przez ubezpieczonego placówce weterynaryjnej;
 - 2) **transport do placówki weterynaryjnej lub z placówki weterynaryjnej do miejsca zamieszkania** – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku psa lub kota, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty transportu psa lub kotawraz z opiekunem do placówki weterynaryjnej lub z placówki weterynaryjnej do miejsca ubezpieczenia;
 - 3) **infolinia weterynaryjna** – na życzenie ubezpieczonego centrum alarmowe udziela następujących informacji o:
 - a) obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt,
 - b) rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa,
 - c) wysokości podatku od posiadanych zwierząt,
 - d) hotelach i schroniskach dla zwierząt,
 - e) klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów),
 - f) wystawach zwierząt,
 - g) nowoczesnych sposobach pielęgnacji i odżywianiu szczeniąt i kociąt,
 - h) adresach lecznic weterynaryjnych,
 - i) całodobowym pogotowiu weterynaryjnym,
 - j) adresach salonów piękności dla psów i kotów,
 - k) adresach sklepów zoologicznych,
 - l) adresach sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów,
 - m) adresach szkółek dla zwierząt (tresura),
 - n) sposobach transportu zwierząt (samolotem, pociągiem) i wymaganych z tym formalności,
 - o) cmentarzach dla zwierząt,
 - p) wyrobieniu dokumentów/paszportu psa lub kota.
 - 4) **Pomoc w organizacji poszukiwania psa lub kota** - jeśli pies lub kot został zgubiony bądź skradziony organizujemy poszukiwania psa lub kota. Koszt organizacji ponosi ubezpieczony.

Okres ochrony ubezpieczeniowej – jak długo trwa nasza ochrona

§ 3

Zastosowanie mają postanowienia § 4 OWU.

Sumy i limity ubezpieczenia – czym jest i jak działa

§ 4

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	suma ubezpieczenia w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego/roczny limit interwencji
Pomoc w przypadku nagłego zachorowanie lub nieszczęśliwego wypadku psa lub kota	Wizyta w placówce weterynaryjnej (organizacja i pokrycie kosztów wizyty)	500 zł / 2 razy
	Transport do placówki weterynaryjnej oraz transport z placówki weterynaryjnej do miejsca ubezpieczenia	500 zł / 2 razy
Na życzenie ubezpieczonego	Pomoc w organizacji poszukiwania psa lub kota, jeśli został on zgubiony bądź skradziony	Organizacja / 1 raz
	Infolinia weterynaryjna	5 telefonów

Obowiązki ubezpieczonego oraz jak i kiedy zgłosić szkodę

§ 5

Zastosowanie mają postanowienia § 20 OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie działa

§ 6

1. Poza postanowieniami tego paragrafu, zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 14 OWU.
2. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego;
 - 2) szkód powstałych na skutek znajdowania się przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku;
 - 3) umyślnego działania ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby bliskiej;
 - 4) rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 5) pod warunkiem, że działania, o których mowa w pkt. 1) - 4) powyżej miały wpływ na powstanie szkody,
 - 6) porzucenia lub zostawienia bez opieki na ponad 24 godziny;
 - 7) uczestnictwa psa w polowaniu, dotyczy również zdarzeń w drodze na polowanie i w drodze powrotnej;
 - 8) uczestniczenia psa w walce lub wyścigu.
3. Nie obejmujemy ubezpieczeniem psów, które są wykorzystywane:
 - 1) do pracy w służbach kontroli celnej, ratownictwa, Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, Policji, Straży Granicznej i innych formacji, które podlegają właściwemu ministrowi;
 - 2) do celów naukowych i edukacyjnych.
4. Nasz odpowiedzialność nie obejmuje kosztów transportu oraz leczenia weterynaryjnego poniesionych w następstwie:
 - 1) chorób dziedzicznych - charakterystycznych dla danej rasy;
 - 2) schorzeń oraz ich powikłań istniejących przed przystąpieniem do ubezpieczenia;

