

Ubezpieczenia app2U

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej, zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: OWU app2U

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia app2U (dalej **OWU**) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/05/21 z dnia 27.05.2021 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II: – z grupy 01 – ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej; z grupy 02 – ubezpieczenia choroby; z grupy 09 – ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8; z grupy 13 – ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; z grupy 16 – ubezpieczenia ryzyk finansowych; z grupy 18 – ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje Pakiet wybrany przez Klienta.

✓ Pakiet Turysta (§ 15-29 OWU)

- koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży zagranicznej w wariantach: Podstawowy, Komfortowy, Najlepszy
- bagaż w podróży zagranicznej w wariantach: Podstawowy, Komfortowy i Najlepszy – po opłaceniu dodatkowej składki: odpowiedzialność cywilna (OC) oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) (§ 36-45 OWU) w wariantach: Podstawowy, Komfortowy, Najlepszy;

✓ Pakiet Koszty rezygnacji (§ 30-35 OWU)

- ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z koniecznością anulowania: udziału w wydarzeniu kulturalnym, podróży, imprezie turystycznej, udziału w kursie/konferencji/szkoleniu/warsztatach, rejsu, lotu, czarteru jachtu, wynajmu samochodu z powodów określonych w §32 OWU;

✓ Pakiet Aktywny Ja (§ 36-45 OWU)

- następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci ubezpieczonego,
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym;

✓ Pakiet Sprzęt mobilny oraz Pakiet Sprzęt RTV (§ 46-51 OWU)

sprzęt mobilny lub RTV nie starszy niż 5 lub 2 lata (w zależności od sprzętu) w zakresie przypadkowego uszkodzenia, zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rabunku;

✓ Pakiet Pies i kot (§ 41-45 OWU, § 52-55 OWU)

- ubezpieczenie dla właściciela psa lub kota w zakresie:
 - kosztów leczenia weterynaryjnego poniesionych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem psa lub kota,
 - assistance dla psa lub kota,
 - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym;

✓ Pakiet Kradzież roweru (§ 56-59 OWU)

rower nie starszy niż 5 lat, przymocowany zabezpieczeniem przeciwkradzieżowym (zapięcie kabłąkowe (szeklowe) ze stali z zamkiem, U-lock lub zapięcie składane o grubości minimum 5 mm, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru) w zakresie kradzieży;

✓ Pakiet Rowerzysta (§ 36-45 OWU, § 60-67 OWU)

- rower nie starszy niż 5 lat ubezpieczamy w zakresie:
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci ubezpieczonego,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym,
 - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie roweru będącego pod opieką ubezpieczonego wskutek:
 - rabunku,
 - kradzieży z włamaniem (również jeżeli rower został oddany do przechowania, powierzony przewoźnikowi, przechowywany w pomieszczeniu bagażowym, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu),
 - zdarzeń losowych,
 - wypadku środka transportu, którym był przewożony rower,
 - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony nie może sprawować opieki nad rowerem,
 - nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;

✓ Pakiet Narciarz/ Snowboardzista (§ 36-45 OWU, § 68-71 OWU)

- narty/ deskę snowboardową nie starsze niż 5 lat ubezpieczamy w zakresie:
 - następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci ubezpieczonego,
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym,
 - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nart/ deski snowboardowej będących pod opieką ubezpieczonego wskutek:



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży do kraju stałego zamieszkania lub kraju rezydencji (Pakiet Turysta),
- ✗ sytuacji gdy ubezpieczony jest w wieku powyżej 80 lat (Pakiet Turysta, Aktywny Ja, Rowerzysta, Narciarz/Snowboardzista),
- ✗ sprzętu mobilnego lub RTV, którego cena zakupu jako sprzęt fabrycznie nowy jest niższa od 200 zł lubi wyższa niż 8.000 zł,
- ✗ psa i kota, które nie posiadają książeczki zdrowia, chorującego lub po nieszczęśliwym wypadku w okresie ostatnich 30 dni (Pakiet Pies i kot),
- ✗ roweru starszego niż 5 lat oraz o wartości poniżej 200 zł oraz powyżej 10.000 zł, rowerów elektrycznych (Pakiet Kradzież roweru, Rowerzysta),
- ✗ sprzętu narciarskiego/snowboardowego o wartości poniżej 200 zł i powyżej 6.000 zł (Pakiet Narciarz, Snowboardzista),
- ✗ biletów na pociąg/ samolot, dla których początek podróży nastąpi za mniej niż 8h od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia (Pakiet Spóźniony samolot, Spóźniony pociąg).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wspólne dla wszystkich pakietów, wynikające z zapisów § 8 OWU, w szczególności szkody związane z winą umyślną, rażącym niedbalstwem oraz uprawianiem sportów wyczynowych, sportów ekstremalnych;
- ! Dla ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej: wskazane w § 22 OWU, w szczególności wyłączone są: podróże na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego; zdarzenia, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzebraniem zaleceń lekarza; zdarzenia powstałe w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień oraz w stanie nietrzeźwości; koszty leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu; koszty ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, koszty przymusowej kwarantanny/izolacji związanej z Covid-19 w wariantach Podstawowym;
- ! Dla ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej: wskazane w § 27 OWU;
- ! Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji: wskazane w § 33 OWU, w szczególności wyłączone są: zdarzenia związane z zachorowaniem na Covid-19 lub inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów, epidemią choroby zakaźnej, kwarantanną, izolacją osób chorych; szkody będące następstwem choroby przewlekłej, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o następstwa chorób przewlekłych; szkody wynikające z nieprzebrania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób; szkody wynikające z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzeń kulturalnego przez organizatora; szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika niezależnie od przyczyn;
- ! Dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW): wskazane w § 38 OWU, w szczególności: za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał serca, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, długotrwałe działanie stresu;
- ! Dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) wskazane w § 43 OWU, w szczególności wyłączone są: szkody wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej i wynikające z zawartej przez ubezpieczonego umowy lub szczególnych przyrzeczeń;
- ! Dla ubezpieczenia sprzętu mobilnego i RTV: wskazane w § 48 OWU, w szczególności wyłączone są: szkody w wyniku dewastacji, powodzi, awarii, polegające na utracie danych, uszkodzeniach estetycznych, w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania sprzętu z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem;

