



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### app2U

obowiązujące od 27.05.2021 r.

kod: OWU/18/163812/2020/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer postanowienia ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3 ust. 4-5; § 5 ust. 1-4; § 15 ust. 8; § 16 ust. 1; § 17 ust. 1; § 18; § 19 ust. 1-2; § 20 ust. 1-3; § 21 ust. 1-3; § 25 ust. 3; § 26 ust. 1-3; § 30 ust. 9; § 32 ust. 1-2; § 36; § 37 ust. 1-2; § 41 ust. 4; § 42 ust. 1-3; § 46 ust. 10; § 47 ust. 1-4; § 52 ust. 8; § 53 ust. 1-3; § 54; § 56 ust. 6; § 57 ust. 1-3; § 60 ust. 4; § 61 ust. 1-4; § 64 ust. 12; § 65 ust. 1-3; § 68 ust. 2; § 69 ust. 1-3; § 72 ust. 6; § 73 ust. 1-6; § 76 ust. 6; § 77 ust. 1-6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub ich obniżenia	§ 1 ust. 34; § 7 ust. 1-4; § 8 ust. 1-4; § 9 ust. 1-8; § 14 ust. 4; § 21 ust. 2; § 22 ust. 1-4; § 23 ust. 1-2; § 27 ust. 1-3; § 28 ust. 1-2; § 32 ust. 2; § 33 ust. 1-10; § 34; § 38 ust. 1-5; § 39; § 43 ust. 1-3; § 44 ust. 1-2; § 48 ust. 1-6; § 54, § 55 ust. 1-4; § 58 ust. 1-5; § 62 ust. 1-7; § 66 ust. 1; § 67 ust. 1-10; § 70 ust. 1-5; § 74 ust. 1-2; § 78 ust. 1-3

# Krótki przewodnik po app2U

Na początku chcemy Ci wyjaśnić pojęcia, które występują w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz podsumować informacje, które ułatwią Ci zakup ubezpieczeń i korzystanie z aplikacji.

Tymi pojęciami posługujemy się w OWU:



## Ubezpieczyciel

to my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu



## Ubezpieczający

to osoba, która kupuje ubezpieczenie korzystając z aplikacji app2U. Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych).



## Ubezpieczony






to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś dla siebie to jesteś również ubezpieczającym.







**Uwaga!** W przypadku szkody należy zrobić zdjęcia uszkodzonego sprzętu lub miejsca ubezpieczenia, korzystając z aplikacji. Dlatego upewnij się, że będziesz mieć dostęp do aplikacji. Najwygodniej będzie, jeśli sam kupisz ubezpieczenie dla siebie (dostęp do aplikacji ma ubezpieczający).



## Dla kogo jest app2U?

app2U to aplikacja mobilna, w której znajdziesz ubezpieczenia dedykowane osobom aktywnym, potrzebującym ochrony tu i teraz. Ubezpieczenie możesz kupić w 11 pakietach. Podstawowe informacje na ich temat znajdziesz w tabeli poniżej.

Nazwa pakietu	Co ubezpieczamy	Dla kogo jest ten pakiet	Kto nie jest adresatem tego pakietu
 <b>Turysta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży zagranicznej- assistance (Rozdział II OWU),</li> <li>bagaż w podróży zagranicznej (Rozdział III OWU).</li> </ul> Po opłaceniu dodatkowej składki: <ul style="list-style-type: none"> <li>następstwa nieszczęśliwych wypadków (Rozdział V OWU) oraz</li> <li>odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (Rozdział VI OWU).</li> </ul>	Dla podróżujących za granicę.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, które zamierzają podczas podróży zagranicznej wycynowo lub zawodowo uprawiać sport, uprawiać sporty ekstremalne lub wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną,</li> <li>osoby, które zamierzają podróżować po Polsce lub kraju swojej rezydencji,</li> <li>osoby w wieku powyżej 80 lat.</li> </ul>
 <b>Koszty rezygnacji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koszty poniesione na zakup biletu na wydarzenie kulturalne, imprezę turystyczną, nocleg, rejs, czarter jachtu, wynajem pojazdu, kurs, szkolenie, warsztaty, konferencję nie wyższe niż 35 000 zł/osobę (Rozdział III OWU).</li> </ul>	Dla osób, które kupiły bilet na wydarzenie kulturalne, imprezę turystyczną, bilet lotniczy, nocleg, rejs, czarter jachtu, wynajem pojazdu, kurs, szkolenie, warsztaty, konferencję i dla których ważna jest ich ochrona na wypadek różnych przyczyn losowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, które nie kupiły biletu na wydarzenie kulturalne, imprezę turystyczną, biletu lotniczego, noclegu, rejsu, czarteru jachtu, wynajmu pojazdu, kursu, szkolenia, warsztatów, konferencji.</li> </ul>
 <b>Aktywny ja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Następstwa nieszczęśliwych wypadków (Rozdział V OWU) oraz</li> <li>odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (Rozdział VI OWU).</li> </ul>	Dla osób w wieku do 80 lat, które cenią sobie własne zdrowie oraz bezpieczeństwo finansowe w razie wyrządzenia komuś szkody.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby w wieku powyżej 80 lat,</li> <li>osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony.</li> </ul>
 <b>Rowerzysta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Następstwa nieszczęśliwych wypadków (Rozdział V OWU),</li> <li>odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (Rozdział VI OWU),</li> <li>rower na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia (Rozdział X OWU),</li> <li>assistance rowerowy (Rozdział XI OWU).</li> </ul>	Dla rowerzystów w wieku do 80 lat, którzy cenią sobie własne zdrowie oraz bezpieczeństwo finansowe w razie wyrządzenia komuś szkody oraz obawiają się utraty lub uszkodzenia swojego roweru nie starszego niż 5 lat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby w wieku powyżej 80 lat,</li> <li>osoby będące właścicielem roweru starszego niż 5 lat lub nie posiadające roweru,</li> <li>osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony,</li> <li>osoby, które chcą ubezpieczyć rower poza terytorium Polski i Europy (w rozumieniu OWU).</li> </ul>
 <b>Narciarz / Snowboardzista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Następstwa nieszczęśliwych wypadków (Rozdział V OWU),</li> <li>odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (Rozdział VI OWU),</li> <li>sprzęt narciarski / snowboardowy na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia (Rozdział XII OWU).</li> </ul>	Dla osób jeżdżących na nartach lub snowboardzie w wieku do 80 lat, które cenią sobie własne zdrowie oraz bezpieczeństwo finansowe w razie wyrządzenia komuś szkody oraz obawiają się utraty lub uszkodzenia swoich nart/deski snowboardowej nie starszych niż 5 lat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby w wieku powyżej 80 lat,</li> <li>osoby będące właścicielem nart/ deski snowboardowej starszych niż 5 lat lub nie posiadają nart/ deski snowboardowej,</li> <li>osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony,</li> <li>osoby, które chcą ubezpieczyć narty/ deskę snowboardową poza terytorium Polski i Europy (w rozumieniu OWU).</li> </ul>

Nazwa pakietu	Co ubezpieczamy	Dla kogo jest ten pakiet	Kto nie jest adresatem tego pakietu
 Sprzęt RTV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sprzęt RTV na wypadek przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem i rabunku (Rozdział VII OWU).</li> </ul>	Dla osób, które obawiają się uszkodzenia lub utraty swojego sprzętu RTV.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, których sprzęt w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, został już uszkodzony lub skradziony,</li> <li>osoby, które posiadają sprzęt starszy niż 5 lub 2 lata w zależności od jego rodzaju (pełną listę rodzajów sprzętu i ich maksymalny wiek znajdziesz w OWU § 47).</li> </ul>
 Sprzęt mobilny	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sprzęt mobilny na wypadek przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem i rabunku (Rozdział VII OWU).</li> </ul>	Dla osób, które obawiają się uszkodzenia lub utraty swojego sprzętu mobilnego.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, których sprzęt w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, został już uszkodzony lub skradziony,</li> <li>osoby, które posiadają sprzęt starszy niż 5 lub 2 lata w zależności od jego rodzaju (pełną listę rodzajów sprzętu i ich maksymalny wiek znajdziesz w OWU § 47).</li> </ul>
 Kradzież roweru	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rower na wypadek kradzieży (Rozdział X OWU).</li> </ul>	Dla rowerzystów, którzy, zostawiają swój rower w miejscach publicznych, korzystają z zabezpieczenia przeciwkradzieżowego wskazanego w OWU, ale mimo to obawiają się utraty swojego roweru nie starszego niż 5 lat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby będące właścicielem roweru starszego niż 5 lat lub osoby, które nie posiadają roweru,</li> <li>osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony,</li> <li>osoby, które nie chcą korzystać z zabezpieczenia przeciwkradzieżowego wskazanego w OWU,</li> <li>osoby, które chcą ubezpieczyć rower poza terytorium Polski i Europy (w rozumieniu OWU).</li> </ul>
 Spóźniony pociąg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koszty poniesione na bilet na pociąg, nie wyższe niż 1 000 zł (Rozdział XIII OWU).</li> </ul>	Dla osób, które zakupiły bilet na pociąg i którym zależy na wsparciu finansowym w razie opóźnienia lub odwołania pociągu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony,</li> <li>osoby, których podróż pociągiem rozpocznie się szybciej niż za 8 godzin od momentu zakupu ubezpieczenia.</li> </ul>
 Spóźniony samolot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koszty poniesione na bilet lotniczy, nie wyższe niż 5 000 zł (Rozdział XIV OWU).</li> </ul>	Dla osób, które zakupiły bilet lotniczy i którym zależy na wsparciu finansowym w razie opóźnienia lub odwołania lotu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, w stosunku do których zaszło już zdarzenie ubezpieczeniowe przed rozpoczęciem naszej ochrony,</li> <li>osoby, których podróż samolotem rozpocznie się szybciej niż za 8 godzin od momentu zakupu ubezpieczenia.</li> </ul>
 Pies i kot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (Rozdział VI OWU),</li> <li>assistance dla psa lub kota (Rozdział VIII OWU).</li> </ul>	Dla osób, które poszukują ochrony dla swojego psa lub kota w sytuacji, w razie gdyby uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i pomocy w organizacji poszukiwań, gdy pupil zaginie lub zostanie skradziony oraz osób, które cenią sobie swoje bezpieczeństwo finansowe w razie wyrządzenia komuś szkody przez swojego psa lub kota.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoby, które nie mają psa ani kota,</li> <li>osoby, których kot lub pies w okresie ostatnich 30 dni przed zawarciem umowy ubezpieczenia chorował (stan zagrażający zdrowiu lub życiu) lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi.</li> </ul>



## Dlaczego app2U?

- ✔ Zakup ubezpieczenia w kilku prostych krokach. Po uzupełnieniu biblioteki danych w aplikacji, zakup ubezpieczenia zajmie dosłownie chwilę.
- ✔ Ochrona może zacząć się zaraz po opłaceniu składki. Z nami można ubezpieczyć się nawet na 4 godziny (w wybranych pakietach).
- ✔ Możesz kupić ubezpieczenie w aplikacji mobilnej zawsze, kiedy tego potrzebujesz – wystarczy telefon, który zawsze mamy przy sobie.
- ✔ Jeździsz na nartach, rowerze, a może podróżujesz za granicę? W app2U znajdziesz pakiety ubezpieczeń, specjalnie dla osób takich jak Ty. Nie trzeba zastanawiać nad zakresem ochrony. Pamiętaj, aby przed zakupem ubezpieczenia przeczytać OWU oraz opis produktu w aplikacji.
- ✔ Możesz swobodnie uprawiać amatorsko sporty. W pakietach Turysta, Aktywny Ja, Rowerzysta, Narciarz/ Snowboardzista amatorskie uprawianie sportów jest wliczone w cenę ubezpieczenia.
- ✔ Z nami bez obaw możesz udać się w podróż zagraniczną. Pakiet Turysta zapewni ochronę na wypadek nasilenia chorób przewlekłych, w czasie amatorskiego uprawiania sportów, a nawet w razie zachorowania na Covid-19 – bez żadnych dopłat.



## O czym musisz wiedzieć przed zawarciem umowy ubezpieczenia w aplikacji app2U?

<b>Rejestracja</b>	Aby kupić ubezpieczenie na podstawie OWU app2U, należy się zarejestrować i utworzyć konto w aplikacji. Regulamin znajduje się w aplikacji.
<b>Zdjęcia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abyśmy mogli ubezpieczyć rower, sprzęt RTV, sprzęt mobilny, sprzęt narciarski lub snowboardowy, psa lub kota, należy wykonać ich zdjęcia. Aplikacja podpowie, jak wykonać zdjęcia. Przy zakupie pakietu Kradzież roweru, pamiętaj o przypięciu go właściwym zabezpieczeniem przeciwkradzieżowym, a jeżeli będziesz zmieniać miejsce postoju roweru, w czasie kiedy świadczymy ochronę - pamiętaj, żeby ponownie wykonać jego zdjęcie przez aplikację.</li> <li>Jeśli dojdzie do szkody – <b>nie później niż do 6 godzin od zdarzenia lub chwili, w której dowiedziałeś się o nim wykonaj przez aplikację zdjęcia uszkodzonego sprzętu, a w razie jego utraty – zdjęcia miejsca zdarzenia.</b></li> </ul>



## Jak zgłosić szkodę z ubezpieczenia zakupionego w aplikacji app2U?

Pakiet <b>Turysta</b>	Pakiet <b>Rowerzysta</b>	Pakiet <b>Pies i Kot</b>	<b>Pozostałe pakiety</b>
<b>Centrum Pomocy</b> Jeśli potrzebujesz pomocy zadzwoń do całodobowego Centrum Pomocy <b>+48 22 568 98 28</b> lub <b>+48 71 36 92 100</b>	<b>Centrum Pomocy</b> Jeśli potrzebujesz pomocy Assistance, zadzwoń do całodobowego Centrum Pomocy <b>+48 22 741 39 56</b> lub <b>+48 71 36 92 100</b>	<b>Centrum Pomocy</b> Jeśli potrzebujesz pomocy Assistance, zadzwoń do całodobowego Centrum Pomocy <b>+48 22 741 39 56</b> lub <b>+48 71 36 92 100</b>	<b>Jeśli chcesz zgłosić szkodę</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wejdź do aplikacji app2U</li> <li>• W menu kliknij Zgłoś szkodę</li> <li>• Postępuj zgodnie ze wskazówkami</li> </ul>

UWAGA do pakietów: **Rowerzysta, Kradzież roweru, Narciarz/Sowboardzista, Sprzęt mobilny, Sprzęt RTV:**

**Pamiętaj, aby zrobić zdjęcia**

W ciągu 6 godzin od zdarzenia zrób zdjęcia uszkodzonego przedmiotu i/lub miejsca zdarzenia. Zdjęcia zrobisz przez aplikację app2U, zakładka Moje polisy.



## W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?

**Pisemnie**

app2u@tueuropa.pl  
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław

**Telefonicznie**

+48 71 36 92 100  
w godz. 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku  
w godz. 8:00-18:00 w soboty



**Wypełniając formularz na www**  
tueuropa.pl/app2u-kontakt-formularz.htm



## Twoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić. Link do ankiety: <http://www.tueuropa.pl/ankieta>



Wypełnij  
ankietę



Przeanalizujemy  
Twoje sugestie



Usprawnimy nasze procesy  
i ulepszymy produkty

## Spis treści

<b>Rozdział I. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń</b>	<b>8</b>
§ 1 Słownik – co oznaczają pojęcia używane w OWU	8
§ 2 Ogólne informacje o ubezpieczeniu i przedmiot ubezpieczenia	11
§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz jaki jest zakres ubezpieczenia	11
§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ubezpieczający ją opłaca	13
§ 5 Okres ubezpieczenia, ochrony oraz zakres terytorialny – jak długo trwa umowa, nasza ochrona i gdzie ją świadczymy	13
§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa	15
§ 7 Obowiązki ubezpieczającego lub Twoje – co należy do zadań ubezpieczającego lub Twoich	16
§ 8 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ubezpieczeń – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	17
§ 9 Jak i kiedy zgłosić szkodę?	17
§ 10 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje	20
§ 11 Reklamacje – jak je składać	21
§ 12 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia	21
§ 13 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać	22
§ 14 Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu majątkowym	22
<b>Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej – assistance</b>	<b>22</b>
§ 15 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	22
§ 16 Co obejmuje ubezpieczenie Kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej:	23
§ 17 Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	24
§ 18 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	24
§ 19 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	24
§ 20 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie	24
§ 21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	24
§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	26
§ 23 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia	26
§ 24 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – jak udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	27
<b>Rozdział III. Ubezpieczenie bagażu w podróży zagranicznej</b>	<b>27</b>
§ 25 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	27
§ 26 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej – co obejmuje nasze ubezpieczenie	27
§ 27 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	28
§ 28 Co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej	28
§ 29 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	28
<b>Rozdział IV. Ubezpieczenie Koszty rezygnacji</b>	<b>29</b>
§ 30 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	29
§ 31 Kiedy można kupić ubezpieczenie – możliwe terminy	29
§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	29
§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	30
§ 34 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia	31
§ 35 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	32
<b>Rozdział V. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)</b>	<b>32</b>
§ 36 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu:	32
§ 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	32
§ 38 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	32
§ 39 Co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia	32
§ 40 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	32
<b>Rozdział VI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)</b>	<b>33</b>
§ 41 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	33
§ 42 Przedmiot i zakres – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia	33
§ 43 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	34
§ 44 Co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia	34
§ 45 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	35

<b>Rozdział VII. Ubezpieczenie sprzętu mobilnego i RTV</b>	<b>35</b>
§ 46 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	35
§ 47 Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu mobilnego i RTV – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia	36
§ 48 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	36
§ 49 Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie	37
§ 50 Jak ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego	38
§ 51 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	38
<b>Rozdział VIII. Ubezpieczenie assistance dla psa lub kota</b>	<b>39</b>
§ 52 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	39
§ 53 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	39
§ 54 Limity świadczeń – do jakiej kwoty i jak często pomagamy	40
§ 55 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	40
<b>Rozdział IX. Ubezpieczenie roweru na wypadek kradzieży</b>	<b>40</b>
§ 56 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	40
§ 57 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	41
§ 58 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	41
§ 59 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego	41
<b>Rozdział X. Ubezpieczenie roweru na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia</b>	<b>41</b>
§ 60 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	41
§ 61 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	41
§ 62 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	42
§ 63 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego	42
<b>Rozdział XI. Ubezpieczenie assistance rowerowy</b>	<b>43</b>
§ 64 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	43
§ 65 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	43
§ 66 Limity świadczeń – do jakiej kwoty i jak często pomagamy	44
§ 67 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	44
<b>Rozdział XII. Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia</b>	<b>45</b>
§ 68 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	45
§ 69 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie	45
§ 70 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	45
§ 71 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego	46
<b>Rozdział XIII. Ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania pociągu</b>	<b>46</b>
§ 72 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	46
§ 73 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia	47
§ 74 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	47
§ 75 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	47
<b>Rozdział XIV. Ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania samolotu</b>	<b>47</b>
§ 76 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	47
§ 77 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia	47
§ 78 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa	48
§ 79 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia	48
<b>Rozdział XV. Postanowienia końcowe</b>	<b>48</b>
§ 80 Postanowienia końcowe wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	48



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia app2U

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/05/21 z dnia 27.05.2021 r.


obowiązujące od 27.05.2021 r.