- 3) zachorowań wynikających z zaniedbania szczepień ochronnych lub profilaktyki antypasożytniczej;
 - 4) opieki związanej z ciążą, porodem, z wyjątkiem powikłań ciąży;
 - 5) zabiegów stomatologicznych;
 - 6) niezapewnienia warunków życia, jakich wymagają przepisy Ustawy o ochronie zwierząt;
 - 7) rehabilitacji oraz zakupu protez oraz zabiegów profilaktycznych;
 - 8) wyczynowego uprawiania sportów przez psa lub kota;
 - 9) szkód w hodowli lub nie zapewnienia właściwych warunków bytowych, pielęgnacji lub zaniedbań żywieniowych wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia;
 - 10) hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych;
 - 11) przewożenia psa lub kota niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 12) utylizacji zwłok w związku z uśpieniem psa lub kota, jeśli nie są ponoszone jednocześnie w ramach usługi uśpienia psa lub kota;
 - 13) niewłaściwego leczenia lub niewłaściwie wykonanych zabiegów na psa lub kota.
5. Nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek:
- 1) nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa;
 - 2) choroby, która była leczona, zanim zaczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa;
 - 3) choroby, która jest następstwem schorzeń lub stanów chorobowych zdiagnozowanych, leczonych lub takich, które zalecono leczyć u psa lub kota, zanim rozpoczęła się nasza ochrona ubezpieczeniowa.
6. Nie odpowiadamy za koszty:
- 1) leczenia przeciwpchelnego oraz usuwania kleszczy – ale odpowiadamy za leczenie stanów chorobowych, które wywołało ugryzienie przez kleszcza;
 - 2) zabiegów kosmetycznych i higienicznych – ale odpowiadamy za zabiegi, które są leczeniem stanów chorobowych zgodnie z zaleceniami lekarza weterynarii;
 - 3) leczenia, które prowadzą lub zleciły osoby bez czynnego prawa do wykonywania zawodu lekarza weterynarii, ani leczenia jego powikłań;
 - 4) leczenia, które prowadzi lub zlecił lekarz weterynarii będący równocześnie Ubezpieczonym w ramach tej samej umowy;
 - 5) leczenia powikłań, które wynikają z tego, że nie zastosowałeś się do zaleceń lekarza weterynarii;
 - 6) wizyt domowych lekarza weterynarii;
 - 7) leczenia eksperymentalnego;
 - 8) zakupu witamin i kosmetyków, nawet jeżeli zlecił je lekarz weterynarii;
 - 9) sterylizacji, kastracji – ale odpowiadamy za nie, jeśli stanowią niezbędny element leczenia zdiagnozowanego nowotworu lub ropomacicza;
 - 10) rozmnażania, prowadzenia ciąży, porodu.
7. Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.
8. W przypadku świadczenia pomocy w odzyskaniu zagubionego psa lub kota nie ponosimy odpowiedzialności za:
- 1) przekazanie psa lub kota ubezpieczonemu;
 - 2) przejęcie opieki nad psem lub kotem, w przypadku odmowy przyjęcia znalezionej psa lub kota przez ubezpieczonego;
 - 3) stan zdrowia w jakim pies lub kot znajduje się po jego odnalezieniu;
 - 4) niemożliwość pośredniczenia w przekazaniu psa lub kota wynikającą z braku zgody znalazcy na przekazanie danych osobowych ubezpieczonemu lub braku zgody ubezpieczonego na przekazanie danych osobowych znalazcy.

Organizowanie usług assistance i zwrot kosztów

§ 7

1. W celu spełnienia świadczenia pet assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;

- 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §4 dla danego świadczenia assistance.
3. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:
- ISON Care Sp. z o. o.**
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl
4. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
- 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
5. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami ust.1-4.

Klauzula nr 4 - bike assistance

Kod: KLAUZULA/004/176230/2022/M

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie bike assistance, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/02/22 z dnia 11.02.2022 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2022. r. (dalej: **klauzula**).

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony zgodnie z treścią niniejszej klauzuli do OWU.

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 1-2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1-7;

Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w klauzuli

§ 1

- 1) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała ubezpieczonego, spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem na rowerze,
- 2) **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni rowerzysty stanowiący własność ubezpieczonego;
- 3) **wypadek** – zderzenie się ubezpieczonego podczas jazdy rowerem z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, a także wyrzucenie się rowerzysty w czasie jazdy lub prowadzenia roweru lub podczas wsiadania/zsiadania z roweru