- rabunku,
- kradzieży z włamaniem (również jeżeli sprzęt został oddany do przechowalni, powierzony przewoźnikowi, przechowywany w pomieszczeniu bagażowym, pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu),
- zdarzeń losowych,
- wypadku środka transportu, którym był przewożony sprzęt,
- nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego ubezpieczony nie może sprawować opieki nad sprzętem,
- nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;

✓ **Pakiety Spóźniony pociąg (§ 72-75 OWU)**

- wypłata świadczenia pieniężnego w sytuacji odwołania przejazdu pociągiem lub opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej wynoszącym co najmniej 3 godziny;

✓ **Pakiet Spóźniony samolot (§ 76-79 OWU)**

- wypłata świadczenia pieniężnego w sytuacji odwołania lotu lub opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu wynoszącym co najmniej 3 godziny.

✓ **Sumy ubezpieczenia:**

- ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego,
- wskazane są w polisie i stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności,

✓ **Usługi assistance** organizujemy w ramach dostępnych sum ubezpieczenia, limitów lub bez limitów, zgodnie z zapisami OWU.

! Dla **ubezpieczenia assistance dla psa lub kota** wskazane w § 55 OWU, w szczególności

wyłączone są: nagłe zachorowanie psa lub kota, choroby dziedziczne, koszty opieki związanej z ciążą, porodem, zabiegami stomatologicznymi, kradzież, rabunek,

! Dla **ubezpieczenia roweru na wypadek kradzieży:** wskazane w § 58 OWU, w szczególności

wyłączone są: za szkody będące skutkiem wandalizmu;

! Dla **ubezpieczenia roweru na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia:** wskazane w § 62 OWU, w szczególności

wyłączone są: szkody polegające na utracie walorów estetycznych, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania roweru;

! Dla **ubezpieczenia assistance rowerowy:** wskazane w § 67 OWU, w szczególności

wyłączone są: szkody, które są następstwem używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;

! Dla **ubezpieczenia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego** na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia: wskazane w § 70 OWU, w szczególności

wyłączone są: polegają na utracie walorów estetycznych, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu narciarskiego/ snowboardowego;

! Dla **ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania pociągu:** wskazane w § 74 OWU, w szczególności

wyłączone są: sytuacje odwołania pociągu lub opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej podróży jeżeli spowodowane są strajkiem lub zakłóceniami w pracy przewoźnika, strajkiem osób niezatrudnionych przez przewoźnika, ogłoszonymi przed zakupem ubezpieczenia;

! Dla **ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania samolotu:** wskazane w § 78 OWU, w szczególności

wyłączone są: sytuacje odwołania lotu lub opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu jeżeli spowodowane są strajkiem lub zakłóceniami w pracy przewoźnika, strajkiem osób niezatrudnionych przez przewoźnika, ogłoszonymi przed zakupem ubezpieczenia, spowodowane złymi warunkami pogodowymi, związane z zamknięciem przestrzeni powietrznej, spowodowane upadłością linii lotniczej, dotyczące lotów czarterowych

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa lub Świat, z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego w ramach Pakietu Turysta,
- ✓ Świat – w ramach Pakietów: Koszty rezygnacji, Aktywny Ja, Sprzęt RTV, Sprzęt mobilny, Spóźniony samolot,
- ✓ Europa, w tym Polska – w ramach Pakietów: Rowerzysta, Narciarz/Snowboardzista, Kradzież roweru, Spóźniony pociąg, Pies i Kot, Zakres terytorialny został szczegółowo określony w § 5 OWU.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zabezpieczenie roweru zgodnie z §57 ust.1 OWU w pakiecie Rowerzysta oraz wykonanie dodatkowych zdjęć w razie zmiany miejsca postoju roweru w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej
- wykonanie zdjęć uszkodzonego przedmiotu i/lub miejsca zdarzenia w ciągu 6 godzin od zdarzenia; zdjęcia zrobisz przez aplikację app2U, zakładka Moje polisy
- niezwłocznie zgłoszenie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i podanie niezbędnych informacji do udzielenia pomocy oraz umożliwienie podjęcia koniecznych działań

Obowiązki ubezpieczonego zostały szczegółowo określone w § 7 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający opłaca składkę od razu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Składka płatna jest jednorazowo. Przez opłacenie składki uznajemy realizację złożonej przez ubezpieczającego dyspozycji pobrania składki przez operatora płatności.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony rozpoczyna się od dnia/godziny wskazanych w umowie ubezpieczenia jako data/godzina początkowe okresu ochrony (§ 5 OWU), lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej. Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy (Pakiet Turysta).

Ochrona wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

1. koniec okresu ochrony wskazanego w polisie,
2. wyczerpie się suma ubezpieczenia lub limit świadczeń – w zakresie ubezpieczenia, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia lub wyczerpany limit,
3. ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia albo umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy z ubezpieczającym,
4. nastąpi śmierć ubezpieczonego – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży,
5. nastąpi zmiana właściciela przedmiotu ubezpieczenia (sprzętu mobilnego lub RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego),
6. nastąpi utrata lub całkowite zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia (sprzętu mobilnego lub RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem na adres app2U@tueuropa.pl do TU Europa S.A.