Kod: OWU/18/163812/2020/M


## Rozdział I. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń

### § 1 Słownik – co oznaczają pojęcia używane w OWU

- akt terroryzmu** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze, które są organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych; terroryści kierują je przeciwko ludności lub mieniu, aby wprowadzić chaos, zastraszyć ludność i dezorganizować życie publiczne;
- amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek, który łączy się z rekreacyjnym uprawianiem sportu; ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach; wymaga umiejętności posługiwania się sprzętem sportowym; możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych; do amatorskiego uprawiania sportów zaliczamy następujące aktywności: siatkówka plażowa, siatkówka, koszykówka, piłka nożna, tenis ziemny, jazda na rolkach, jazda na wrotkach, jazda na hulajnodze, tenis stołowy, snowboard na wyznaczonych trasach, narciarstwo na wyznaczonych trasach, jazda konna, polo, jazda na nartach wodnych, jazda na skuterach wodnych, paintball, rafting lub inne sporty wodne na rzekach górskich, sztuki walki, sporty obronne, nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości, surfing, windsurfing, kitesurfing, jazda na quadach, jazda na rowerze, jazda na łyżwach, pływanie żaglówką, pływanie kajakiem, pływanie rowerem wodnym, jazda na wielbłądzie, jazda na stoniu, uczestnictwo w jeep-safari, wędkarstwo, wędrowki po górach do 3.000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego, żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), wspinaczka po górach, jazda na segway, zorbing, pływanie na SUP, single track, uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18, gra w golfa, gra w szachy, gra w bilard, badminton;

 Pełna lista sportów objętych ochroną znajduje się w Załączniku nr 1 do OWU (na końcu dokumentu).

- aplikacja** – oprogramowanie app2U, które pozwala na korzystanie ze świadczonych przez nas usług ubezpieczeniowych za pomocą telefonu komórkowego lub tabletu; można ją pobrać nieodpłatnie w sklepach:
  - 1) Google Play (dla systemu Android),
  - 2) AppStore (dla systemu iOS)
 lub w innych wskazanych przez nas kanałach dystrybucji;
- cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu sprzętu (sprzętu mobilnego, sprzętu RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego) jako fabrycznie nowego, zgodnie z dowodem zakupu tego sprzętu; w przypadku zakupu sprzętu w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmujemy cenę sprzętu przed promocją; w przypadku zakupu sprzętu w zestawie, za cenę zakupu dla danego sprzętu przyjmujemy cenę, za jaką w dniu zakupu sprzętu w zestawie, może być osobno kupiony każdy ze sprzętów wchodzących w skład zestawu; cena zakupu sprzętu RTV i sprzętu mobilnego nie może być niższa niż **200 zł** i nie może być wyższa niż **8.000 zł**; cena zakupu roweru nie może być niższa niż **200 zł** i nie może być wyższa niż **10.000 zł**; cena zakupu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego nie może być niższa niż **200 zł** i nie może być wyższa niż **6.000 zł**;
- Centrum Pomocy** – jednostki, które w naszym imieniu świadczą pomoc w ramach ubezpieczenia;

 Pamiętaj, aby podróżując za granicę numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu skontaktujesz się szybko z Centrum Pomocy i uzyskasz niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz w polisie.

- choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od Twojej woli, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji;
- choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powodują ją nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;

 **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest m.in. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór czy alergia.

- choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99); za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;



9. **data zakupu** – miesiąc i rok, kiedy sprzęt (sprzęt mobilny, sprzęt RTV, rower, sprzęt narciarski/ snowboardowy) został kupiony jako fabrycznie nowy, zgodnie z dowodem zakupu tego sprzętu;
10. **dowód zakupu** – paragon, faktura lub karta gwarancyjna potwierdzające zakup fabrycznie nowego sprzętu (sprzętu mobilnego, sprzętu RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego);
11. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub z wojny domowej;
12. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących; epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie założeń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu, przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
13. **Europa** – to dla nas następujące kraje i miejsca: Albania, Algieria, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kazachstan, Liban, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Monako, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze, Wyspy Svalbard i Jan Mayen;
14. **jazda na rowerze** – amatorska jazda rowerem po terenach nizinnych oraz po górach, którą uprawiasz na wyznaczonych trasach, szosach;
15. **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu przez złodzieja zabezpieczeń za pomocą:
  - siły fizycznej lub
  - narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
  - podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;
16. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który:
  - wystąpił nagle w okresie naszej ochrony,
  - nie zależy od Twojej woli,
  - zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu,
  - wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
17. **następstwo choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie się choroby przewlekłej, które wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
18. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które:
  - wystąpiło nagle w okresie naszej ochrony,
  - nie zależy od Twojej woli,
  - wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
  - nie jest związane z żadną Twoją chorobą,
  - jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu lub w wyniku której umrzesz;
19. **NNW** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
20. **OC** – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
21. **osoba bliska** – Twój mąż lub żona, konkubent, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek lub babcia, teść lub teściowa, wnuk lub wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
22. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczającym, ubezpieczonym ani osobą bliską;
23. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
24. **rabunek** – kradzież, w czasie której sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub osoby bliskiej; rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię lub osobę bliską po tym, jak doprowadził Was do nieprzytomności lub bezbronności;
25. **RP** – Rzeczpospolita Polska;
26. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód; sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów albo urzędów lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
27. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka; sportami ekstremalnymi są sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska (na wysokości przekraczającej 3.000 m n.p.m.), skalna, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których uczestnicy wykorzystują pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3.000 m n.p.m. i inne dyscypliny, które wymieniamy w Załączniku nr 1 do OWU;
28. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany; za sporty powietrzne uważamy też każdą dyscyplinę, która wiąże się z przemieszczaniem się w powietrzu;
29. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość; za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm<sup>3</sup> lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
30. **stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
31. **świadczenie ubezpieczeniowe** – świadczenie pieniężne wypłacane przez nas z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, za które ponosimy odpowiedzialność zgodnie z OWU;
32. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie Twojego ciała, które spowodował nieszczęśliwy wypadek; trwały uszczerbek na zdrowiu będziemy ustalać na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974 z późn. zm.);

33. **ubezpieczający** – użytkownik aplikacji, który zawarł z nami umowę ubezpieczenia na podstawie OWU, mający stałe miejsce zamieszkania na terenie RP; ubezpieczającym może być wyłącznie osoba fizyczna;
34. **ubezpieczony** – czyli Ty; ubezpieczamy Cię na podstawie OWU; w pakietach Turysta, Aktywny Ja, Rowerzysta, Narciarz/Snowboardzista ubezpieczymy Cię tylko, jeśli masz nie więcej niż 80 lat;



**Przykład:** Jeśli ubezpieczający kupuje ubezpieczenie dla siebie, to jest zarówno ubezpieczającym (osobą która zawarła umowę ubezpieczenia), jak i ubezpieczonym (osobą objętą ubezpieczeniem). Jeśli kupuje ubezpieczenie dla innej osoby, np. dla swojego dziecka lub znajomego, wówczas to oni są ubezpieczonymi.

35. **ubezpieczyciel** – czyli my, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiazdźstzej 62, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, posiadające zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej; mamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych; nasza strona internetowa to [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl);
36. **udział własny** – Twój udział w świadczeniu ubezpieczeniowym; w przypadku ubezpieczenia sprzętu mobilnego i sprzętu RTV udział własny wynosi **10% ceny zakupu**, nie mniej jednak niż 100 zł i nie więcej niż 500 zł w każdym świadczeniu ubezpieczeniowym z tytułu przypadkowego uszkodzenia sprzętu; w przypadku ubezpieczenia roweru na wypadek kradzieży udział własny wynosi **15%** wysokości świadczenia ubezpieczeniowego;
37. **uprawniony** – osoba, którą nam wskażesz, aby otrzymała wypłatę z ubezpieczenia w przypadku Twojej śmierci; jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed Tobą, lub utraci prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny według kolejności:
- 1) mężowi lub żonie – w całości,
  - 2) dzieciom – w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
  - 3) rodzicom – w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
  - 4) rodzeństwu – w równych częściach wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
  - 5) innym Twoim ustawowym spadkobiercom;
38. **wędrówki po górach** – poruszanie się po terenie stromym, które odbywa się w okresie od maja do października, na wysokości nie przekraczającej 3.000 m n.p.m.;
39. **wiek sprzętu** (roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, sprzętu mobilnego, sprzętu RTV) – liczba pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od miesiąca następnego po dacie zakupu sprzętu jako fabrycznie nowego i doliczając miesiąc, w którym ten wiek jest ustalany; data zakupu sprzętu podawana jest jako miesiąc i rok zakupu fabrycznie nowego sprzętu; Tabelę, o której piszemy w definicji trwałego uszkodzenia ciała, zamieściliśmy na naszej stronie: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).



**Przykład:** Jeżeli w marcu 2021 ubezpieczasz rower zakupiony w lutym 2020 roku, to jego wiek wynosi 13 miesięcy.

40. **wyczynowe uprawianie sportu** – regularne uczestniczenie w treningach i zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych oraz udział w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub realizują wytyczone zadania o charakterze sportowym, naukowym lub hobbystycznym; wyczynowym uprawianiem sportu jest również zawodowe uprawianie sportu;
41. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz działalność niezarobkowa, w których:
- 1) są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
  - 2) są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
  - 3) czynności odbywają się na wysokościach lub pod ziemią, lub pod wodą;
42. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
43. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymujesz wynagrodzenie w dowolnej formie, w tym także stypendium niezależnie od tego, czy sport uprawiasz indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych;
44. **zdarzenie losowe** – nieprzewidywalne zdarzenie, które ma miejsce w okresie naszej ochrony, związane jest z działaniem sił przyrody i zachodzi niezależnie od Twojej woli:
- 1) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu;
  - 2) **huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania szkody wiatru o określonej prędkości, ustalamy wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu;
  - 3) **lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich;
  - 4) **powódź** – przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu, które w konsekwencji powoduje po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów lądu;
  - 5) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł samoistnie rozprzestrzenić się;
  - 6) **przepięcie prądu** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia prądu wyższego od znamionowego dla elektrycznych: urządzeń, instalacji, sieci, linii;

- 7) **trzęsienie ziemi** – naturalny, nie wywołany działalnością człowieka, ruch powierzchni ziemi wywołany przez wstrząs, który potwierdziły pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliżej miejsca ubezpieczenia;
- 8) **uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia, które pozostawiło w nim bezsporne ślady;
- 9) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 10) **wybuch (eksplozja i implozja)** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary; wybuch zbiornika lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień pomiędzy wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; do wybuchu zalicza się również implozję polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 11) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;**
- 12) **zalanie** – nagłe i niespodziewane:
  - a) wydostawanie się płynów lub pary poza obieg zamknięty instalacji, spowodowane awarią urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - b) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź poza nim,
  - c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub zaworów w czasowo niezasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych w miejscu ubezpieczenia,
  - d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.

## § 2 Ogólne informacje o ubezpieczeniu i przedmiot ubezpieczenia

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia app2U są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/05/21 z dnia 27.05.2021 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 27.05.2021 r.; kod: OWU/18/163812/2020/M (zwane dalej **OWU**).
2. Na podstawie OWU ochronę ubezpieczeniową świadczymy w zakresie ubezpieczeń:
  - 1) Kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej,
  - 2) Bagażu podróжного w podróży zagranicznej,
  - 3) Kosztów rezygnacji,
  - 4) NNW,
  - 5) OC,
  - 6) Sprzętu mobilnego i RTV,
  - 7) Assistance dla psa lub kota,
  - 8) Roweru,
  - 9) Assistance rowerowego,
  - 10) Sprzętu narciarskiego i snowboardowego,
  - 11) Opóźnienia lub odwołania pociągu,
  - 12) Opóźnienia lub odwołania samolotu.












## § 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy oraz jaki jest zakres ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek, za pomocą środków porozumiewania się na odległość (przez aplikację).

**i** Oznacza to, że można kupić ubezpieczenie zdalnie, bez wychodzenia z domu, korzystając z aplikacji.

2. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i po jego akceptacji przez nas.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli wyrazi zgodę na świadczenie ochrony jeszcze przed upływem okresu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia wyłącznie w zakresie pakietów wskazanych w **Tabeli nr 1**, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. **W danym czasie dla danego ubezpieczonego kumulacja naszej ochrony w zakresie NNW ze wszystkich zawartych umów ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia 30.000 zł, a w zakresie OC 100.000 zł.** Wysokość sum ubezpieczenia wskazaliśmy w § 6.

Tabela nr 1 – dostępne pakiety












Co ubezpieczamy w danym pakiecie	Pakiet										
	 Turysta	 Koszty rezygnacji	 Aktywny Ja	 Rowerzysta	 Narciarz / Snowboardzista	 Sprzęt RTV	 Sprzęt mobilny	 Kradzież roweru	 Spóźniony pociąg	 Spóźniony samolot	 Pies i kot
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży zagranicznej	✓										
Bagaż w podróży zagranicznej	✓										
NNW	✓		✓	✓	✓						
OC	do wyboru		✓	✓	✓						✓
Koszty rezygnacji		✓									
Przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem, rabunek sprzętu mobilnego/RTV						✓	✓				
Assistance dla psa lub kota											✓
Kradzież roweru							✓				
Utrata, uszkodzenie, zniszczenie roweru				✓							
Assistance rowerowy				✓							
Utrata, uszkodzenie, zniszczenie sprzętu narciarskiego/snowboardowego					✓						
Opóźnienie lub odwołanie pociągu								✓			
Opóźnienie lub odwołanie samolotu									✓		

6. W przypadku, gdy ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. Polisę, która potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, przesyłamy ubezpieczającemu drogą elektroniczną na wskazany w aplikacji adres e-mail.
8. Umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu, na jaki została zawarta.

## § 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ubezpieczający ją opłaca

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej możemy wskazać, gdy otrzymamy komplet niezbędnych informacji. Określiłmy je w **Tabeli nr 2**.

**Tabela nr 2** – informacje niezbędne do przedstawienia wysokości składki

Pakiet	Informacje niezbędne do przedstawienia wysokości składki
 Turysta	zakres terytorialny ubezpieczenia (Europa lub Świat), wariant, data początku i końca podróży, liczba i wiek wszystkich ubezpieczonych
 Koszty rezygnacji	cena podróży (cena wydarzenia kulturalnego, imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu /czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wynajmu pojazdu nie wyższa niż 35.000 PLN) data zawarcia umowy podróży, data rozpoczęcia podróży, informacja o rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych
 Aktywny Ja	długość okresu ochrony
 Rowerzysta	data i cena zakupu roweru jako fabrycznie nowego, długość okresu ochrony
 Narciarz / Snowboardzista	data i cena zakupu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego jako fabrycznie nowego, długość okresu ochrony
 Sprzęt RTV	data i cena zakupu sprzętu jako fabrycznie nowego, rodzaj sprzętu, długość okresu ochrony
 Sprzęt mobilny	data i cena zakupu sprzętu jako fabrycznie nowego, rodzaj sprzętu, długość okresu ochrony
 Kradzież roweru	data i cena zakupu roweru jako fabrycznie nowego, długość okresu ochrony
 Spóźniony pociąg	cena zakupu biletu, data i godzina odjazdu pociągu zgodnie z biletem, data i godzina przyjazdu do stacji docelowej zgodnie z biletem
 Spóźniony samolot	cena zakupu biletu, data i godzina wylotu samolotu zgodnie z biletem, data i godzina przylotu do miejsca przylotu zgodnie z biletem
 Pies i kot	długość okresu ochrony












2. Ubezpieczający opłaca składkę od razu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Przez opłacenie składki uznajemy realizację złożonej przez ubezpieczającego dyspozycji pobrania składki przez operatora płatności.
3. Możemy stosować zniżki składki w ramach organizowanych przez nas akcji promocyjnych.

## § 5 Okres ubezpieczenia, ochrony oraz zakres terytorialny – jak długo trwa umowa, nasza ochrona i gdzie ją świadczymy

**i** Ubezpieczenie będzie Cię chronić w okresie naszej ochrony, który widnieje w polisie.

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia, który trwa od zawarcia umowy ubezpieczenia do końca okresu naszej ochrony. Okres ubezpieczenia jest wskazany w polisie.
2. Nasza ochrona rozpoczyna się zgodnie z postanowieniami **Tabeli nr 3**, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki. Długość okresu ochrony ubezpieczeniowej ustala ubezpieczający we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Okres naszej ochrony jest wskazany w polisie.

Tabela nr 3 – okres i zakres terytorialny naszej ochrony w zależności od pakietu

Pakiet	Okres naszej ochrony rozpoczyna się:	Zakres terytorialny
 Turysta	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży zagranicznej</b> od momentu, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraj swojej rezydencji przy wyjeździe, aż do chwili, gdy przekroczysz ją z powrotem, kiedy wracasz z podróży; ochrona nie może trwać dłużej niż do północy ostatniego dnia okresu ochrony, który wskazujemy w polisie, maksymalnie 30 dni. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta już podczas Twojego pobytu poza Polską lub krajem rezydencji, ochrona rozpoczyna się 3 dnia po tym, gdy zawrzemy umowę i otrzymamy składkę (karencja). Składka obejmuje tylko ten okres, za który udzielamy ochrony.</li> </ul> <p>Przykład: Jeżeli 10 stycznia znajdziesz się poza Polską, a w tym samym dniu kupisz dla siebie ubezpieczenie, to zacznie ono działać 13 stycznia.</p>	Europa lub Świat z wyłączeniem Polski i kraju rezydencji
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>bagaż w podróży zagranicznej</b> od momentu, gdy wyjdiesz z domu znajdującego się w Polsce lub kraju rezydencji przy wyjeździe, aż do chwili, gdy wrócisz do tego domu z podróży, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ochrony</li> <li><b>NNW i OC (opcja dodatkowo płatna)</b> od momentu, gdy wyjdiesz z domu znajdującego się w Polsce lub kraju rezydencji przy wyjeździe, aż do chwili, gdy wrócisz do tego domu z podróży, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ochrony wskazanego w polisie.</li> </ul>	Europa lub Świat (przy czym ochrona rozpoczyna się od wyjścia z domu w celu rozpoczęcia podróży) Europa lub Świat (przy czym ochrona rozpoczyna się od wyjścia z domu w celu rozpoczęcia podróży zagranicznej)
 Koszty rezygnacji	od razu po opłaceniu składki i trwa do danego dnia i do danej godziny wskazanej jako początek podróży/ wydarzenia w umowie podróży/ na bilecie	Świat
 Aktywny Ja	od razu po opłaceniu składki i trwa 4 godziny, 8 godzin, 12 godzin, 1 dzień, maksymalnie 30 dni	Świat
 Rowerzysta	od razu po opłaceniu składki i trwa 4 godziny, 8 godzin, 12 godzin, 1 dzień, maksymalnie 30 dni	Polska, Europa
 Narciarz / Snowboardzista	od razu po opłaceniu składki i trwa 4 godziny, 8 godzin, 12 godzin, 1 dzień, maksymalnie 30 dni	Polska, Europa
 Sprzęt RTV	od razu po opłaceniu składki i trwa 1 dzień lub kilka dni, maksymalnie 30 dni	Świat
 Sprzęt mobilny	od razu po opłaceniu składki i trwa 1 dzień lub kilka dni, maksymalnie 30 dni	Świat
 Kradzież roweru	od razu po opłaceniu składki i trwa 4 godziny, 8 godzin, 12 godzin, 1 dzień, maksymalnie 30 dni	Polska, Europa
 Spóźniony pociąg	od razu po opłaceniu składki i trwa do daty i godziny przyjazdu do stacji docelowej podróży wskazanej na bilecie, powiększonej o 3 godziny	Polska, Europa
 Spóźniony samolot	od razu po opłaceniu składki i trwa do daty i godziny dotarcia do miejsca przylotu wskazanej na bilecie, powiększonej o 3 godziny	Świat
 Pies i kot	od razu po opłaceniu składki i trwa 1 dzień lub kilka dni, maksymalnie 30 dni	Polska, Europa



**Europa** to dla nas kraje i miejsca wymienione w Słowniku (§ 1 ust. 13).

Zwróć uwagę, że nie należy do nich Polska.