Pozostałe pojęcia użyte w klauzuli mają znaczenie nadane im w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower wraz z wyposażeniem zamontowanym w sposób trwały, w czasie jego użytkowania przez ubezpieczonego. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu roweru bądź jego wyposażenia zamontowanego w sposób trwały do roweru, wskutek nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, w wyniku którego ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu.
2. W ramach świadczeń organizujemy i pokrywamy koszty związane ze świadczeniem ubezpieczonemu przez centrum alarmowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług bike assistance na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w niniejszej klauzuli, w związku z wystąpieniem w okresie trwania naszej odpowiedzialności. W bike assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) **transport roweru** – w przypadku nieszczęśliwego wypadku rowerowego lub awarii, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty transportu roweru z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego do limitu 50km. Transport roweru oraz ubezpieczonego organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych;
 - 2) **zwrot kosztów naprawy roweru** – w przypadku uszkodzenia roweru w związku z nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego, ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu do wysokości ustalonego limitu. Realizacja świadczenia odbywa się na podstawie dokumentów potwierdzających uszkodzenie oraz jego naprawę;
 - 3) **infolinia rowerowa** – w ramach infolinii rowerowej, na życzenie ubezpieczonego, centrum alarmowe udziela informacji ubezpieczonemu w następującym zakresie:
 - a) adresów i godzin otwarcia sklepów rowerowych i serwisów,
 - b) dostępności i ceny wybranych modeli rowerów,
 - c) dostępności i ceny wybranych akcesoriów rowerowych,
 - d) adresów sklepów z częściami rowerowymi,
 - e) adresów i godzin otwarcia serwisów rowerowych,
 - f) umawiania wizyt w serwisach rowerowych:
 - wulkanizacja,
 - przeglądy,
 - mechanika,
 - warsztaty,
 - g) adresów warsztatów zajmujących się renowacją zabytkowych rowerów;
 - 4) **rezerwacja biletów i organizacja transportu ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji** – na życzenie ubezpieczonego, centrum alarmowe dokona rezerwacji biletów oraz zorganizuje transport ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot) o ile występuje taka konieczność. Koszt biletu ponosi ubezpieczony.

Okres ochrony ubezpieczeniowej – jak długo trwa nasza ochrona

§ 3

Zastosowanie mają postanowienia § 4 OWU.

Sumy i limity ubezpieczenia – czym jest i jak działa

§ 4

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	limit na zdarzenie / liczba świadczeń na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie 12 miesięcy
Awaria lub uszkodzenie roweru	Transport roweru	1000 zł / 1 raz
Uszkodzenie roweru	Zwrot kosztów naprawy roweru	1000 zł / 2 razy
Na życzenie ubezpieczonego	Infolinia dot. serwisów i sklepów rowerowych	5 razy
	Rezerwacja biletów i organizacja transportu ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot)	

Obowiązki ubezpieczonego oraz jak i kiedy zgłosić szkodę

§ 5

Zastosowanie mają postanowienia § 20 OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie działa

§ 6

- Poza postanowieniami tego paragrafu, zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 14 OWU.
- Nie udzielimy pomocy bike assistance i nie wypłacimy odszkodowania ani świadczenia, jeśli szkoda:
 - została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez ubezpieczonego lub przez inne osoby działające na ich zlecenie;
 - zaszła w związku z pozostawaniem przez ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza;
 - powstała poza granicami Polski;
 - powstała w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego czynu zabronionego, przestępstwa, samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała;
 - powstała w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez ubezpieczonego;
 - powstała podczas uprawiania sportów ekstremalnych
 - powstała podczas uprawiania sportów wyczynowych (rozumianych również jako zawodowe, profesjonalne uprawianie sportów), to jest podczas formy uprawiania sportu mającej na celu uzyskanie maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych oraz podczas sportów wykonywanych w celach zarobkowych. Do uprawiania sportów wyczynowych zalicza się również udział w treningach, zawodach, wyścigach oraz innych formach grupowej rywalizacji, jeśli regulamin organizatora określa dane wydarzenie (impreza) jako dedykowane dla profesjonalistów, lub udział w kategorii dla profesjonalistów;
 - powstała w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem powstałe podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
 - dotyczy stłuczenia lub pęknięcia sprzętu elektronicznego rowerowego.

3. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony nie przedstawi dowodu zakupu (paragonu, faktury lub karty gwarancyjnej) roweru, jeżeli brak dowodu zakupu uniemożliwia ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.
4. Możemy zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie w części lub odmówić wypłaty, jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni spoczywających na nim obowiązków (np. nie dokona zgłoszenia szkody we wskazanym terminie, o ile było to możliwe), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru szkody czy wysokości odszkodowania.
5. Z zakresu ochrony wyłączone są też koszty:
 - 1) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez ubezpieczonego ich przyczyn;
 - 2) powstałe w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy.
6. Ponadto, z zakresu naszej odpowiedzialności wyłączone są usługi związane z:
 - 1) koniecznością dokonania przeglądów okresowych;
 - 2) brakiem wyposażenia umożliwiającego prawidłowe korzystanie z roweru zgodnie z instrukcją użytkownika.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności i nie wypłacimy świadczenia, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć został spowodowany lub wydarzył się w wyniku:
 - 1) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z przepisami właściwego prawa o ile przyczyniło się to do powstania szkody lub zwiększyło jej rozmiar;
 - 2) udziału ubezpieczonego w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej.

Organizowanie usług assistance i zwrot kosztów

§ 7

1. W celu spełnienia świadczenia bike assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §4 dla danego świadczenia assistance.
3. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl
4. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
 - 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
5. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami ust.1-4.