**Świat** dla ubezpieczenia:

- kosztów leczenia, ratownictwa, pomocy w podróży zagranicznej oraz
- bagażu w podróży zagranicznej

obejmuje podróże po całym świecie – za wyjątkiem Polski i kraju rezydencji, przy czym w zakresie ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej ochrona rozpoczyna się od wyjścia z domu w celu rozpoczęcia podróży zagranicznej.

Ograniczenie to nie dotyczy pozostałych pakietów.

3. Nasza ochrona wygasa od razu, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) koniec okresu ochrony wskazanego w polisie,
- 2) wyczerpie się suma ubezpieczenia lub limit świadczeń – w zakresie ubezpieczenia, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia lub wyczerpany limit,
- 3) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia albo umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem okresu, na jaki ją zawarliśmy z ubezpieczającym,
- 4) nastąpi Twoja śmierć – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży,



- 5) nastąpi zmiana właściciela przedmiotu ubezpieczenia (sprzętu mobilnego lub RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego),  
6) nastąpi utrata lub całkowite zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia (sprzętu mobilnego lub RTV, roweru, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego).

**i** W sytuacjach opisanych w punktach 2)-6) powyżej ubezpieczenie kończy się wcześniej niż koniec okresu ochrony wskazany w polisie.

4. W przypadku braku opłacenia składki w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia okres ochrony nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu.













## § 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

- Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką łącznie możemy wypłacić z danego ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia jest stała i nie zmienia się podczas trwania ubezpieczenia, jednak za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje. Tak samo zrealizowane świadczenia assistance pomniejszają dostępne limity świadczeń assistance.






**Przykład:** Masz polisę z sumą ubezpieczenia 15.000 złotych. Za pierwszą szkodę wypłaciliśmy 5.000 złotych, więc przy kolejnej zgłoszonej przez Ciebie szkodzie w ramach tej samej polisy, wypłacimy maksymalnie 10.000 złotych (15.000 złotych minus 5.000 złotych).

3. Sumy ubezpieczenia oraz limity naszej ochrony prezentujemy w **Tabeli nr 4**.


**Tabela nr 4** – sumy ubezpieczenia i limity naszej ochrony


Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity ochrony			
	Wariant Podstawowy	Wariant Komfortowy	Wariant Najlepszy	
	suma ubezpieczenia			
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomoc w podróży zagranicznej, bagaż w podróży zagranicznej	 koszty leczenia i transportu (KL)	do 200.000 zł	do 400.000 zł	do 700.000 zł
	 pomoc w podróży – assistance	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	 koszty ratownictwa	do 25.000 zł	do 30.000 zł	do 40.000 zł
	 bagaż w podróży zagranicznej	✘	do 2.000 zł	do 4.000 zł
	 następstwa chorób przewlekłych	✔	✔	✔
	 amatorskie uprawianie sportów	✔	✔	✔
	warianty Podstawowy, Komfortowy i Najlepszy można rozszerzyć o ubezpieczenie: NNW oraz OC (opcja dodatkowo płatna) limity odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia pomocy w podróży- assistance wskazane są w § 16 i 21			
 Koszty rezygnacji	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i jest równa cenie imprezy turystycznej/rejsu/biletu podróży/przewozu/ noclegu/ najmu/czarteru jachtu/ konferencji/szkolenia/kursu/warsztatów/biletu na wydarzenie kulturalne/wynajmu pojazdu, przy czym nie może być ona wyższa niż <b>35.000 zł</b> za osobę			
 NNW	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i wynosi <b>15.000 zł</b>			
 OC	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i wynosi <b>50.000 zł</b> – do tej kwoty odpowiadamy za szkody na osobie, do <b>10.000 zł</b> za szkody w mieniu, a do <b>5.000 zł</b> za szkody wyrządzone w mieniu wypożyczonym			
 Sprzęt mobilny i RTV na wypadek przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku	<ul style="list-style-type: none"> <li>suma ubezpieczenia dla przypadkowego uszkodzenia wskazana jest w polisie i równa jest cenie zakupu sprzętu z uwzględnieniem jego stopnia zużycia według stosowanej przez nas tabeli amortyzacji (<b>Tabela nr 5 w ust. 4</b>)</li> <li>suma ubezpieczenia dla kradzieży z włamaniem i rabunku, na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, wskazana jest w polisie i równa jest cenie zakupu sprzętu z uwzględnieniem jego stopnia zużycia według stosowanej przez nas tabeli amortyzacji (<b>Tabela nr 5 w ust. 4</b>); cena zakupu fabrycznie nowego sprzętu mobilnego i RTV nie może być niższa niż 200 zł ani wyższa niż 8.000 zł</li> </ul>			
 Assistance dla psa lub kota	limity naszej ochrony znajdziesz w <b>Tabeli nr 12</b> w § 54			
 Rower na wypadek kradzieży	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i równa jest cenie zakupu fabrycznie nowego roweru z uwzględnieniem jego stopnia zużycia według stosowanej przez nas tabeli amortyzacji ( <b>Tabela nr 5 w ust. 4</b> ); cena zakupu fabrycznie nowego roweru nie może być niższa niż <b>200 zł</b> ani wyższa niż <b>10.000 zł</b>			



Zakres ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia i limity ochrony
 Rower na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i równa jest cenie zakupu fabrycznie nowego roweru z uwzględnieniem jego stopnia zużycia według stosowanej przez nas tabeli amortyzacji ( <b>Tabela nr 5 w ust. 4</b> ); dodatkowo wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości: 1) 100 zł za Twój utracony, uszkodzony lub zniszczony kask, 2) 100 zł za utracony, uszkodzony lub zniszczony kask dziecka przewożonego przez Ciebie w foteliku rowerowym, 3) 100 zł za utracony, uszkodzony lub zniszczony fotelik rowerowy przymocowany do roweru, jeżeli uległy utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jednocześnie z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem roweru; cena zakupu fabrycznie nowego roweru nie może być niższa niż <b>200 zł</b> ani wyższa niż <b>10.000 zł</b>
 Assistance rowerowy	limity naszej ochrony znajdziesz w <b>Tabeli nr 13</b> w § 66
 Sprzęt narciarski i snowboardowy na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i równa jest cenie zakupu fabrycznie nowego sprzętu z uwzględnieniem jego stopnia zużycia według stosowanej przez nas tabeli amortyzacji ( <b>Tabela nr 5 w ust. 4</b> ); dodatkowo wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości: 1) 100 zł za Twój utracony, uszkodzony lub zniszczony kask i/lub utracone, uszkodzone lub zniszczone kijki, 2) 300 zł za Twoje utracone, uszkodzone lub zniszczone buty narciarskie/ snowboardowe, jeżeli uległy utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jednocześnie z utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem sprzętu narciarskiego/ snowboardowego; cena zakupu fabrycznie nowego sprzętu narciarskiego/ snowboardowego nie może być niższa niż 200 zł ani wyższa niż <b>6.000 zł</b>
 Opóźnienie lub odwołanie pociągu	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i równa jest cenie biletu na podróż pociągiem, jednak nie więcej niż <b>1.000 zł</b> ; jeżeli cena określona na bilecie jest podana w innej walucie niż złoty polski, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia
 Opóźnienie lub odwołanie samolotu	suma ubezpieczenia jest wskazana w polisie i równa jest cenie biletu na przelot samolotem, jednak nie więcej niż <b>5.000 zł</b> ; jeżeli cena określona na bilecie jest podana w innej walucie niż złoty polski, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia

4. Stosowaną przez nas tabelę amortyzacji zawiera **Tabela nr 5**.


 **Tabela nr 5** – tabela amortyzacji

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia jako procent ceny zakupu fabrycznie nowego sprzętu mobilnego/ RTV, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, roweru w zależności od wieku sprzętu					
	do 12 miesięcy	13–18 miesięcy	19–24 miesięcy	25–36 miesięcy	37–48 miesięcy	49–60 miesięcy
 Sprzęt mobilny i RTV na wypadek przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku	100%	100%	100%	80%	60%	40%
 Rower na wypadek kradzieży	100%	90%	80%	70%	60%	50%
 Rower na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia	100%	90%	80%	70%	60%	50%
 Sprzęt narciarski i snowboardowy na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia	100%	90%	75%	60%	50%	40%

## § 7 Obowiązki ubezpieczającego lub Twoje – co należy do zadań ubezpieczającego lub Twoich

1. Na ubezpieczającym lub na Tobie spoczywają następujące obowiązki:

- 1) podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia należy:
  - a) podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje dodatkowo okoliczności jemu znane; w razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne;
  - b) przy wyborze poniższych pakietów **wykonać przez aplikację następujące zdjęcia**:
    - **Rowerzysta** – zdjęcia roweru wraz z fotelikiem dziecięcym i kaskami, jeżeli mają zostać objęte ochroną wraz z rowerem,
    - **Kradzież roweru** – zdjęcie przypiętego roweru w miejscu, w którym będzie objęty ochroną,
    - **Sprzęt mobilny** oraz **Sprzęt RTV** – zdjęcia sprzętu,
    - **Narciarz/Snowboardzista** – zdjęcia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego wraz z kijkami, butami narciarskimi/ snowboardowymi i kaskiem, jeżeli mają zostać objęte ochroną razem ze sprzętem,
    - **Pies i kot** – zdjęcie psa lub kota,

 Dokładne wskazówki dotyczące wykonywania zdjęć znajdziesz w aplikacji.

- c) przy wyborze pakietu Kradzież roweru **należy zabezpieczyć rower** zgodnie z § 57 ust. 1,
- 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia należy niezwłocznie jak tylko ubezpieczający lub Ty uzyskacie o tym informacje, poinformować nas o każdej zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1) ppkt a) podanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, w tym o zbyciu objętego ochroną sprzętu mobilnego/ RTV, sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, roweru;

- 3) po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego należy:
  - a) postępować zgodnie z postanowieniami § 9,
  - b) współdziałać z nami w toku czynności, które zmierzają do ustalenia zasadności roszczenia i rozmiaru szkody oraz do udzielenia pomocy w dochodzeniu roszczeń regresowych od sprawcy szkody,
- 4) w okresie naszej ochrony w zakresie pakietu **Kradzież roweru** należy przez aplikację niezwłocznie poinformować nas o przeparkowaniu roweru i zrobić zdjęcie roweru zabezpieczonego zgodnie z § 57 ust. 1 w nowym miejscu,

**i** Jeśli podczas naszej ochrony w ramach pakietu Kradzież roweru zmieniasz miejsce postoju roweru pamiętaj, że musisz ponownie wykonać jego zdjęcie przez aplikację.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 pkt 1) ppkt a) nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1 pkt 1) ppkt a) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki, o których mówimy w ust. 1 pkt 1) ppkt a), spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Tobie, chyba że nie wiedziałeś (-aś) o zawarciu umowy ubezpieczenia na Twój rachunek.
4. Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę.

## § 8 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ubezpieczeń – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
2. Nie wypłacimy także pieniędzy ani nie zorganizujemy świadczeń assistance, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, iż:
  - 1) będziesz po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi – nie dotyczy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej,
  - 2) będziesz w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
  - 3) będziesz w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 4) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządzisz szkodę (chyba że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
  - 5) osoba, która pozostaje z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, wyrządzi szkodę umyślnie,
  - 6) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach,
  - 7) nie będziesz przestrzegał (-a) zaleceń lekarza lub poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub uprawnionych do tego osób; wyjątkiem jest sytuacja, w której ktoś udzieli Ci pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku,
  - 8) będziesz usiłował (-a) popełnić lub popełnisz przestępstwo,
  - 9) będziesz usiłował (-a) popełnić lub popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę,
  - 10) będziesz prowadził (-a) pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
  - 11) weźmiesz udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu,
  - 12) masz zdiagnozowaną chorobę psychiczną,
  - 13) chorujesz na alkoholizm,
  - 14) będziesz wyczynowo uprawiał (-a) sporty lub uprawiał (-a) sporty ekstremalne,
  - 15) będziesz wykonywał (-a) niebezpieczną pracę fizyczną,
  - 16) będziesz amatorsko uprawiał (-a) sporty bez uprawnień, jakie są wymagane przepisami prawa, chyba że nie będzie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W zakresie usług assistance nie zorganizujemy świadczeń, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku:
  - 1) okoliczności siły wyższej (tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody) lub
  - 2) zdarzenia nadzwyczajnego w postaci eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu lub sabotażu, lub w związku z tymi zdarzeniami.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.

## § 9 Jak i kiedy zgłosić szkodę?

**i** Koniecznie przeczytaj ten paragraf. Jeżeli coś się stanie, będziesz wiedział (-a), jak należy postępować, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy bądź wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.

1. Jeśli zajdzie zdarzenie:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
  - 2) postępuj zgodnie z wytycznymi z **Tabeli nr 6** oraz pozostałymi postanowieniami § 9; poinformuj nas lub bezpośrednio Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia, podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia,






- 3) stosuj się do zaleceń naszych lub Centrum Pomocy, abyśmy mogli wykonać czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 4) udostępni nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadasz lub możesz legalnie uzyskać; dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia,
- 5) dostarcz nam zdjęcia, o których mowa w **Tabeli nr 6**,
- 6) jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, o które poprosimy, osoba zgłaszająca szkodę powinna udzielić nam informacji o:
  - miejscu, dacie i godzinie zdarzenia,
  - nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować,
- 7) jesteś obowiązany (-a) do współdziałania z nami w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczenia i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia nam pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody; obowiązki te spoczywają też na ubezpieczającym,
- 8) możemy poprosić Cię o wykonanie na nasz koszt dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie.



Dzwoniąc na ten numer telefonu możesz powiadomić Centrum Pomocy o konieczności skorzystania z naszej pomocy: **71 36 92 100**.

**Tabela nr 6** – co należy zrobić po zajściu zdarzenia

Zakres ubezpieczenia	Co należy zrobić po zajściu zdarzenia	Kogo i jak powiadomić o szkodzie?
<b>Koszty leczenia, ratownictwa i pomocy w podróży zagranicznej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek za granicą – powiadom Centrum Pomocy o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia.</li> <li>• Postępuj zgodnie z postanowieniami § 23.</li> </ul> <p><b>Informacja:</b> Jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, skontaktuj się od razu z Centrum Pomocy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznie zbieraj dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić Ci koszty.</p> <p>Numer do Centrum Pomocy znajduje się na polisie.</p>	Centrum Pomocy telefonicznie
<b>bagaż w podróży zagranicznej</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom Centrum Pomocy o zdarzeniu nie później niż w ciągu <b>7 dni</b> od zdarzenia.</li> <li>• Postępuj zgodnie z postanowieniami § 28.</li> </ul>	Centrum Pomocy telefonicznie
<b>Koszty rezygnacji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu nie później niż w ciągu <b>7 dni</b> od zdarzenia.</li> <li>• Powiadom dostawcę/ organizatora: wydarzenia kulturalnego, imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu lub czarteru jachtu, konferencji, kursu, szkolenia, warsztatu, wynajmu pojazdu, o rezygnacji z podróży najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia.</li> <li>• Postępuj zgodnie z postanowieniami § 34.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie
<b>NNW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu nie później niż w ciągu <b>7 dni</b> od zdarzenia.</li> <li>• Postępuj zgodnie z postanowieniami § 39.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie
<b>OC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom nas lub Centrum Pomocy o zdarzeniu nie później niż w ciągu <b>7 dni</b> od zdarzenia.</li> <li>• Postępuj zgodnie z postanowieniami § 44.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub Centrum Pomocy telefonicznie
<b>Sprzęt mobilny i RTV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Udokumentuj zdarzenie odpowiednimi zdjęciami:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla przypadkowego uszkodzenia sprzętu – zdjęciami uszkodzonego sprzętu wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia;</li> <li>b) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu tych zdarzeń.</li> </ol> </li> <li>• Powiadom Centrum Pomocy o zdarzeniu nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia.</li> <li>• Każde zdarzenie nasuwające podejrzenie popełnienia przestępstwa (w szczególności kradzież z włamaniem) zgłoś na policji w ciągu <b>48 godzin</b> od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia. Jeśli szkoda powstanie poza granicami RP, powiadom o tym miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.</li> <li>• Jeśli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego, nie możesz dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy sprzętu bez uzyskania naszej zgody, jeśli zgłaszasz roszczenie.</li> <li>• Na nasze żądanie dostarcz dowód zakupu sprzętu lub w inny sposób udokumentuj fakt jego nabycia.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub Centrum Pomocy telefonicznie
<b>Assistance dla psa lub kota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom Centrum Pomocy o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu <b>48 godzin</b> od zdarzenia.</li> </ul>	Centrum Pomocy telefonicznie
<b>Rower na wypadek kradzieży</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Udokumentuj zdarzenie odpowiednimi zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia.</b></li> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż <b>3 dni</b> od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia.</li> <li>• Zgłoś utratę roweru lub jego części na policji w ciągu <b>48 godzin</b> od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia. Jeśli szkoda powstanie poza granicami RP, powiadom o tym miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.</li> <li>• Na nasze żądanie dostarcz dowód zakupu roweru lub w inny sposób udokumentuj fakt jego nabycia.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie

	<b>Rower na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Udokumentuj zdarzenie odpowiednimi zdjęciami:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla uszkodzenia, zniszczenia roweru – zdjęciami uszkodzonego sprzętu wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia;</li> <li>b) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia.</li> </ol> </li> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia.</li> <li>• Nie dokonuj w uszkodzonym rowerze żadnych zmian innych niż koniecznych do kontynuowania bezpiecznej jazdy.</li> <li>• Nie dokonuj naprawy bez uprzedniego kontaktu z nami, jeśli zgłaszasz roszczenie.</li> <li>• Każde zdarzenie, które nasuwa podejrzenie popełnienia przestępstwa (w szczególności kradzież z włamaniem) zgłoś na policji w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia. Jeśli szkoda powstała poza granicami RP, powiadom o tym miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.</li> <li>• Na nasze żądanie dostarcz dowód zakupu roweru lub w inny sposób udokumentuj fakt jego nabycia.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie
	<b>Assistance rowerowy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom Centrum Pomocy o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia.</li> </ul>	Centrum Pomocy telefonicznie
	<b>Sprzęt narciarski/ snowboardowy na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Udokumentuj odpowiednimi zdjęciami:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla uszkodzenia, zniszczenia sprzętu – zdjęciami uszkodzonego sprzętu wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia;</li> <li>b) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia.</li> </ol> </li> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia.</li> <li>• Nie dokonuj w uszkodzonym sprzęcie narciarskim/ snowboardowym żadnych zmian ani napraw bez uprzedniego kontaktu z nami, jeśli zgłaszasz roszczenie.</li> <li>• Każde zdarzenie, które nasuwa podejrzenie popełnienia przestępstwa (w szczególności kradzież z włamaniem) zgłoś na policji w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o zajściu zdarzenia. Jeśli szkoda powstała poza granicami RP, powiadom o tym miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.</li> <li>• Na nasze żądanie dostarcz dowód zakupu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego lub w inny sposób udokumentuj fakt jego nabycia.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie
	<b>Opóźnienie lub odwołanie pociągu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia.</li> <li>• Zachowaj bilet i prześlij nam jego kopię jeśli masz bilet w formie tradycyjnej lub prześlij nam bilet elektroniczny.</li> <li>• Uzyskaj od przewoźnika potwierdzenie opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej lub odwołania przejazdu.</li> <li>• Dostarcz nam dowody, jakie posiadasz, które dotyczą zdarzenia ubezpieczeniowego.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie
	<b>Opóźnienie lub odwołanie samolotu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Powiadom nas o zdarzeniu najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia.</li> <li>• Zachowaj bilet i prześlij nam jego kopię jeśli masz bilet w formie tradycyjnej lub prześlij nam bilet elektroniczny.</li> <li>• Uzyskaj od przewoźnika potwierdzenie opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej lub odwołania lotu.</li> <li>• Dostarcz nam dowody, jakie posiadasz, które dotyczą zdarzenia ubezpieczeniowego.</li> </ul>	Nas przez naszą stronę internetową lub telefonicznie

## 2. Numery telefonu do nas i do Centrum Pomocy znajdziesz w polisie.

### 3. Ponadto w zakresie pakietu Sprzęt mobilny i RTV:

- 1) w związku ze zgłaszanym roszczeniem przekaż Centrum Pomocy następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/ lub adres e-mail,
  - b) numer polisy,
  - c) model i IMEI/ numer seryjny objętego ochroną sprzętu, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
  - d) adres odbioru sprzętu do naprawy i adres jego zwrotu po naprawie,
  - e) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
- 2) w przypadku wystąpienia przypadkowego uszkodzenia, po uzyskaniu od Centrum Pomocy potwierdzenia zasadności roszczenia – udostępnił w uzgodnionym terminie sprzęt kurierowi, celem transportu do punktu serwisowego,
- 3) zabezpiecz sprzęt do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania, zabezpiecz dane zgromadzone w sprzęcie przed utratą, o ile jest to możliwe, a następnie usunąć akcesoria, karty SIM i karty pamięci oraz ewentualną blokadę na sprzęcie.

### 4. W ramach pakietu Rowerzysta, w zakresie ubezpieczenia roweru na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia:

- 1) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku straciłeś (-aś) możliwość opieki nad rowerem, przedstaw nam zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
- 2) niezwłocznie zawiadom przechowalnię, której powierzyłeś (-aś) rower, przedstawiając listę utraconych przedmiotów w wyniku kradzieży z włamaniem oraz dostarcz do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie; w razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy rower powierzony był do przechowania, niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądaj od przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
- 3) dostarcz nam posiadane dowody dotyczące szkody i poniesionych przez Ciebie kosztów,
- 4) możemy żądać dostarczenia lub udostępnienia do oględzin zniszczonego lub uszkodzonego roweru, także po jego naprawie.



5. W ramach **pakietu Rowerzysty** oraz **pakietu Pies i kot**, w zakresie **assistance**:
  - 1) w związku ze zgłaszaniem roszczeniem przekaż Centrum Pomocy następujące informacje:
    - a) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail,
    - b) numer polisy,
    - c) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
  - 2) współpracuj z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance oraz do udzielenia pomocy,
  - 3) poinformuj nas o tym, że z przyczyn od siebie niezależnych, nie mogłeś skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy; jak tylko kontakt z nami stanie się możliwy oraz że we własnym zakresie zorganizowałeś (-aś) i pokryłeś (-aś) koszty świadczeń assistance określone w § 54 w ramach ubezpieczenia assistance w pakiecie Pies i kot oraz § 66 w ramach ubezpieczenia assistance w pakiecie Rowerzysty; w takim przypadku zwrócimy Ci rzeczywiście poniesione koszty świadczeń assistance na podstawie przedłożonych przez Ciebie dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń assistance wskazanego w OWU dla danego świadczenia assistance.
6. W ramach **pakietu Narciarz/ Snowboardzista**, w zakresie ubezpieczenia **sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia**:
  - 1) jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku straciłeś (-aś) możliwość opiekowania się sprzętem, przedstaw nam zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
  - 2) niezwłocznie zawiadom przechowalnię, której powierzyłeś (-aś) sprzęt, przedstawiając listę utraconych przedmiotów w wyniku kradzieży z włamaniem oraz dostarcz do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie; w razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt powierzony był do przechowania, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
  - 3) dostarcz nam posiadane dowody dotyczące szkody i poniesionych przez Ciebie kosztów,
  - 4) możemy żądać dostarczenia lub udostępnienia do oględzin zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu, także po jego naprawie.
7. W ramach **pakietu Spóźnienie pociągu** lub **pakietu Spóźnienie samolotu** mamy prawo poprosić o oryginał biletu lub jego elektroniczną wersję.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w **Tabeli nr 6** w zakresie terminu powiadomienia nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

## § 10 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zjawisku zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w terminie do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach braku wypłaty świadczenia lub udzielenia pomocy.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Robimy to w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia albo nie przysługuje Ci świadczenie ubezpieczeniowe, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.

**i** W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, z którym będziesz mieć styczność), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli takie informacje posiadasz.

8. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, jesteś zobowiązany do użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub w celu zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowałeś (-aś) środków określonych w poprzednim zdaniu, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy Tobie koszty, jakie zostały poniesione na ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
9. Jeśli zgłaszający szkodę udzieli informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, lub będzie mieć na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego, możemy odmówić realizacji zgłoszenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, naszej odpowiedzialności. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych już pieniędzy.



**Przykład:** Na stoku inny narciarz wjechał w Ciebie i w wyniku tego złamałeś nogę. Podpisałeś jednak oświadczenie, że zwalniasz sprawcę wypadku z kosztów Twojego leczenia. W takim przypadku mamy prawo odmówić zapłaty za koszty leczenia Twojej złamanej nogi za granicą, ponieważ pozbawiłeś nas możliwości odzyskania środków od sprawcy wypadku.

10. Jeżeli ten sam sprzęt (sprzęt mobilny, sprzęt RTV, rower, sprzęt narciarski lub snowboardowy) w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.



**Przykład:** Jeśli ubezpieczysz sprzęt na kwotę 4.000 zł u dwóch różnych ubezpieczycieli, czyli łączna suma ubezpieczenia to 8.000 zł, to w momencie szkody otrzymasz maksymalnie 4.000 zł, a nie 8.000 zł.

## § 11 Reklamacje – jak je składać

- Ty, ubezpieczający i uprawniony macie prawo do składania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
  - elektronicznie – przez stronę: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl),
  - telefonicznie – pod numerami: 71 36 92 100.
  - osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), w naszej centrali lub każdej jednostce obsługującej klientów,
  - listownie – na adres naszej centrali.
- Nasze dane teled adresowe znajdują się na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl). Na naszej stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) udostępniamy Zasady rozpatrywania reklamacji i skarg w Europa Ubezpieczenia oraz Formularz zgłoszenia reklamacji.
- Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
  - rozpatrzył sprawę lub
  - przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły i dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzania ww. postępowania znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
- W związku z tym, że umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie (on-line), jeśli:
  - Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami,
  - mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,
 możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Jeśli Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej w terminie do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
- Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni, poinformujemy zgłaszającego reklamację:
  - jakie są przyczyny opóźnienia,
  - jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
  - jaki jest nowy spodziewany termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją złożyła.
- Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 12 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta.



Jeśli ubezpieczający kupił polisę poprzez aplikację, tę umowę traktujemy jako zawartą za pomocą środków porozumienia się na odległość.

- Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu w przypadkach umów całkowicie wykonanych za jego zgodą jeszcze przed upływem terminu na odstąpienie od umowy ubezpieczenia.



Jeśli okres ochrony już się zakończył, ubezpieczający nie może już od takiej umowy odstąpić.

- Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia ją wypowiedzieć.
- Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 13 Zawiadomienia i oświadczenia – kiedy i jak je przekazywać

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące ubezpieczenia – nasze, Twoje lub ubezpieczającego – mogą być skutecznie dokonywane elektronicznie – w przypadku zawiadomień i oświadczeń Twoich lub Ubezpieczającego, na nasz adres e-mail [app2U@tueuropa.pl](mailto:app2U@tueuropa.pl) – zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Ubezpieczający powinien wysyłać korespondencję z adresu e-mail zarejestrowanego przy zakładaniu konta w aplikacji.
2. Ubezpieczający powinien informować nas o każdej zmianie danych, które zawiera umowa ubezpieczenia. Aby to zrobić, należy złożyć oświadczenie o zmianie danych.

**i** Jeśli chcesz dokonać zmiany danych, skontaktuj się z naszą infolinią.

## § 14 Regres ubezpieczeniowy w ubezpieczeniu majątkowym

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty przez nas świadczenia ubezpieczeniowego, Twoje roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem do pozostałej części. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia wobec osoby, za którą Ty ponosisz odpowiedzialność lub z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Jeżeli wypłacone przez nas świadczenie ubezpieczeniowe/ zrealizowane przez nas świadczenie assistance pokryło tylko część szkody, do pozostałej części przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed naszymi roszczeniami regresowymi.
3. Jeżeli powstanie szkoda:
  - 1) masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 2) masz obowiązek dostarczyć nam wszelkie informacje i dokumenty, jakie posiadasz oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić nam ich dokonanie, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez nas praw określonych w ust. 1,
  - 3) nie możesz bez naszej zgody zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, jesteśmy wolni jest od obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, a gdy świadczenie ubezpieczeniowe zostało już wypłacone, jesteś zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić nam wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym należy przedstawić je nam do oględzin, w celu weryfikacji świadczenia ubezpieczeniowego.

## Rozdział II. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej – assistance

Do umowy ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej – assistance, poza zapisami Rozdziału II, mają zastosowanie postanowienia wstępne, opisane w Rozdziale I.

## § 15 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **koszty ratownictwa** – są to koszty:
  - poszukiwań Ciebie przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
  - udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz
  - transportu z miejsca wypadku do najbliższego – wymaganego stanem Twojego zdrowia – punktu medycznego, przy użyciu specjalistycznych środków transportu: sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
2. **kraj rezydencji** – kraj, w którym mieszkasz na stałe; za kraj rezydencji uznajemy też kraj Twojego obywatelstwa – jeśli mieszkasz na stałe poza tym krajem;
3. **leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie leczenia otwartego, szpitalu lub w innej placówce medycznej;
4. **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
5. **osoba towarzysząca** – osoba, która podróżuje z Tobą i którą wskażesz jako towarzysza w trakcie leczenia lub transportu do Polski (zleconego przez lekarza) podczas podróży;
6. **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba, która nie podróżuje z Tobą, ale przyjedzie do Ciebie i będzie Twoim towarzyszem w trakcie leczenia lub transportu do Polski (zleconego przez lekarza) podczas podróży. Taką osobę możesz wezwać w przypadku, gdy podróżujesz samotnie lub osoba, z którą podróżujesz nie może być osobą towarzyszącą, np. w sytuacji, gdy stan zdrowia nie pozwala jej pełnić tej roli. W sytuacji, gdy Twój stan zdrowia uniemożliwi Ci wyznaczenie osoby wezwanej do towarzyszenia, może to zrobić za Ciebie Centrum Pomocy;
7. **podróż** – jeden z dwóch typów Twojego pobytu:
  - 1) poza Polską,
  - 2) poza Polską i krajem Twojej rezydencji – jeśli jest nim inny kraj niż Polska;

**i** Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej oraz ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej – assistance zaczyna działać, gdy przekroczysz granicę Polski. Jeśli mieszkasz na stałe za granicą, to ubezpieczenie zacznie działać, gdy przekroczysz granicę państwa, w którym mieszkasz.







8. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, którego zajście w okresie naszej ochrony powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, które powstało z tytułu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.



## § 16 Co obejmuje ubezpieczenie Kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej:

1. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden z trzech wariantów z **Tabeli nr 7**. Każdy wariant można rozszerzyć za dodatkową opłatą o ubezpieczenie OC oraz NNW.

**Tabela nr 7** – zakres ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej- assistance

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ubezpieczeniem		Suma ubezpieczenia		
		Wariant Podstawowy	Wariant Komfortowy	Wariant Najlepszy
	<b>Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej (KL)</b>	do 200.000 zł	do 400.000 zł	do 700.000 zł
	Pokrywamy koszty pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Pokrywamy koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Pokrywamy koszty przedwczesnego porodu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Pokrywamy koszty leczenia stomatologicznego	do 1.200 zł		
	Pokrywamy koszty komory dekompresyjnej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Pokrywamy koszty ratownictwa	do 25.000 zł	do 30.000 zł	do 40.000 zł
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku w miejscu podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	<b>Ubezpieczenie pomocy w Podróży – Assistance</b>			
	Zapewniamy całodobowy dyżur Centrum Pomocy	✔		
	Organizujemy pomoc medyczną	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Organizujemy asystenta językowego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Przedłużamy ochronę w sytuacjach nagłych o 48 godz.	✔	✔	✔
	Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej	do 4.000 zł		
	Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, do 400 zł dziennie		
	Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	do 6.000 zł	do 8.000 zł	do 10.000 zł
	Organizujemy dostarczenie leków	✔	✔	✔
	Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach	✔	✔	✔
	Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, do 400 zł dziennie		
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia	do 2.000 zł		
	Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego	do 2.000 zł		
	Udzielamy pomocy, jeśli utracisz środki płatnicze (np. karty debetowe)	✔	✔	✔
	Udzielamy pomocy, jeśli utracisz dokumenty	✔	✔	✔
	Udzielamy pomocy, jeśli Twój rachunek osobisty zostanie zablokowany	✔	✔	✔
	Udzielamy pomocy w odzyskaniu i ponownym nadaniu bagażu	✔	✔	✔
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich	✘	do 6.000 zł	do 10.000 zł
	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu dzieci do lat 18	do 6.000 zł	do 8.000 zł	do 10.000 zł
	Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski ubezpieczonego w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju, który jest celem podróży	✘	do 9.000 zł	do 9.000 zł
	<b>Ubezpieczenie bagażu w podróży zagranicznej</b>	✘	do 2.000 zł	do 4.000 zł
	<b>Ochrona w zakresie epidemii Covid -19</b>	✔	✔	✔
		w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży – assistance		
	<b>Następstwa chorób przewlekłych</b>	✔	✔	✔
		pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, NNW (o ile zakres został rozszerzony o NNW)		
	<b>Amatorskie uprawianie sportów</b>	✔	✔	✔
		pokrywamy koszty w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży – assistance, NNW, OC (o ile zakres został rozszerzony o NNW, OC)		

## § 17 Przedmiot ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) koszty leczenia,
- 2) koszty ratownictwa,
- 3) usługi i koszty transportu.

## § 18 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

Wyplacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli poniesiesz uzasadnione koszty, gdy podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Najczęściej rozliczamy się w formie bezgotówkowej i pieniądze wyplacamy bezpośrednio placówce medycznej, która udzieli pomocy. Koszty te muszą być udokumentowane i dotyczyć:

- 1) koniecznego leczenia, które zleci lekarz (badania, zabiegi, operacje, pobyt w szpitalu),
- 2) leczenia ambulatoryjnego, które obejmuje: badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca, w którym się znajdujesz, zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
- 3) konsultacji lekarskich,
- 4) kosztów przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, kosztów opieki medycznej matki i noworodka,
- 5) leczenia stomatologicznego – jedynie jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po urazie, jakiego doznasz w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczenie obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony,
- 6) komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach.

## § 19 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

1. Pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Musisz udokumentować te koszty.
2. Za czas poszukiwania uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

## § 20 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach działa ubezpieczenie

1. Jeśli podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, pokryjemy koszty transportu:
  - 1) z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala. Centrum Pomocy wybiera szpital, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia,
  - 2) między placówkami medycznymi – jeśli placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia; transport ten odbywa się na podstawie udokumentowanego zalecenia lekarza, który prowadzi leczenie,
  - 3) do miejsca zakwaterowania podczas podróży – gdy otrzymasz pomoc medyczną; transport ten odbywa się, jeśli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci. Nie płacimy za transport niemedyczny,
  - 4) ciała do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek w miejscu podróży; transport ten odbywa się w przypadku, gdy śmierć nastąpi podczas podróży; pokrywamy koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku w miejscu podróży; robimy to do wysokości kosztów sprowadzenia ciała do Polski, jakie ponieśliśmy, gdybyśmy zlecieli transport polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem ciał z zagranicy; pokrywamy także koszty trumny przewozowej (do 6.000 zł) lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia),
  - 5) powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce; transport ten odbywa się, jeśli – z powodu stanu Twojego zdrowia – nie możesz skorzystać z przewidzianego wcześniej środka lokomocji; o transporcie decyduje lekarz Centrum Pomocy i lekarz, który prowadzi leczenie; transport odbywa się dopiero, gdy otrzymasz pomoc, która umożliwi Ci powrót do Polski; odbywa się środkiem transportu, który jest dostosowany do stanu Twojego zdrowia; jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna transport do Polski za możliwy, a nie zgodzisz się na niego, nie otrzymasz dalszych świadczeń.
2. Zwracamy koszty Twojego transportu – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Koszty te należy udokumentować.
3. Jeśli transport powrotny do Polski nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu. Zrobimy to do czasu, w którym stan Twojego zdrowia umożliwi transport – nawet jeśli termin naszej ochrony zostanie przekroczony. Nie przekroczymy tylko sumy ubezpieczenia.

## § 21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wyplacamy pieniądze z ubezpieczenia

**i** Po zakupie polisy możesz również korzystać z pomocy w podróży- assistance, czyli z usług, które zapewnią Ci pomoc, jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. O zakresie naszej pomocy przeczytasz w tym paragrafie.

1. Nasze ubezpieczenie obejmuje usługi i koszty pomocy w podróży – assistance.
2. Świadczenia ubezpieczeniowe, jakie realizujemy w ramach ubezpieczenia pomocy w podróży wraz z limitami kosztów, jakie pokrywamy, przedstawiamy w **Tabele nr 8**.