Klauzula nr 5 - car assistance

Kod: KLAUZULA/005/176232/2022/M

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Własny Kąt (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie car assistance, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/02/22 z dnia 11.02.2022 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2022 r. (dalej: **klauzula**).

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki, zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony zgodnie z treścią niniejszej klauzuli do OWU.

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 1-2;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1-5;

Słownik – co oznaczają pojęcia użyte w klauzuli

§ 1

- 1) **samochód** - pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, posiadający ważne badania techniczne, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, stanowiący własność ubezpieczonego, nie posiadający statusu samochodu zabytkowego;

Pozostałe pojęcia użyte w klauzuli mają znaczenie nadane im w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje ubezpieczenie

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych ze świadczeniem ubezpieczonemu przez centrum alarmowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług car assistance na zasadach, w zakresie i w wysokości przewidzianej w niniejszej klauzuli, w okresie trwania naszej odpowiedzialności.
2. W ramach świadczeń car assistance ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia:
 - 1) **pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia** – w przypadku awarii samochodu, w następstwie której doszło do rozładowania akumulatora, braku powietrza w oponie, zatrzaśnięcia kluczyków lub przepalenia żarówki, za pośrednictwem centrum alarmowego organizujemy i pokrywamy koszty pomocy specjalisty w miejscu ubezpieczenia do wysokości ustalonego limitu. Koszt części zamiennych pokrywany jest przez ubezpieczonego.

Okres ochrony ubezpieczeniowej – jak długo trwa nasza ochrona

§ 3

Zastosowanie mają postanowienia § 4 OWU.

Sumy i limity ubezpieczenia – czym jest i jak działa

§ 4

zdarzenie ubezpieczeniowe	rodzaj świadczenia	limit na zdarzenie / liczba świadczeń na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Awaria - rozładowany akumulator	pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia	500 zł / 1 raz
Awaria - brak powietrza w oponie	pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia	500 zł / 1 raz
Awaria - zatrzaśnięte kluczyki	pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia	500 zł / 1 raz
Awaria - przepalenie żarówki	pomoc specjalisty w miejscu ubezpieczenia	500 zł / 1 raz

Obowiązki ubezpieczonego oraz jak i kiedy zgłosić szkodę

§ 5

Zastosowanie mają postanowienia § 20 OWU.

Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach ubezpieczenie nie działa

§ 6

1. Poza postanowieniami tego paragrafu, zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 14 OWU.
2. Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance:

- 1) powstałe w następstwie użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału samochodu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich;
 - 2) powstałe w samochodzie typu karawan, samochodach przerabianych bez zgody producenta, co skutkuje utratą gwarancji producenta, samochodach rent-a-car, nauki jazdy lub użytkowanych jako taksówki;
 - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi;
 - 4) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji centrum alarmowego;
 - 5) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego
 - 6) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
 - 7) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie;
 - 8) powstałe w samochodach, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia;
 - 9) powstałe podczas użycia samochodu do nauki jazdy;
 - 10) samochodów wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów.
3. Nie odpowiadamy za szkody wyrządzone w ładunku samochodów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do ubezpieczonych.
 4. Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia ubezpieczonego z tym związane.
 5. Nasze zobowiązania nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych w warsztatach.

Organizowanie usług assistance i zwrot kosztów

§ 7

1. W celu spełnienia świadczenia car assistance, ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, ma obowiązek niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym assistance pod numerem telefonu wskazanym w polisie, czynnym całą dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok oraz podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko ubezpieczonego;
 - 2) PESEL ubezpieczonego lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL;
 - 3) numer polisy ubezpieczeniowej;
 - 4) adres miejsca zamieszkania;
 - 5) dane do kontaktu;
 - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia;
 - 7) wskazanie świadczenia, o zrealizowanie którego wnioskuje.
2. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance zorganizowanych we własnym zakresie na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonych w §4 dla danego świadczenia assistance.
3. W celu uzyskania refundacji ubezpieczony powinien zgłosić do centrum alarmowego roszczenie o refundację na adres:

ISON Care Sp. z o. o.
ul. Sienna 73, 00-833
Warszawa, Polska
isoncare@isoncare.pl
4. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę refundacji powinno zawierać:
 - 1) szczegółowy opis okoliczności zdarzenia oraz przyczynę braku kontaktu z centrum alarmowym przed organizacją świadczeń;
 - 2) dowody uzasadniające konieczność skorzystania ze świadczeń (np. dokumentacja zdjęciowa);
 - 3) oryginały faktur, rachunków lub innych dowodów wpłaty, które umożliwią określenie kosztów poniesionych przez ubezpieczonego.
5. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 1 następuje zgodnie z postanowieniami ust.1-4.