Tabela nr 8 – ubezpieczenie pomocy w podróży (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe – na czym polegają i jak działają	Wariant Podstawowy	Wariant Komfortowy	Wariant Najlepszy
1. <b>Udostępniamy Centrum Pomocy, które dyżuruje dla Ciebie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.</b> Numer telefonu znajduje się w polisie.	✔	✔	✔
2. <b>Organizujemy pomoc medyczną</b> – wskazujemy punkt medyczny lub umawiamy wizytę lekarską.	✔	✔	✔
3. <b>Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia w szpitalu</b> – do wysokości sumy ubezpieczenia. Rozliczamy się też z jednostką medyczną, która Cię leczy.	✔	✔	✔
4. <b>Zapewniamy asystenta językowego.</b> Jest to telefoniczna pomoc tłumacza, jeśli znajdujesz się trudnej sytuacji: nagle zachorujesz, ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, doznasz kradzieży lub rabunku.	✔	✔	✔
5. <b>Przedłużamy ochronę w sytuacjach nagłych o 48 godz.</b> – bez dodatkowej składki. Robimy to, jeśli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu: awarii, wypadku, odwołania, opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej lub innego zdarzenia losowego. W takim przypadku musisz skontaktować się jak najszybciej z Centrum Pomocy i koniecznie udokumentować to zdarzenie.	✔	✔	✔
6. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej.</b> Robimy to, jeśli – ze względu na Twój stan zdrowia – wymagasz transportu do Polski. Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, jeśli jest ona niezbędna, aby Cię sprowadzić. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy.		do 4.000 zł	
7. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej.</b> Robimy to, jeśli jest ona niezbędna, aby załatwić sprawy, które wiążą się z Twoim powrotem do Polski, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski.		do 7 dni do 400 zł dziennie	
8. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia.</b> Robimy to, jeśli przebywasz w szpitalu powyżej 7 dni. Organizujemy i pokrywamy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo organizujemy i pokrywamy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania – do 7 dni i 400 zł dziennie.	do 6.000 zł	do 8.000 zł	do 10.000 zł
9. <b>Organizujemy dostarczenie leków.</b> Robimy to, jeśli zgubisz je podczas podróży. Kontaktujemy się z lekarzem, który leczy Cię w Polsce, a następnie dostarczamy leki lub ich zamienniki. Nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarskiej, leków ani ich dostarczenia. Zwracasz nam te koszty do 14 dni od Twojego powrotu.	✔	✔	✔
10. <b>Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach.</b> Robimy to, jeśli popadniesz w konflikt z prawem podczas podróży. W takiej sytuacji udzielamy telefonicznych informacji o najbliższych kancelariach prawnych, tłumaczach oraz godzinach ich pracy.	✔	✔	✔
11. <b>Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji.</b> Robimy to, jeśli transport do Polski lub do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż, nie nastąpi od razu po zakończeniu pobytu w szpitalu, ponieważ zabroni tego lekarz prowadzący leczenie.		do 7 dni do 400 zł dziennie	
12. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia.</b> Robimy to z miejsca Twojego pobytu w szpitalu za granicą do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż.		do 2.000 zł	
13. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego.</b> Robimy to, jeśli osoba towarzysząca nie ma uprawnień kierowcy lub z innej przyczyny nie może kierować samochodem, a Ty ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorujesz w trakcie podróży zagranicznej i Twój stan zdrowia nie pozwala Ci prowadzić samochodu. Stan ten musi potwierdzić lekarz. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.		do 2.000 zł	
14. <b>Udzielamy pomocy, jeśli utracisz środki płatnicze</b> – np. w wyniku kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia. W takim przypadku kontaktujemy Cię z bankiem, który prowadzi Twój rachunek.	✔	✔	✔
15. <b>Udzielamy pomocy, jeśli utracisz dokumenty</b> – w wyniku kradzieży, zaginięcia lub uszkodzenia. Robimy to, jeśli te dokumenty są konieczne, abyś mógł kontynuować podróż. W takiej sytuacji udzielamy informacji o działaniach, jakie masz podjąć, abyś mógł wyrobić nowe dokumenty lub dokumenty zastępcze.	✔	✔	✔
16. <b>Udzielamy pomocy przy zablokowaniu rachunku osobistego.</b> Robimy to, jeśli zgubisz lub utracisz w wyniku kradzieży swoje karty płatnicze lub czek podróżny. W tej sytuacji zapewniamy Ci pomoc przy zablokowaniu konta osobistego. Polega ona na tym, że przekazujemy odpowiednią informację do banku i kontaktujemy Cię z bankiem. Nie odpowiadamy za prawidłowe przeprowadzenie blokady rachunku osobistego ani za ewentualne szkody, które powstaną w związku z blokadą.	✔	✔	✔
17. <b>Udzielamy pomocy w odzyskaniu i ponownym nadaniu bagażu.</b> Robimy to, jeśli Twój bagaż zaginie podczas podróży. W tej sytuacji kontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu jest możliwe – organizujemy jego wysyłkę do miejsca, w którym przebywasz.	✔	✔	✔
18. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu dzieci do 18 lat</b> – do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, którą wyznaczysz jako opiekuna w Polsce. Robimy to, jeśli: <ul style="list-style-type: none"> <li>• podróżujesz z nieletnimi dziećmi,</li> <li>• nie masz przy sobie innej pełnoletniej osoby,</li> <li>• musisz leczyć się w szpitalu.</li> </ul> W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Centrum Pomocy nadzoruje transport dzieci. Aby skorzystać z pomocy musisz zgodzić się na tę usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. Jeśli uzyskanie Twojej zgody nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, przestrzegamy procedur konsularnych danego kraju.	do 6.000 zł	do 8.000 zł	do 10.000 zł

Świadczenia ubezpieczeniowe – na czym polegają i jak działają	Wariant Podstawowy	Wariant Komfortowy	Wariant Najlepszy
19. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu do Polski osobom bliskim</b> , które podróżują z Tobą. Robimy to w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz skorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.	⊗	do 6.000 zł	do 10.000 zł
20. <b>Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski ubezpieczonego w razie jego obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19</b> , zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży, która uniemożliwia powrót do Polski w pierwotnie zaplanowanym terminie. Pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski maksymalnie do wysokości 9.000 PLN.	⊗	do 9.000 zł	do 9.000 zł

3. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy, które poniesiesz w związku ze zdarzeniami, które ubezpieczamy. Musisz udokumentować te koszty.

## § 22 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

**i** Zanim wykupisz polisę, koniecznie przeczytaj ten paragraf. Dowiesz się z niego, w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa.

- Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
- Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu oraz pomocy w podróży- assistance, jeśli postąpisz wbrew decyzji Centrum Pomocy lub lekarza prowadzącego leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji (czyli ubezpieczenie działa), w których – ze względu na Twój stan zdrowia – nie masz możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy.
- Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu, pomocy w podróży, jeśli zaistnieją przeciwwskazania lekarskie, aby rozpocząć podróż. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
- Nie zwracamy kosztów:
  - szczepień ochronnych – za wyjątkiem szczepienia profilaktycznego w przypadku tężca i wścieklizny,
  - leczenia stomatologicznego zachowawczego – za wyjątkiem przypadków, które wymagają natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
  - kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed objęciem ubezpieczeniem,
  - leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój transport lub powrót do Polski; decyduje o tym lekarz Centrum Pomocy oraz lekarz, który prowadzi leczenie,
  - związanych z ciążą i porodem – po 32 tygodniu ciąży,
  - środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży – jeżeli nie zostało ono wykonane, aby ratować życie lub zdrowie,
  - operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
  - leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
  - leczenia, ratownictwa, transportu, pomocy w podróży, które są związane z epidemią lub pandemią choroby zakaźnej innej niż Covid-19,
  - naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego – za wyjątkiem kul,
  - specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpiele, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz,
  - innych niż standardowe usług szpitalnych, np. używania odbiorników telewizyjnych,
  - leczenia, pobytu w szpitalu ani zakwaterowania – jeśli według opinii lekarza Centrum Pomocy można odłożyć moment rozpoczęcia leczenia, aż wrócisz do Polski,
  - badania, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
  - leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
  - leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
  - leczenia przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
  - leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
  - leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentiach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
  - leczenia, ratownictwa, transportu ani pomocy w podróży – jeśli są potrzebne, ponieważ nie zaszczepisz się ani nie poddasz się innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, do których podróżujesz.

## § 23 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

- Oprócz obowiązków, które wymieniamy w § 9, aby otrzymać pomoc lub pieniądze z ubezpieczenia masz obowiązek:
  - najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy i poinformować, że wystąpiło zdarzenie, które obejmuje naszą ochroną; jeśli mamy zwrócić koszty, masz obowiązek upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie; jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
  - podać informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy: imię i nazwisko, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,

- 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
  - 4) umożliwić upoważnionym przez nas lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych, które wiążą się z danym zdarzeniem,
  - 5) umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia; masz obowiązek też zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. Jeśli Ty albo inna osoba występująca w Twoim imieniu nie macie możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, w takim przypadku macie obowiązek zrobić to najszybciej, jak to możliwe – do 5 dni od dnia, w którym kontakt był już możliwy.

## § 24 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – jak udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. Gdy Centrum Pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i potwierdzi, że obejmujemy je ubezpieczeniem, udzieli Ci pomocy lub wypłaci pieniądze z ubezpieczenia.
3. Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, czyli w formie bezgotówkowej, o ile będzie to możliwe (t.j. o ile placówka medyczna wyrazi zgodę na rozliczenie bezgotówkowe).

**i** To oznacza, że nie musisz pokrywać kosztów Twojego leczenia z własnych oszczędności – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej jeżeli tylko będzie to możliwe (t.j. o ile placówka medyczna wyrazi zgodę na rozliczenie bezgotówkowe).

4. Jeśli pokryjesz koszty we własnym zakresie, ponieważ dana placówka medyczna nie zaakceptuje rozliczenia bezgotówkowego z nami, rozliczamy się z Tobą – zwrócimy Ci pieniądze.

## Rozdział III. Ubezpieczenie bagażu w podróży zagranicznej

Do umowy ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej, poza postanowieniami Rozdziału III, mają zastosowanie postanowienia wstępne, opisane w Rozdziale I.

### § 25 Słownik– co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video – oraz ich wyposażenie;
2. **sprzęt sportowy** – sprzęt, który jest niezbędny, aby amatorsko uprawiać sporty inne niż narciarstwo i snowboard oraz jazda na rowerze;

**i** Aby objąć ochroną narty lub snowboard kup ubezpieczenie sprzętu narciarskiego lub snowboardowego.

3. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie określone w § 26 ust. 3, którego zajście w okresie naszej ochrony powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, które powstało z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w podróży zagranicznej.

### § 26 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje Twój bagaż.
2. Ubezpieczamy następujące elementy bagażu:
  - 1) walizkę,
  - 2) odzież,
  - 3) obuwie,
  - 4) drobne urządzenia elektryczne: suszarkę, żelazko, lokówkę, prostownicę, golarkę, depilator, szczoteczkę do zębów,
  - 5) przybory toaletowe i kosmetyki,
  - 6) wózki dziecięce i inwalidzkie,
  - 7) namioty i śpiwory,
  - 8) sprzęt sportowy,
  - 9) przenośny sprzęt elektroniczny, który znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką.
3. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w wyniku:
  - 1) rabunku,
  - 2) kradzieży z włamaniem,
  - 3) wypadku środka transportu,
  - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróжным,
  - 5) zdarzeń losowych określonych w §1 ust. 30,



- 6) winy przewoźnika zawodowego, któremu powierzony został bagaż do przewozu na podstawie listu przewozowego,
- 7) winy przechowalni bagażu, której pozostawiony został bagaż za pokwitowaniem.

## § 27 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie obejmujemy ochroną następujących przedmiotów:
  - 1) futer,
  - 2) przedmiotów, które służą działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
  - 3) przedmiotów spoza listy określonej w § 26 ust. 2.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które:
  - 1) wynikają z wad walizki,
  - 2) są następstwem zwykłego zużycia walizki w związku z jej użytkowaniem: drobnych uszkodzeń, nacięć, zabrudzeń, wgnieceń, rys, nieznacznych lub powierzchniowych uszkodzeń,
  - 3) polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
  - 4) powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
  - 5) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem, wyciekami lub potłuczeniem,
  - 6) powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania – chyba że działanie prądu wywołało pożar (wtedy ubezpieczenie działa),
  - 7) powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
  - 8) wyrządziły zwierzęta, robactwo,
  - 9) nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi od razu, gdy szkoda została zauważona,
  - 10) były już raz zrekompensowane – przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu.



Jeśli Twój bagaż został skradziony – pamiętaj, aby zgłosić to na policję.

## § 28 Co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia bagażu w podróży zagranicznej

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
  - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów; masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
  - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika komunikacji publicznej o każdej szkodzie, która powstała w bagażu, jaki został powierzony przewoźnikowi; masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
  - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
  - 4) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy; jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu:
    - o zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu,
    - o ewentualnej rekompensacie,
    - z informacją, czy bagaż się odnalazł,
  - 5) dostarczyć, na życzenie Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego bagażu.
2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

## § 29 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. Jeśli utracisz bagaż bezpowrotnie (wystąpi tzw. szkoda całkowita), wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości bagażu.
3. Jeśli przedmioty z bagażu zostaną uszkodzone, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość danego przedmiotu, wypłacimy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu.
4. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości – pomniejszamy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.

## Rozdział IV. Ubezpieczenie Koszty rezygnacji

Do umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji, poza postanowieniami Rozdziału IV, mają zastosowanie postanowienia wstępne, określone w Rozdziale I.

### § 30 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

- bilet** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy. Jest to dokument podróży, który wydaje przewoźnik lub dystrybutor – w jego imieniu; bilet zawiera warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu (wylotu, wypłynięcia) oraz zakończenia podróży; bilet typu „tam i z powrotem” jest to bilet, który zawiera jedną cenę za przejazd w obie strony;
- bilet na wydarzenie kulturalne** – bilet, który uprawnia Cię do uczestnictwa w imprezie sportowej, artystycznej lub rozrywkowej;
- kwarantanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych na podstawie skierowania wydawanego przez upoważnione do tego instytucje;
- osoba bliska współuczestnika podróży** – mąż lub żona, konkubent, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek lub babcia, teść lub teściowa, wnuk lub wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica współuczestnika podróży;
- podróż** – pobyt ubezpieczonego poza miejscem stałego zamieszkania w celu udania się w miejsce rozpoczęcia rejsu, przewozu, noclegu, czarteru jachtu, wydarzenia kulturalnego, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wynajmu pojazdu;
- umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu lub czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, umowa wynajmu pojazdu;
- utrata pracy:**
  - wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika;
  - rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy;
  - rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika;
  - wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego);
- współuczestnik podróży:** osoba, która razem z Tobą zarezerwowała podróż i której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji;
- zdarzenie losowe** – pożar, ulewa, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz;
- zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną, stanowiące podstawę rezygnacji, które zaszło w okresie naszej ochrony, określone w § 32.

### § 31 Kiedy można kupić ubezpieczenie – możliwe terminy

Umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji można zawrzeć w terminach wskazanych w Tabeli nr 9.

 Tabela nr 9 – Kiedy można kupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji

Jeśli w dniu zakupu podróży do rozpoczęcia podróży jest:	ubezpieczenie można kupić:
więcej niż 30 dni	w dniu zawarcia umowy podróży oraz przez kolejne 7 dni
7 – 30 dni	wyłącznie w dniu zawarcia umowy podróży
6 dni i mniej	brak możliwości zakupu ubezpieczenia

### § 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

- Ubezpieczenie obejmuje koszty, jakie poniesiesz, jeśli Twoja podróż, uczestnictwo w wydarzeniu kulturalnym, udział w imprezie turystycznej, konferencji, kursie, szkoleniu, warsztatach, rejsie, locie, czarter jachtu, wynajem samochodu zostaną odwołane z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 10.
- Zwrócimy do 100% udokumentowanych kosztów, które poniesiesz na wydarzenie kulturalne, imprezę turystyczną, rejs, bilet podróży, przewóz, noclegi, wynajem lub czarter jachtu, konferencję, kurs, szkolenie, warsztaty, wynajem pojazdu. Robimy to, jeśli rezygnacja nastąpi z przyczyn, które wymieniamy w Tabeli nr 10, które uniemożliwiają Ci udział w wymienionych w zdaniu poprzednim aktywnościach.



Tabela nr 10 – ubezpieczenie Koszty rezygnacji (zakres)

Powody rezygnacji	
1. Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży, a choroba ta nie wynika z zachorowania na Covid-19 ani z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży.	✔
2. Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży nagle zachoruje, a choroba ta nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej ani Covid-19 a jej stan będzie wymagał natychmiastowej hospitalizacji i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży.	✔
3. Ty lub współuczestnik podróży ulegniecie nieszczęśliwemu wypadkowi powodującemu znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nierokującym wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży.	✔
4. Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi skutkującemu natychmiastową hospitalizacją i nierokującym wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży.	✔
5. Wystąpią komplikacje związane z ciążą Twoją, współuczestnika podróży, ciążą Twojej żony lub konkubiny, ciążą żony lub konkubiny współuczestnika podróży – jeśli ciąża trwa krócej niż 32 tygodnie i pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy podróży, ubezpieczona, współuczestniczka podróży, żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży była przed 10 tygodniem ciąży.	✔
6. Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie wyznaczona na czas podróży data porodu – o ile nie jest oznaczona w chwili zawierania umowy podróży i umowy ubezpieczenia.	✔
7. Nastąpi Twoja śmierć lub śmierć współuczestnika podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej.	✔
8. Do 45 dni przed wyjazdem lub w trakcie podróży nastąpi śmierć osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnika podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, samobójstwa.	✔
9. Wystąpi szkoda w mieniu Twoim, osoby bliskiej lub współuczestnika podróży i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne w dniu rozpoczęcia podróży lub w czasie jej trwania; szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem.	✔
10. Ty lub współuczestnik podróży utracicie pracę; wyjaśnienie utraty pracy znajdziesz w Słowniku (§30 OWU); Warunkiem odpowiedzialności jest to, aby w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony.	✔
11. Pracodawca wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży rozpoczęcie pracy w trakcie trwania podróży – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jesteście zarejestrowani jako bezrobotni.	✔
12. Ty lub współuczestnik podróży utracicie dokumenty, które są niezbędne w podróży, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni bezpośrednio poprzedzających dzień rozpoczęcia podróży; te dokumenty to: paszport, dowód osobisty, wiza; musicie zgłosić takie zdarzenie odpowiednim władzom.	✔
13. Ty lub współuczestnik podróży doznacie tzw. szkody rzeczowej w wyniku wypadku komunikacyjnego; dodatkowo policja musi udokumentować zdarzenie.	✔
14. Tobie lub współuczestnikowi podróży zostanie ukradziony pojazd, który do Was należy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne w miejscu swojego stałego zamieszkania; dodatkowo policja musi udokumentować zgłoszenie.	✔
15. Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie na rozprawę rozwodową, której data przypada na czas podróży – o ile nie znacie daty rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✔
16. Ty lub współuczestnik podróży otrzymacie wezwanie do sądu, z którego wynika, że Wasza obecność w sądzie jest obowiązkowa w terminie zaplanowanej podróży; dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie terminu rozprawy w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✔
17. Ty lub współuczestnik podróży będziecie mieć egzamin poprawkowy w szkole lub na uczelni wyższej, którego zdanie jest konieczne, aby kontynuować naukę, a termin egzaminu przypadnie na czas podróży; dotyczy to sytuacji, kiedy nie znacie daty egzaminu poprawkowego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✔
18. Powstanie szkoda w mieniu Twojego pracodawcy lub pracodawcy współuczestnika podróży; ubezpieczenie działa, jeśli: <ul style="list-style-type: none"> <li>szkoda powstanie w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem i do 10 dni przed rozpoczęciem podróży,</li> <li>Ty lub współuczestnik podróży jesteście w kadrze zarządzającej pracodawcy i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, które wymagają od Was obecności w kraju zamieszkania.</li> </ul>	✔
19. NFZ lub ZUS wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży termin pobytu w sanatorium, który pokrywa się z podróżą – o ile oczekiwaliście na niego.	✔
20. Ty lub współuczestnik podróży, nagle zachorujecie i choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej u Was choroby przewlekłej.	po zapłacie dodatkowej składki
21. Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnikowi podróży nagle zachoruje i jej stan będzie wymagał natychmiastowej hospitalizacji, a choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej u niej choroby przewlekłej.	po zapłacie dodatkowej składki

### § 33 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

- Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
- Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
  - Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będzie w stanie:
    - po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
    - po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
    - po użyciu leków lub innych środków wyłączających świadomość.

Wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,

  - w miejscu, które wybierzesz za cel swojej podróży wystąpią: działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, sabotaż albo Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będzie uczestniczył w nielegalnych strajkach,
  - w miejscu, które wybierzesz na cel podróży wystąpi akt terrorystyczny,

- 4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży nie przestrzegacie zaleceń lekarza lub poddacie się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja (ubezpieczenie dziecka), w której otrzymacie pierwszą pomoc w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
- 5) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży, będziecie usiłować lub dokonacie przestępstwa – o ile nie będzie to nieumyślnie spowodowany wypadek komunikacyjny,
- 6) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży dokonacie próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samookaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w **Tabeli nr 10** w pkt 8),
- 7) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie prowadzić pojazd mechaniczny bez uprawnień,
- 8) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży weźmiecie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako piloci, członkowie załogi lub pasażerowie samolotu,
- 9) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na alkoholizm,
- 10) Ty lub Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży, osoba bliska współuczestnika cierpicie na zaburzenia psychiczne (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania), w tym nerwice,
- 11) okoliczności siły wyższej spowodowały odwołanie, zmianę terminu imprezy turystycznej, lotu, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego; okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), których nie można uniknąć i nad którymi nie panuje człowiek, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie choroby zakaźnej, pandemii,



**Przykład:** Twój lot został anulowany, ponieważ na Islandii wybuchł wulkan. W takiej sytuacji ubezpieczenie kosztów rezygnacji nie zadziała, ponieważ wybuch wulkanu należy do okoliczności siły wyższej, które są poza zakresem ochrony.

- 12) organizator odwoła, zmieni termin lub przerwie imprezę turystyczną, rejs, konferencję, szkolenie, kurs, warsztaty, wydarzenie kulturalne,
  - 13) przewoźnik odwoła lot, wyjazd lub wypłynięcie lub zmieni ich termin,
  - 14) organizator imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego, przewoźnik, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizator konferencji, szkoleń, kursów, warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów ogłosi upadłość lub nie dotrzyma zobowiązań, chyba że nie wpłynęło to na dane zdarzenie ubezpieczeniowe.
3. Nie odpowiadamy również za szkody, które są następstwem choroby przewlekłej: Twojej, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży. Wyjątkiem (ubezpieczenie dziecka) jest sytuacja, w której ktoś z Was umrze w wyniku choroby przewlekłej; wyłączenie to nie ma zastosowania w odniesieniu do następstw chorób przewlekłych w sytuacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o to ryzyko
  4. Nasze ubezpieczenie nie działa także, jeśli szkody powstaną w związku z tym, że:
    - 1) istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których Ty lub współuczestnik podróży wiedzieliście, zanim wykupiliście ubezpieczenie,
    - 2) Ty lub współuczestnik podróży w chwili zakupu ubezpieczenia macie wskazania do operacji lub leczenia w szpitalu,
    - 3) Twoja osoba bliska (inna niż żona lub konkubina), osoba bliska współuczestnika podróży (inna niż żona lub konkubina) mają komplikacje związane z ciążą,
    - 4) Ty lub Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży jesteście po 32 tygodniu ciąży i wystąpią komplikacje,
    - 5) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży macie wyznaczoną datę porodu podczas podróży,
    - 6) Ty lub współuczestnik podróży nie poddacie się szczepieniom ani innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, do których podróżujecie.
  5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpi na skutek wypowiedzenia umowy o pracę na skutek przyczyn dotyczących pracownika w rozumieniu prawa pracy.
  6. Nie zwracamy kosztów nie wynikających z ceny podróży.
  7. Nie zwracamy kosztów niewykorzystanego biletu na wydarzenie kulturalne, jeśli organizator nie wpuści Cię na teren imprezy.
  8. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji jest zachorowanie na COVID-19 lub inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów, epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych z powodu zachorowania na COVID-19.
  9. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli w formularzu zakupu ubezpieczenia Ty lub ubezpieczający podaliście informacje niezgodne z prawdą lub zatailiście informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w ciągu trzech lat od zawarcia ubezpieczenia i wystąpiło w następstwie i w adekwatnym związku z którąkolwiek z okoliczności, o które pytaliśmy.
  10. Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży nie obejmuje sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z podróży są ostrzeżenia, komunikaty, zalecenia w zakresie wyjazdów wydane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP, Główny Inspektorat Sanitarny, Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe.

## § 34 Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:

- 1) poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu lub czarteru jachtu, konferencji, kursu, szkolenia, warsztatu, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu, o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od zdarzenia lub
- 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia lub wnioski o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego – przez naszą stronę, telefonicznie lub pocztą tradycyjną oraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacić. Wykaz dokumentów umieściliśmy na naszej stronie internetowej,



Zgłoś natychmiast do dostawcy rezygnację z podróży.

- 3) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
- 4) umożliwić nam przeprowadzenie czynności, które ustalą okoliczności szkody oraz czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacimy,
- 5) stosować się do naszych zaleceń, udzielić nam informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.

## § 35 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia tylko na podstawie dokumentów, które otrzymamy lub o które dodatkowo poprosimy.
3. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

## Rozdział V. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

Do umowy ubezpieczenia w zakresie NNW, poza postanowieniami Rozdziału V, mają zastosowanie postanowienia wstępne, określone w Rozdziale I.

### § 36 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu:

**Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie określone w § 37 ust. 2, którego zajście w okresie naszej ochrony powoduje powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.

### § 37 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie i życie.
2. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci:
  - 1) trwałego uszczerbek na zdrowiu,
  - 2) Twojej śmierci, jeżeli nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku.

### § 38 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał serca, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, długotrwałe działanie stresu.
3. Za udar mózgu nie uznajemy jakichkolwiek epizodów przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA).
4. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy również zdarzeń, które wystąpią w wyniku tego, że:
  - 1) będziesz niewłaściwie leczony albo niewłaściwie zostaną wykonane zabiegi,
  - 2) doznasz infekcji – chyba że w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz zakażony (-a) wirusem lub bakterią chorobotwórczą,
  - 3) zatrujesz się po spożyciu płynnych albo stałych substancji,
  - 4) doznasz przepukliny brzusznej lub pachwinowej – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) doznasz uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) doznasz ataku epilepsji lub utracisz przytomność – i wywoła ją choroba.
5. Z zakresu ubezpieczenia wykluczone są epizody dławicowego bólu w klatce piersiowej (angina pectoris).

### § 39 Co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9:

- 1) masz obowiązek powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z ich przebiegu do wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego; gdy leczenie się zakończy, możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – masz obowiązek przedstawić komisji lekarskiej całą dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim;
- 2) uprawniony powinien dołączyć do wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego:
  - a) dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia i rehabilitacji, jeśli ma takie dokumenty lub może je uzyskać na podstawie przepisów prawa,
  - b) odpis skróconego aktu zgonu – w przypadku Twojej śmierci,
  - c) dokument potwierdzający jego tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonej imiennie osoby, członek rodziny, który występuje o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z Tobą.

### § 40 Jak rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. Zasadność roszczenia ustalimy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a Twoją śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.



**Przykład:** Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w wyniku nieszczęśliwego wypadku w okresie, w którym działało ubezpieczenie.

3. Zasadność roszczenia ustalimy na podstawie dokumentacji medycznej, którą otrzymamy i wyników badań, które przeprowadzi powołany przez nas lekarz. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określimy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, którą stosuje się przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta jest załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalimy, gdy zakończysz leczenie, a w przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24- tym miesiącu od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
5. Jeżeli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi Twoja śmierć w ciągu 12 miesięcy od tego samego nieszczęśliwego wypadku, pomniejszy wypłatę z ubezpieczenia uprawnionemu z tytułu Twojej śmierci o kwotę, jaką wypłaciliśmy Ci wcześniej.



**Przykład:** Masz polisę z sumą ubezpieczenia 15.000 zł. W wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu, do jakiego doszło w trakcie wyjazdu, wypłaciliśmy Ci świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 5.000 zł. Z powodu komplikacji po tym wypadku nastąpiła Twoja śmierć. Wówczas uprawniony otrzyma od nas 10.000 zł (świadczenie ubezpieczeniowe 15.000 zł należne za Twoją śmierć minus 5.000 zł za trwały uszczerbek na zdrowiu, które wypłaciliśmy wcześniej).

6. Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wypłacimy uprawnionemu.

## Rozdział VI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

Do umowy ubezpieczenia w zakresie OC, poza zapisami Rozdziału VI mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 41 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **czynności życia prywatnego** – czynności wykonywane przez Ciebie dotyczące Twojej sfery prywatnej;
2. **szkoda** – szkoda wyrządzona osobie trzeciej, polegająca na:
  - 1) spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (**szkoda osobowa**),
  - 2) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy (**szkoda majątkowa**),  
do naprawienia której jesteś ustawowo zobowiązany;
3. **mienie wypożyczone** – rower, rower elektryczny, hulajnoga, hulajnoga elektryczna, narty, deska snowboardowa, z których korzystasz na podstawie umowy najmu;
4. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – działanie lub zaniechanie powstałe w okresie naszej ochrony, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 42;
5. **zwierzęta domowe** – psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, żółwie, ryby akwariowe, króliki, fretki, szynszyle z wyłączeniem zwierząt trzymany w celach hodowlanych lub handlowych.

### § 42 Przedmiot i zakres – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną, czyli szkody osobowe i szkody majątkowe, które zostały wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym przez Ciebie lub przez osoby, za które ponosisz odpowiedzialność, w życiu prywatnym (niezwiązane z Twoją działalnością gospodarczą i pracą zawodową).



Ubezpieczenie chroni Cię przed skutkami finansowymi poniesionymi w związku z nieumyślnym wyrządzeniem krzywdy innej osobie lub szkody w jej mieniu, np. gdy jeżdżąc na stoku wjedziesz w drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt.

2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.



Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej obrażeń, a ujawniły się one po jakimś czasie – potraktujemy to jako jedną szkodę.

3. Ponosimy odpowiedzialność między innymi za szkody wyrządzone:
  - 1) w związku z posiadaniem domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, domu letniskowego, garażu, innego budynku lub obiektów małej architektury,
  - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportu przez Ciebie i osoby, za które ponosisz odpowiedzialność,
  - 3) przez Twoje zwierzęta domowe,

- 4) wskutek zalania mienia osób trzecich będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych przez ubezpieczonego niezależnie od jego win,
- 5) użytkowaniem pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych,
- 6) w mieniu wypożyczonym tj. rower, rower elektryczny, hulajnoga, hulajnoga elektryczna, narty, snowboard (do 10% sumy ubezpieczenia OC i nie więcej niż wartość wypożyczonego sprzętu).

### § 43 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za szkody:
  - 1) wykraczające poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej i wynikające z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
  - 2) wynikające z przeniesienia przez Ciebie lub przez osoby, za które ponosisz odpowiedzialność chorób (w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV), a w odniesieniu do pozostających pod Twoją opieką lub zbytych przez Ciebie zwierząt domowych – chorób zakaźnych (choroba wywołana zakażeniem drobnoustrojami, jadami wytwarzanymi przez drobnoustroje lub zarażeniem pasożytami),
  - 3) wyrządzone przez Ciebie osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosisz odpowiedzialność,
  - 4) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
  - 5) powstałe przez naruszenie przepisów prawa,
  - 6) jeżeli utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo należało do osoby trzeciej, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczę bądź kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność – wyłączenie nie dotyczy szkód w mieniu wypożyczonym przez Ciebie lub przez osoby, za które ponosisz odpowiedzialność: rower, rower elektryczny, hulajnoga, hulajnoga elektryczna, narty, snowboard,
  - 7) wynikające z wykonywania przez Ciebie zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności, która ma na celu wypracowanie zysku,
  - 8) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki lub inne instytucje,
  - 9) powstałe podczas polowań,
  - 10) powstałe z tytułu posiadania lub użytkowania koni,
  - 11) w środowisku naturalnym,
  - 12) wyrządzone w drzewostanie lasów i parków,



**Przykład:** Ubezpieczenie nie działa, jeżeli wyrzucisz niedogaszonego papierosa, w wyniku czego wywołasz pożar lasu.

- 13) wynikające z posiadania i użycia przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju, amunicji i materiałów wybuchowych,
  - 14) za które jesteś odpowiedzialny (-a), ponieważ w sposób umowny przejmiesz odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzysz zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
  - 15) powstałe w mieniu ruchomym, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej (nie dotyczy mienia wypożyczonego: rower, rower elektryczny, hulajnoga, hulajnoga elektryczna, narty, snowboard),
  - 16) powstałe z powodu tego, że będziesz w stanie nietrzeźwości,
  - 17) powstałe w związku z wykonywaniem przez Ciebie niebezpiecznej pracy fizycznej,
  - 18) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
  - 19) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową ani majątkową,
  - 20) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
  - 21) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów oraz uprawianiem sportów ekstremalnych przez Ciebie i Twoje osoby bliskie,
  - 22) związane z roszczeniem o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
  - 23) związane z pokrywaniem grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na Ciebie,
  - 24) powstałe w następstwie zdarzenia, które miało miejsce w domu lub mieszkaniu niezamieszkałym na stałe,
  - 25) obejmujące koszty wynikające z braku Twojej zgody na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń,
  - 26) wyrządzone przez posiadane zwierzęta inne niż zwierzęta domowe.
3. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń o charakterze karnym, za straty moralne, o zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką.

### § 44 Co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
  - 1) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody,
  - 2) starać się znaleźć świadków zdarzenia,
  - 3) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Pomocy dane zdarzenie:
    - a) podając okoliczności i przyczyny szkody,
    - b) dołączyć wszystkie konieczne dokumenty i oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - 4) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej, zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
  - 5) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,



- 6) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko Tobie wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne albo jeśli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
  - 7) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

## § 45 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. Zanim podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, dokonujemy prawnej i faktycznej oceny sytuacji.
3. Jeśli wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia lub w wysokości, która spłaci roszczenia osób uprawnionych, nie musimy dalej udzielać pomocy w tej sprawie.

## Rozdział VII. Ubezpieczenie sprzętu mobilnego i RTV

Do umowy ubezpieczenia w zakresie ochrony sprzętu mobilnego i RTV, poza zapisami Rozdziału VII, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 46 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **awaria** – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania sprzętu będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi danego sprzętu;
2. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja, jakiej udzielił producent lub sprzedawca sprzętu, która rozpoczyna się w momencie zakupu sprzętu jako fabrycznie nowego;
3. **nowy sprzęt** – sprzęt tego samego rodzaju, który posiada takie same parametry techniczne, jak sprzęt, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli sprzęt o takich samych parametrach nie jest dostępny, to posiadający porównywalne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu ubezpieczonego sprzętu z uwzględnieniem stopnia jego zużycia;
4. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne sprzętu, powstałe w wyniku: następujących zdarzeń losowych: przepięcia prądu, zalania, pożaru, huraganu, uderzenia pioruna, wybuchu, lawiny, upadku statku powietrznego, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi lub nagłego, niemożliwego do przewidzenia i uniknięcia zdarzenia – powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie sprzętu, wymagające naprawy, wymiany części lub całego sprzętu;
5. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy sprzętów objętych ochroną ubezpieczeniową wskazany przez nas;
6. **szkoda** – zaistniała w okresie naszej ochrony strata majątkowa, która polega na uszkodzeniu lub utracie sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową, powstała w wyniku jednego ze zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach OWU;
7. **szkoda całkowita** – uszkodzenie w okresie naszej ochrony objętego ochroną ubezpieczeniową sprzętu w wyniku przypadkowego uszkodzenia, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają wartość nowego sprzętu) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określonej w § 6, pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
8. **sprzęt mobilny** – laptop, tablet, aparat fotograficzny, kamera, czytnik e-booków, zegarek sportowy, smartwatch, kamera sportowa – zakupiony na terytorium RP, posiadasz do niego tytuł prawny i potwierdzenie zakupu;
9. **sprzęt RTV** – telewizor, kino domowe (nagłośnienie + odtwarzacz), kino domowe (nagłośnienie + projektor), wieża, miniwieża, gramofon, głośniki, konsola Xbox, konsola Playstation, Nintendo, komputer stacjonarny, monitor, drukarka, urządzenie wielofunkcyjne – zakupione na terytorium RP, do którego posiadasz tytuł prawny i potwierdzenie zakupu;
10. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie naszej ochrony: przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu, których skutki są udokumentowane przez Ciebie odpowiednimi zdjęciami:
  - 1) dla przypadkowego uszkodzenia sprzętu – zdjęciami uszkodzonego sprzętu wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia,
  - 2) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu tych zdarzeń;
 ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe, które mają miejsce na całym świecie, przy czym w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewniamy transport sprzętu wyłącznie na terytorium RP; za moment zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uważamy moment wystąpienia zdarzenia przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu, a jeżeli nie jest znany, to moment, w którym dowiedziałeś się o wystąpieniu tych zdarzeń;
11. **zjawisko indukcji** – oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty, które znajdują się w tym polu i powodują powstanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z urządzeniem wywołującym to pole;
12. **zużycie techniczne** – utrata wartości z przyczyn technicznych, ubytek wartości i użyteczności, którego przyczyną są zjawiska fizyczne związane z tarciem i zużyciem, rozpadem, oddziaływaniem czynników szkodliwych, a także z upływem czasu oraz inne ubytki nie skompensowane przez normalne zabiegi konserwacji i utrzymania, a także braki, niekompletności i skutki awarii oraz tych funkcjonalnych i ekonomicznych, u podłoża których występują przyczyny natury technicznej;



13. **wartość nowego sprzętu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) nowego sprzętu, z zastrzeżeniem, że wartość nowego sprzętu na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu objętego ochroną sprzętu z uwzględnieniem jego stopnia zużycia technicznego.

## § 47 Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu mobilnego i RTV – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszony do ubezpieczenia sprzęt mobilny lub sprzęt RTV, który na moment zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza wieku określonego w **Tabeli nr 11**.

**Tabela nr 11** – wiek sprzętu mobilnego i RTV

Sprzęt:	Maksymalny wiek sprzętu w dniu zawarcia umowy (liczony wg miesięcy od daty zakupu sprzętu jako fabrycznie nowego):
<b>Sprzęt mobilny:</b>	
Laptop	60 miesięcy
Tablet	
Aparat fotograficzny	
Czytnik e-booków	
Kamera	24 miesiące
Zegarek sportowy	
Smartwatch	
Kamera sportowa	
<b>Sprzęt RTV:</b>	
Telewizor	60 miesięcy
Kino domowe (nagłośnienie + odtwarzacz)	
Kino domowe (nagłośnienie + projektor)	
Wieża	
Miniwieża	
Gramofon	
Głośniki	
Komputer stacjonarny	
Monitor	24 miesiące
Konsola Xbox	
Konsola Playstation	
Nintendo	
Drukarka	
Urządzenie wielofunkcyjne	

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nasze ubezpieczenie obejmuje:
- 1) dla przypadkowego uszkodzenia udokumentowanego zdjęciami, do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP,
    - b) organizację, pokrycie kosztów ekspertyzy i naprawy w punkcie serwisowym,
  - 2) dla szkody całkowitej w związku przypadkowym uszkodzeniem udokumentowanym zdjęciami, do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe, zgodnie z § 50 ust. 5:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP,
    - b) realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości nie wyższej niż wartość nowego sprzętu;
  - 3) dla szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zdjęciami, do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z § 50 ust. 5:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP,
    - b) realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości nie wyższej niż wartość nowego sprzętu,
 z zastrzeżeniem postanowień § 49 oraz § 50.
3. W przypadku szkody powstałej wskutek przypadkowego uszkodzenia, świadczenie pomniejszymy o udział własny.
4. Ubezpieczenie app2u nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego.

## § 48 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

**i** Zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia, koniecznie przeczytaj ten paragraf. Dowiesz się z niego, w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa.

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w sprzętach:
  - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
  - 2) zmodyfikowanych przez Ciebie lub przez osobę, której Ty zleciłeś modyfikacje sprzętu w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że modyfikacja dotyczyła zwiększenia pamięci operacyjnej urządzenia i dokonana była przez punkt naprawczy autoryzowany przez producenta ubezpieczonego sprzętu lub nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za szkody w sprzętach, które powstały:
  - 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia sprzętu innych niż w zakresie opisanym w OWU,
  - 2) w wyniku dewastacji, przez którą rozumiemy umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu przez osobę trzecią lub przez mieszkającą z Tobą osobę bliską,
  - 3) w wyniku powodzi,
  - 4) w wyniku podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie sprzętu przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami,
  - 5) w trakcie montażu lub demontażu oraz złego lub wadliwego zamontowania urządzenia,
  - 6) w trakcie naprawy sprzętu dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowaną przez producenta ubezpieczonego sprzętu punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
  - 7) w wyniku użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi,
  - 8) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwujących innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwujących w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - 9) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania sprzętu z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania,
  - 10) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów: kable, ładowarki, baterie, wtyczki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, lub w wyniku korzystania z akcesoriów lub wyposażenia innych niż zalecane przez producenta albo nieprzystosowane do danego urządzenia,
  - 11) w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez Policję lub Prokuraturę, a także zajęcia komorniczego,
  - 12) w wyniku zwykłego zużycia sprzętu, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową sprzętu lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
  - 13) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu,  
chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy,
  - 2) spowodowane przez insekty i gryzonie,
  - 3) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta sprzętu,
  - 4) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji,
  - 5) spowodowane w trakcie transportu sprzętu przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Centrum Pomocy od Ciebie do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do Ciebie wykonywanego w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w ramach OWU),
  - 6) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą,
  - 7) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
  - 8) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w widocznym miejscu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 9) polegających na awarii sprzętu,
  - 10) spowodowanych zjawiskiem indukcji,
  - 11) spowodowanych zgnieceniem lub upuszczeniem sprzętu, uderzeniem sprzętu o inne przedmioty, pęknięciem wyświetlacza w związku z prowadzoną grą lub z niewyjaśnionych przyczyn.
5. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany, takie jak: głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, łożyska, amortyzatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta,
  - 2) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu,
  - 3) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych,
  - 4) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zdrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu zgłoszonego do ubezpieczenia nie udokumentujesz zdjęciami zgodnie z definicją zdarzenia ubezpieczeniowego (§ 46 ust. 10), chyba że sporządzenie dokumentacji zdjęciowej nie było możliwe w danych okolicznościach ze względu na Twój stan zdrowia.

## § 49 Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie

1. W ciągu **7 dni roboczych** od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzimy zasadność roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zapewniamy odbiór sprzętu przez kuriera na terytorium RP w celu dostarczenia do punktu serwisowego.

2. Możemy nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 1 w przypadku, gdy:
  - 1) ustaliłeś (-aś) z kurierem lub Centrum Pomocy inny termin odbioru sprzętu,
  - 2) nie podałeś (-aś) podczas zgłoszenia roszczenia adresu odbioru sprzętu lub podany adres jest nieprawidłowy,
  - 3) pod wskazanym przez Ciebie adresem i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać sprzętu,
  - 4) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
  - 5) do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło poza terytorium RP i ustaliłeś (-aś) z kurierem lub administratorem inny termin naprawy lub odbioru urządzenia na terytorium RP.W przypadkach, o których mowa w pkt 1 – 5, kurier odbierze urządzenie tak szybko, jak to będzie możliwe, ale nie dłużej niż w ciągu **7 dni roboczych** od wyjaśnienia okoliczności braku możliwości odbioru sprzętu.
3. Przed wydaniem kurierowi urządzenia zobowiązany jesteś zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile jest to możliwe.
4. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu od momentu wydania go kurierowi do momentu wydania go Tobie po naprawie ponosimy my.
5. Masz możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody telefonicznie poprzez kontakt z Centrum Pomocy.
6. Do naprawy sprzętu punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
7. W ciągu **4 dni** roboczych od dnia zakończenia naprawy zapewniamy nadanie przesyłki z naprawionym sprzętem do Ciebie za pośrednictwem kuriera na terytorium RP na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu do momentu wydania go Tobie ponosimy my, chyba że do uszkodzenia sprzętu dojdzie z przyczyn leżących po Twojej stronie.
8. W przypadku szkody całkowitej zrealizujemy świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 50 ust. 5.
9. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okaże się, że koszt naprawy sprzętu lub realizacji świadczenia ubezpieczeniowego z uwzględnieniem kosztów związanych z organizacją i pokryciem kosztów transportu sprzętu oraz kosztów ekspertyzy, przewyższa aktualną na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wysokość sumy ubezpieczenia, Centrum Pomocy zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z zasadami jak dla szkody całkowitej wskutek przypadkowego uszkodzenia opisanymi w § 50 ust. 5.
10. Mając na względzie, iż realizacja świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów naprawy sprzętu może wydłużyć się z uwagi na okoliczności od nas niezależne (np. brak części zamiennych, opóźnienie w dostawie), w przypadku zaistnienia takiej sytuacji poinformujemy Ciebie o przewidywanym terminie naprawy lub wymiany sprzętu.
11. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata, natomiast realizacja świadczenia ubezpieczeniowego jest na terytorium RP.

## § 50 Jak ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego

1. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego ustalamy na podstawie kosztów, których poniesienie jest niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania lub dokonania wymiany sprzętu w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie:
  - 1) kosztów ekspertyzy,
  - 2) kosztów naprawy sprzętu (w tym kosztów części zamiennych i robocizny) lub kosztów realizacji świadczenia w innej formie zgodnej z OWU,
  - 3) kosztów transportu sprzętu do punktu serwisowego oraz kosztów transportu sprzętu z punktu serwisowego do Ciebie,
  - 4) kosztu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe.
2. Koszty naprawy pokrywamy wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku przypadkowego uszkodzenia sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci przypadkowego uszkodzenia, nie uwzględniamy kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu serwisowego.
4. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem postanowień § 49 ust. 9, doprowadza sprzęt do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego z wyłączeniem wszelkiego rodzaju uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień i innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia.
5. W przypadku szkody całkowitej lub szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, realizujemy świadczenia ubezpieczeniowe w następujący sposób:
  - 1) wydajemy Ci nowy sprzęt, o ile wartość nowego sprzętu nie będzie wyższa niż wysokość sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu oraz dodatkowo w przypadku szkody całkowitej pomniejszonej o udział własny, oraz o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe, koszty ekspertyzy lub
  - 2) w przypadku, gdy nowy sprzęt nie będzie dostępny, wypłacamy środki pieniężne do wysokości nie wyższej niż suma ubezpieczenia pomniejszona w przypadku szkody całkowitej o udział własny, koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu oraz o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe, koszty ekspertyzy.
6. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o poniesione koszty transportu i koszty ekspertyzy, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca naszą odpowiedzialność, o której mowa w § 8 oraz § 48.
7. Z chwilą realizacji przez nas świadczenia ubezpieczeniowego, w przypadku szkody całkowitej, kradzieży z włamaniem lub rabunku własność objętego ochroną sprzętu przechodzi na nas.

## § 51 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.

## Rozdział VIII. Ubezpieczenie assistance dla psa lub kota

Do umowy ubezpieczenia w zakresie assistance dla psa lub kota, poza zapisami Rozdziału VIII, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 52 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

- koszty leczenia weterynaryjnego** – Centrum Pomocy zobowiązane jest do organizacji i poniesienia kosztów niezbędnych z punktu widzenia medycznego leczenia psa lub kota w związku z jego nieszczęśliwym wypadkiem, obejmujące:
  - koszty pobytu psa lub kota w klinice,
  - koszty badań, zabiegów ambulatoryjnych lub operacji,
  - koszty zakupu leków,
  - koszty uspienia psa lub kota,
  - koszty utylizacji psa lub kota;
- nagłe zachorowanie psa lub kota** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu psa lub kota, wymagający natychmiastowej pomocy weterynaryjnej;
- nieszczęśliwy wypadek psa lub kota** – wypadek komunikacyjny, upadek z wysokości, pogryzienie przez inne zwierzę, w wyniku którego pies lub kot doznał obrażeń ciała lub poniósł śmierć, przy czym przez wypadek komunikacyjny rozumie się wypadek wywołany ruchem pojazdów;
- pies lub kot** – pies lub kot należący do Ciebie, posiadający na moment zawarcia umowy ubezpieczenia ważną książeczkę zdrowia oraz który w okresie 30 dni poprzedzających zawarcie umowy nie był chory (stan zagrażający zdrowiu lub życiu) lub nie uległ nieszczęśliwemu wypadkowi;
- pomoc w organizacji poszukiwań psa lub kota, jeśli został on zgubiony bądź skradziony** – Centrum Pomocy pomaga w organizacji zamieszczenia ogłoszenia o zaginięciu psa lub kota w prasie, Internecie oraz w mediach społecznościowych. Koszty umieszczenia ogłoszenia pokrywasz Ty;
- transport do placówki weterynaryjnej oraz z placówki weterynaryjnej do wskazanego miejsca** – w przypadku nieszczęśliwego wypadku psa lub kota, Centrum Pomocy zobowiązane jest do organizacji i pokrycia kosztów transportu psa lub kota wraz z opiekunem do placówki weterynaryjnej oraz z placówki weterynaryjnej do wskazanego miejsca na terenie kraju, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek;
- uspienie psa lub kota** – uspienie psa lub kota z konieczności, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku, gdy lekarz weterynarii lub uprawniony z aktualnie obowiązującej Ustawy o ochronie zwierząt w formie pisemnej potwierdził, że pies lub kot jest w stanie nieuleczalnym i w związku z tym konieczne jest bezwzględne skrócenie cierpienia zwierzęcia;
- zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieszczęśliwy wypadek, zgubienie lub kradzież Twojego psa lub kota w okresie naszej ochrony.

### § 53 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. W takim przypadku organizujemy za pośrednictwem Centrum Pomocy świadczenia assistance wskazane w ust. 2 -3 i pokrywamy ich koszty zgodnie z Tabelą nr 12.
- W przypadku zaistnienia nieszczęśliwego wypadku psa lub kota jesteś uprawniony (-a) do następujących świadczeń:
  - koszty leczenia weterynaryjnego – niezbędne z punktu widzenia medycznego, poniesione w ciągu pierwszych czterech dni od nieszczęśliwego wypadku,
  - transport do placówki weterynaryjnej oraz z placówki weterynaryjnej do wskazanego miejsca w związku z nieszczęśliwym wypadkiem psa lub kota.
- Dodatkowo masz dostęp do poniższych świadczeń:
  - pomoc w organizacji poszukiwań psa lub kota, jeśli został on zgubiony bądź skradziony,
  - całodobowa infolinia weterynaryjna udzielająca informacji w związku z zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem psa lub kota w zakresie:
    - danych teleadresowych przychodni weterynaryjnych,
    - niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych,
    - dostęp do danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę,
    - informacji o sieci placówek weterynaryjnych i rezerwację wizyty psa lub kota – Centrum Pomocy przekazuje Tobie telefonicznie informacje o adresach placówek weterynaryjnych i organizuje rezerwację wizyty na podstawie ogólnodostępnych źródeł informacji.

## § 54 Limity świadczeń – do jakiej kwoty i jak często pomagamy

Limity naszej ochrony dla poszczególnych świadczeń są wskazane w **Tabeli nr 12**.

**Tabela nr 12** – limity naszej ochrony w ramach ubezpieczenia assistance dla psa lub kota

Świadczenie assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit na zdarzenia/liczba interwencji w okresie ochrony
Koszty leczenia weterynaryjnego	nieszczęśliwy wypadek psa lub kota	1.000 zł/1 raz
Transport do placówki weterynaryjnej oraz z placówki weterynaryjnej do wskazanego miejsca	nieszczęśliwy wypadek psa lub kota	500 zł/2 razy
Infolinia weterynaryjna	nieszczęśliwy wypadek psa lub kota	bez limitu
Pomoc w organizacji poszukiwań psa lub kota	zgubienie lub kradzież psa lub kota	organizacja/1 raz

## § 55 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

- Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
- Nasza odpowiedzialność nie obejmuje kosztów poniesionych w następnym:
  - nagłego zachorowania psa lub kota,
  - chorób dziedzicznych,
  - schorzeń istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - zachorowań wynikających z zaniedbania szczepień ochronnych,
  - opieki związanej z ciążą, porodem,
  - zabiegów stomatologicznych,
  - badania kontrolnych i zabiegów medycznych nie wynikających z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - rehabilitacji oraz zakupu protez,
  - wyczynowego uprawiania sportów przez psa lub kota,
  - kradzieży, rabunku lub zaginięcia psa lub kota,
  - szkod w hodowli lub niezapewnienia właściwych warunków bytowych, pielęgnacji lub zaniedbań żywieniowych wynikających z niewłaściwego żywienia lub niedokarmienia,
  - hodowli prowadzonej dla celów doświadczalnych,
  - przewożenia psa lub kota niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na psie lub kocie.
- Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy pies lub kot nie posiadał ważnej na dzień zdarzenia ubezpieczeniowego książeczki zdrowia lub w okresie 30 dni poprzedzających zawarcie umowy był chory (stan zagrażający zdrowiu lub życiu) lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi.
- Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia i koszty w przypadku, gdy działałeś (-aś) bez uprzedniego porozumienia z Centrum Pomocy, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 9 ust. 5 pkt 3).

## Rozdział IX. Ubezpieczenie roweru na wypadek kradzieży

Do umowy ubezpieczenia w zakresie ochrony roweru na wypadek kradzieży, poza zapisami Rozdziału IX, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 56 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

- kradzież** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia;
- rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z trwale zamontowanym wyposażeniem, stanowiący Twoją własność, nie starszy niż 5 lat licząc od daty zakupu roweru wraz z wyposażeniem, o ile nie został zmodyfikowany w stosunku do fabrycznie nowego sprzętu, a cena zakupu roweru nie była niższa niż **200 zł** ani wyższa niż **10.000 zł**;

**i** Pamiętaj, że nie obejmujemy ochroną roweru złożonego z oddzielnie kupionej ramy, kół czy też roweru z wymienionymi np. kołami w stosunku do roweru zakupionego jako fabrycznie nowy.

- wandalizm** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
- wyposażenie** – trwale zamontowane niezbędne wyposażenie roweru: oświetlenie, hamulce, dzwonek, odblaski;
- zabezpieczenie przeciwkradzieżowe** – **zapięcie kablukowe (szeklowe) ze stali z zamkiem, U-lock** lub **zapięcie składane o grubości minimum 5 mm**, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru;



6. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie naszej ochrony kradzieży roweru, której skutki są udokumentowane przez Ciebie odpowiednimi zdjęciami z miejsca zdarzenia, wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, w którym dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia; za moment zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uważamy moment wystąpienia zdarzenia kradzieży, a jeżeli nie jest on znany, to moment, w którym dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu tego zdarzenia.

## § 57 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pozostawiony bez Twojej opieki rower, który został przymocowany zabezpieczeniem przeciwkradzieżowym obejmującym ramę roweru do trwałego elementu (np. stojaka rowerowego), w sposób uniemożliwiający zdjęcie zabezpieczenia bez jego otwarcia.
2. W okresie naszej ochrony miejsce, w którym zabezpieczony rower zostaje pozostawiony bez Twojej opieki, może ulegać zmianie, z zastrzeżeniem obowiązku wykonania przez aplikację zdjęć roweru zabezpieczonego w nowym miejscu zgodnie z ust. 1.
3. Odpowiadamy za utratę roweru w wyniku **kradzieży** udokumentowanej zdjęciami.

## § 58 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności:
  - 1) za szkody powstałe poza Polską lub poza Europą (obszar Europy jest określony w § 1 ust. 13),
  - 2) za szkody będące skutkiem wandalizmu,
  - 3) jeżeli rower został pozostawiony bez Twojej opieki nieprzymocowany przy użyciu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego,
  - 4) jeżeli rower został pozostawiony bez Twojej opieki, ale zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zostało użyte niewłaściwie,
  - 5) za szkody polegające na utracie wyłącznie części roweru lub wyposażenia roweru, jeżeli ich łączna wartość nie przekracza kwoty **200 zł (franszyza integralna)**,
  - 6) za szkody polegające na utracie akcesoriów dodatkowych, nie stanowiących wyposażenia,
  - 7) za utracone lub zniszczone zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
  - 8) za zdarzenia, do których doszło przed początkiem naszej ochrony.
3. Nie obejmujemy ochroną rowerów z napędem elektrycznym.
4. Nie obejmujemy ochroną rowerów starszych niż 5 lat.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli kradzież roweru zgłoszonego do ubezpieczenia nie została udokumentowana zdjęciami zgodnie z definicją zdarzenia ubezpieczeniowego (§ 56 ust. 6), chyba że sporządzenie dokumentacji zdjęciowej nie było możliwe w danych okolicznościach ze względu na Twój stan zdrowia.

## § 59 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. W przypadku kradzieży roweru udokumentowanej zdjęciami wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości wartości rynkowej roweru na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, pomniejszone o udział własny, w granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w § 6.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu utraty roweru lub jego części wypłacimy Tobie.

# Rozdział X. Ubezpieczenie roweru na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia

Do umowy ubezpieczenia w zakresie ochrony roweru na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia, poza zapisami Rozdziału X, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

## § 60 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z trwale zamontowanym wyposażeniem, stanowiący Twoją własność, nie starszy niż 5 lat licząc od daty zakupu roweru wraz z wyposażeniem, o ile nie został zmodyfikowany w stosunku do fabrycznie nowego sprzętu, a cena zakupu roweru nie była niższa niż **200 zł** ani wyższa niż **10.000 zł**;
2. **użytkowanie roweru** – poruszanie się rowerem, prowadzenie roweru oraz wsiadanie i zsiadanie z roweru, zgodnie z jego przeznaczeniem;
3. **wyposażenie** – trwale zamontowane niezbędne wyposażenie roweru: oświetlenie, hamulce, dzwonek, odblaski;
4. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie naszej ochrony: uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru, których skutki są udokumentowane przez Ciebie odpowiednimi zdjęciami:
  - a) dla uszkodzenia, zniszczenia roweru – zdjęciami uszkodzonego roweru wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia,
  - b) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia;za moment zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uważamy moment wystąpienia zdarzenia uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku roweru, a jeżeli nie jest znany, to moment, w którym dowiedziałeś się o wystąpieniu tego zdarzenia.

## § 61 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest rower wraz z wyposażeniem:

- 1) jeżeli jest pod Twoją bezpośrednią opieką,
- 2) jeżeli nie jest pod Twoją bezpośrednią opieką, gdyż:
  - a) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni,
  - b) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - c) jest przechowywany w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
  - d) jest pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania lub w miejscu zamieszkania, w piwnicy, komórce lokatorskiej, budynku gospodarczym, w garażu pod warunkiem, że pomieszczenie to nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez który możliwy jest dostęp do ubezpieczonego roweru bez włamania i jest zabezpieczone drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódką wielozastawkową lub innym atestowanym systemem zabezpieczenia.
2. Jeżeli rower jest pod Twoją bezpośrednią opieką, przedmiotem ubezpieczenia wraz z rowerem mogą być: dziecięcy **fotelik rowerowy** oraz **Twój kask i kask dziecka** przewożonego przez Ciebie w foteliku.
3. Odpowiadamy, jeżeli rower jest pod Twoją bezpośrednią opieką – za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie roweru udokumentowane zdjęciami wskutek następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) **rabunku,**
  - 2) **kradzieży z włamaniem,**
  - 3) **następujących zdarzeń losowych: pożar, huragan, powódź, uderzenie pioruna, wybuch, lawina, upadek statku powietrznego, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi** oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem ww. zdarzenia losowego,
  - 4) **wypadku środka transportu, którym był przewożony rower,**
  - 5) **nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego utracisz (-aś) możliwość opieki nad rowerem,**
  - 6) **nieszczęśliwego wypadku, jakiego uległeś (-aś) podczas użytkowania roweru** – jeśli jednocześnie doznałeś (-aś) trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Odpowiadamy, jeżeli rower nie jest pod Twoją bezpośrednią opieką zgodnie z ust. 1 pkt 2) – za utratę roweru wskutek **kradzieży z włamaniem** udokumentowanej zdjęciami.

## § 62 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe poza Polską lub poza Europą (obszar Europy jest określony w § 1 ust. 13),
  - 2) powstałe w związku z użytkowaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, zawodowej albo w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu,
  - 3) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu roweru lub jego elementów bez wyraźniej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych lub niewłaściwej eksploatacji,
  - 4) powstałe wskutek wadliwie wykonanej naprawy roweru,
  - 5) powstałe wskutek niewłaściwego montażu roweru lub elementów roweru,
  - 6) powstałe wskutek przewożenia roweru innym środkiem transportu zabezpieczonego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 7) powstałe w związku z użytkowaniem roweru po zmroku bez wymaganego oświetlenia lub w związku z użytkowaniem roweru bez uprawnień wymaganych prawem polskim,
  - 8) powstałe wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu podczas użytkowania roweru, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ponadto nie są objęte ochroną szkody:
  - 1) polegające na utracie walorów estetycznych, zarysowaniu lub odpryśnięciu lakieru, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania roweru,
  - 2) wynikłe z naturalnego zużycia (w tym żarówki), korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub pogorszenia się stanu technicznego roweru wskutek długotrwałego nieużytkowania lub w wyniku użytkowania roweru w związku z wyczynowym uprawianiem sportu, uprawianiem sportów ekstremalnych, prowadzeniem przez Ciebie działalności gospodarczej lub zarobkowej,
  - 3) których wartość nie przekracza kwoty **200 zł (franszyza integralna),**
  - 4) powstałe wskutek kradzieży bez śladów włamania do pomieszczenia, w którym był przechowywany rower,
  - 5) polegających na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu fotelika lub kasków bez utraty, uszkodzenia, zniszczenia roweru lub jego części,
  - 6) polegających na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu ogumienia bez utraty, uszkodzenia, zniszczenia roweru lub jego innych części,
  - 7) polegające na utracie w wyniku rabunku lub kradzieży z włamaniem tylko wyposażenia, bez utraty roweru,
  - 8) polegających na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu akcesoriów dodatkowych, nie stanowiących wyposażenia.
4. Nie odpowiadamy za zdarzenia, do których doszło przed początkiem naszej ochrony.
5. Nie obejmujemy ochroną rowerów z napędem elektrycznym.
6. Nie obejmujemy ochroną rowerów starszych niż 5 lat.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, kradzież z włamaniem lub rabunek roweru zgłoszonego do ubezpieczenia nie zostały udokumentowane zdjęciami zgodnie z definicją zdarzenia ubezpieczeniowego (§ 60 ust. 4), chyba że sporządzenie dokumentacji zdjęciowej nie było możliwe w danych okolicznościach ze względu na Twój stan zdrowia.

## § 63 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego uszkodzenie lub zniszczenie roweru, wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości poniesionych przez Ciebie kosztów naprawy roweru, nie więcej jednak niż wartość rynkowa roweru na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Zwrot kosztów naprawy następuje na podstawie przedłożonych nam rachunków za naprawę. Jeżeli naprawa roweru odbyła się poza granicami RP i zostały przez Ciebie poniesione koszty naprawy roweru w walucie obcej, zwrócimy koszty w złotych polskich według średniego kursu NBP z dnia ustalenia świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego rower był pod Twoją bezpośrednią opieką, wypłacimy Tobie dodatkowe świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości wskazanej w § 6 za Twój kask, za kask dziecka przewożonego przez Ciebie w foteliku rowerowym, za fotelik rowerowy – jeżeli uległy utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem roweru.
4. W przypadku braku możliwości naprawy roweru lub w przypadku utraty roweru w wyniku kradzieży z włamaniem, wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości wartości rynkowej roweru na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu utraty, uszkodzenia, zniszczenia roweru wypłacimy Tobie.

## Rozdział XI. Ubezpieczenie assistance rowerowy

Do umowy ubezpieczenia w zakresie assistance rowerowego, poza zapisami Rozdziału XI, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 64 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **awaria roweru** – zdarzenie, które wynika z przyczyny wewnętrznej i zewnętrznej, polega na nagłym i niespodziewanym zatrzymaniu funkcjonowania lub uszkodzeniu elementu mechanicznego, które uniemożliwia dalsze poruszanie się rowerem;
2. **droga publiczna** – utwardzona droga ogólnego użytku publicznego, po której jest możliwy transport samochodowy;
3. **lekarz Centrum Pomocy** – lekarz współpracujący z Centrum Pomocy;
4. **miejsce zamieszkania** – adres wskazany przez Ciebie jako stałe lub czasowe miejsce zamieszkania;
5. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z trwale zamontowanym wyposażeniem, stanowiący Twoją własność, nie starszy niż 5 lat licząc od daty zakupu roweru wraz z wyposażeniem, o ile nie został zmodyfikowany w stosunku do fabrycznie nowego sprzętu, a cena zakupu roweru nie była niższa niż **200 zł** ani wyższa niż **10.000 zł**;
6. **serwis rowerowy** – znajdujący się w kraju zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego zakład naprawczy, prowadzący działalność w zakresie naprawy rowerów;
7. **sprzęt ortopedyczny** – mechaniczny przyrząd lub aparat, zastępujący kształtem i funkcją brakującą część ciała lub wspomagający pogorszoną funkcję narządów; za przedmioty ortopedyczne uznajemy kule ortopedyczne;
8. **usługodawca** – podmiot, który współpracuje z Centrum Pomocy i realizuje na jego polecenie świadczenia usług assistance wskazane w OWU;
9. **uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie roweru powstałe z przyczyny zewnętrznej, uniemożliwiające dalsze poruszanie się rowerem;
10. **użytkowanie roweru** – poruszanie się rowerem, prowadzenie roweru oraz wsiadanie i zsiadanie z roweru, zgodnie z jego przeznaczeniem;
11. **wypadek** – nagłe zdarzenie związane z użytkowaniem roweru, powstałe w okresie naszej ochrony, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego niezależnie od swej woli doznałeś (-aś) trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub umrzesz; za przyczynę zewnętrzną, która wywołała nieszczęśliwy wypadek, nie uważa się choroby, w tym choroby psychicznej, a także fizycznych obrażeń ciała wynikających z przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia;
12. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – awaria roweru, uszkodzenie roweru lub wypadek zaistniałe w okresie naszej ochrony.

### § 65 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego (w postaci awarii roweru, uszkodzenia roweru lub nieszczęśliwego wypadku) w okresie naszej ochrony. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego organizujemy za pośrednictwem Centrum Pomocy świadczenia assistance wskazane w ust. 2 -3 i pokrywamy ich koszty.
2. W przypadku zaistnienia awarii roweru lub uszkodzenia roweru albo zaistnienia wypadku jesteś uprawniony (-a) do następujących świadczeń:
  - 1) **transport roweru** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu roweru po utwardzonych drogach publicznych z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania albo do najbliższego serwisu rowerowego w ramach limitu, który Ci przysługuje;
  - 2) **infolinia rowerowa** – Centrum Pomocy udziela informacji dotyczących sieci sklepów oraz warsztatów rowerowych, w zakresie: danych teleadresowych, godzin pracy, dostępności wskazanego przez Ciebie asortymentu oraz szacowanych kosztów napraw.
3. W przypadku zaistnienia **wypadku** uprawniony (-a) jesteś do następujących świadczeń:
  - 1) **transport medyczny** – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty Twojego transportu z miejsca zdarzenia lub z miejsca zamieszkania do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy; Centrum Pomocy nie organizuje transportu w przypadku bezpośredniego zagrożenia Twojego zdrowia i życia, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego;
  - 2) **organizacja i pokrycie kosztów wizyty u lekarza specjalisty** – Centrum Pomocy organizuje wizytę u lekarza specjalisty w terminie wskazanym przez Ciebie oraz pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszt wizyty; termin organizacji wizyty jest uzależniony od lokalnej dostępności lekarzy specjalistów;
  - 3) **wizyta pielęgniarki** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku i na skutek doznanych urazów wymagasz opieki pielęgniarskiej, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty wizyty pielęgniarki w miejscu Twojego zamieszkania; wizyta pielęgniarki ma na celu wykonanie czynności pielęgniarskich zgodnie z zaleceniem lekarza;
  - 4) **organizacja operacji szpitalnej** – usługa polegająca na udzieleniu informacji o publicznych lub niepublicznych zakładach opieki zdrowotnej działających na terytorium RP zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, będących zakładami leczenia zamkniętego lub zakładami udzielającymi całonocnych świadczeń szpitalnych oraz o wolnych terminach realizacji świadczeń szpitalnych;

- 5) **rehabilitacja** – jeżeli zgodnie ze wskazaniem lekarza na podstawie dokumentacji medycznej, wymagasz świadczeń rehabilitacyjnych, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty wizyty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania lub organizuje i pokrywa do wysokości ustalonego limitu koszty transportu ubezpieczonego oraz wizyty w poradni rehabilitacyjnej;
- 6) **dostawa sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dostarczenia sprzętu ortopedycznego, umożliwiającego choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie zgodnie z zaleceniami lekarza do miejsca Twojego pobytu. Koszt sprzętu jest pokrywany przez Ciebie;
- 7) **implantologia i protetyka** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego naszą ochroną, doznasz urazu twarzy lub czaszki, w wyniku czego częściowo uszkodzisz lub stracisz elementy uzębienia, Centrum Pomocy pokrywa do wysokości określonego limitu udokumentowane koszty leczenia braków w uzębieniu za pomocą sztucznego ich uzupełnienia w celu przywrócenia sprawności czynnościowej jamy ustnej, z zachowaniem estetyki uzębienia.

## § 66 Limity świadczeń – do jakiej kwoty i jak często pomagamy

Rodzaje świadczeń w zależności od zdarzenia ubezpieczeniowego wraz z limitami naszej ochrony przedstawiamy w **Tabeli nr 13**.

**Tabela nr 13** – limity naszej ochrony w ramach ubezpieczenia assistance rowerowego

Świadczenie assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Liczba interwencji w okresie ochrony/ limit na zdarzenie
Transport roweru	awaria roweru, uszkodzenie roweru, wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu roweru po utwardzonych drogach publicznych do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w okresie ochrony.
Infolinia rowerowa	awaria roweru, uszkodzenie roweru, wypadek	bez limitu
Transport medyczny	wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego ubezpieczonego do łącznej kwoty 1.500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.
Organizacja i pokrycie kosztów wizyty u lekarza specjalisty	wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wizyty u lekarza specjalisty do łącznej kwoty 400 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w okresie ochrony.
Wizyta pielęgniarki	wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki do kwoty 400 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.
Organizacja operacji szpitalnej	wypadek	Centrum Pomocy pomaga w organizacji operacji szpitalnej w związku z 1 (jednym) zdarzeniem ubezpieczeniowym, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.
Rehabilitacja	wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wizyty fizykoterapeuty do łącznej kwoty 1.000 zł w związku z 1 (jednym) zdarzeniem ubezpieczeniowym, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.
Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego	wypadek	Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dostarczenia sprzętu ortopedycznego do łącznej kwoty 400 zł w związku z 1 (jednym) zdarzeniem ubezpieczeniowym, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.
Implantologia i protetyka	wypadek	Centrum Pomocy pokrywa koszty leczenia braków w uzębieniu za pomocą sztucznego ich uzupełnienia w celu przywrócenia sprawności czynnościowej jamy ustnej, z zachowaniem estetyki uzębienia do łącznej kwoty 5.000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, 1 (jeden) raz w okresie ochrony.

## § 67 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie odpowiadamy za szkody powstałe poza Polską lub poza Europą (obszar Europy jest określony w § 1 ust. 13).
3. Nie odpowiadamy, jeśli dane zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
  - 1) będziesz uczestniczył w zakładach, grach hazardowych,
  - 2) występuje u Ciebie choroba psychiczna, niepełnosprawność intelektualna lub zaburzenia psychiczne oraz ich skutki, a ponadto atak konwulsji, epilepsji,
  - 3) będziesz usiłował (-a) popełnić albo popełnisz samobójstwo,
  - 4) będziesz kierować rowerem po drodze publicznej bez ważnej karty rowerowej, jeżeli nie masz ukończonych 18 lat – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 5) zażyjesz narkotyki lub inne środki odurzające, substancje psychotropowe lub środki zastępcze w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 6) dokonasz czynności związane z wykonywaniem przez Ciebie pracy zarobkowej, z prowadzeniem działalności gospodarczej albo w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu.
4. Nie odpowiadamy również za szkody, które są następstwem używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty, które wynikają z powtarzających się awarii roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ciebie ich przyczyn.
6. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty powstałe w związku z uszkodzeniami, o których wiedziałeś (-aś) przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

7. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 8, uwzględnimy poniesione przez Ciebie uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości, jakbyśmy sami organizowali usługi assistance.
8. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia i koszty w przypadku, gdy będziesz działać bez uprzedniego porozumienia z Centrum Pomocy.
9. Nie obejmujemy ochroną rowerów z napędem elektrycznym.
10. Nie obejmujemy ochroną rowerów starszych niż 5 lat.

## Rozdział XII. Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia

Do umowy ubezpieczenia w zakresie ochrony sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na wypadek utraty, uszkodzenia, zniszczenia, poza zapisami Rozdziału XII, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 68 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **sprzęt narciarski/ snowboardowy** – narty biegowe lub zjazdowe służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa zimowego lub deska snowboardowa wraz z wiązaniami, jeżeli były kupione wraz z nartami lub deską snowboardową jako sprzęt fabrycznie nowy, stanowiące Twoją własność, nie starsze niż 5 lat licząc od daty zakupu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, o ile nie zostały zmodyfikowane w stosunku do fabrycznie nowego sprzętu, a cena zakupu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego nie była niższa niż **200 zł** ani wyższa niż **6.000 zł**;
2. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie naszej ochrony: uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, których skutki są udokumentowane przez Ciebie odpowiednimi zdjęciami:
  - a) dla uszkodzenia, zniszczenia sprzętu – zdjęciami uszkodzonego sprzętu narciarskiego/snowboardowego wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś się o wystąpieniu zdarzenia,
  - b) dla kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu – zdjęciami z miejsca zdarzenia wykonanymi przez aplikację w ciągu 6 godzin od zdarzenia lub 6 godzin od momentu, kiedy dowiedziałeś (-aś) się o wystąpieniu zdarzenia;za moment zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uważamy moment wystąpienia zdarzenia uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu, a jeżeli nie jest znany, to moment, w którym dowiedziałeś się o wystąpieniu tego zdarzenia.

### § 69 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt narciarski/ snowboardowy:
  - 1) jeżeli jest pod Twoją bezpośrednią opieką,
  - 2) jeżeli nie jest pod Twoją bezpośrednią opieką, gdyż:
    - a) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni,
    - b) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
    - c) jest przechowywany w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
    - d) jest pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania lub zamieszkania, w piwnicy, komórce lokatorskiej, budynku gospodarczym, w garażu pod warunkiem, że pomieszczenie to nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez który możliwy jest dostęp do ubezpieczonego sprzętu bez włamania i jest zabezpieczone drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódką wielozastawkową lub innym atestowanym systemem zabezpieczenia.
2. Jeżeli sprzęt narciarski/ snowboardowy jest pod Twoją bezpośrednią opieką, przedmiotem ubezpieczenia wraz ze sprzętem są również **kijki, buty narciarskie/ snowboardowe i Twój kask**.
3. Odpowiadamy:
  - 1) jeżeli sprzęt narciarski/ snowboardowy jest pod Twoją bezpośrednią opieką – za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu udokumentowane zdjęciami wskutek następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
    - a) **rabunku,**
    - b) **kradzieży z włamaniem,**
    - c) **następujących zdarzeń losowych: pożar, huragan, powódź, uderzenie pioruna, wybuch, lawina, upadek statku powietrznego, wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi** oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem ww. zdarzenia losowego,
    - d) **wypadku środka transportu, którym był przewożony sprzęt,**
    - e) **nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego utraciłeś (-aś) możliwość opieki nad sprzętem,**
    - f) **nieszczęśliwego wypadku, jakiemu ulegniesz podczas używania sprzętu narciarskiego/ snowboardowego – jeśli jednocześnie doznałeś (-aś) trwałego uszczerbku na zdrowiu;**
  - 2) jeżeli sprzęt narciarski/ snowboardowy nie znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką zgodnie z ust. 1 pkt 2) – za utratę sprzętu wskutek **kradzieży z włamaniem** udokumentowanej zdjęciami.

### § 70 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nasze ubezpieczenie nie działa, jeśli szkoda:
  - 1) powstała poza Polską lub poza Europą (obszar Europy jest określony w § 1 ust. 13),



- 2) powstała w związku z używaniem sprzętu narciarskiego/ snowboardowego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub powstała w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, zawodowej albo w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu,
  - 3) polega na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu narciarskiego/ snowboardowego lub jego elementów bez wyraźniej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych lub niewłaściwej eksploatacji,
  - 4) powstała wskutek wadliwie wykonanej naprawy sprzętu narciarskiego/ snowboardowego,
  - 5) powstała wskutek niewłaściwego montażu wiązań,
  - 6) powstała wskutek przewożenia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego innym środkiem transportu zabezpieczonego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 7) powstała wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu podczas używania sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ponadto nie są objęte ochroną szkody, które:
- 1) polegają na utracie walorów estetycznych, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu narciarskiego/ snowboardowego,
  - 2) wynikają z naturalnego zużycia, korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub pogorszenia się stanu technicznego sprzętu narciarskiego/ snowboardowego wskutek długotrwałego nieużytkowania lub w wyniku używania tego sprzętu w związku z wyczynowym uprawianiem sportu, uprawianiem sportów ekstremalnych, prowadzeniem przez Ciebie działalności gospodarczej lub zarobkowej,
  - 3) wartością nie przekraczają kwoty **200 zł (franszyza integralna)**,
  - 4) powstały wskutek kradzieży bez śladów włamania do pomieszczenia, w którym był przechowywany sprzęt narciarski/ snowboardowy,
  - 5) polegają na utracie, uszkodzeniu, zniszczeniu kijków, butów narciarskich/ snowboardowych lub kasku bez utraty, uszkodzenia, zniszczenia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego,
  - 6) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu wiązań bez uszkodzenia, zniszczenia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego.
4. Nie obejmujemy ochroną sprzętu narciarskiego/ snowboardowego starszego niż 5 lat.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli uszkodzenie, zniszczenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu narciarskiego/ snowboardowego zgłoszonego do ubezpieczenia nie zostały udokumentowane zdjęciami zgodnie z definicją zdarzenia ubezpieczeniowego (§ 68 ust. 2), chyba że sporządzenie dokumentacji zdjęciowej nie było możliwe w danych okolicznościach ze względu na Twój stan zdrowia.

## § 71 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia i ustalamy wysokość świadczenia ubezpieczeniowego

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu narciarskiego/ snowboardowego wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości poniesionych przez Ciebie kosztów naprawy sprzętu narciarskiego/ snowboardowego, nie więcej jednak niż wartość rynkowa sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Zwrot kosztów naprawy następuje na podstawie przedłożonych nam rachunków za naprawę. Jeżeli naprawa sprzętu narciarskiego/ snowboardowego odbyła się poza granicami RP i zostały przez Ciebie poniesione koszty naprawy sprzętu narciarskiego/ snowboardowego w walucie obcej, zwrócimy koszty w złotych polskich według średniego kursu NBP z dnia ustalenia świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego sprzęt narciarski/ snowboardowy był pod Twoją bezpośrednią opieką, wypłacimy również dodatkowe świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości wskazanej w § 6 za Twój kask, kijki, buty narciarskie/ snowboardowe – jeżeli uległy utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem sprzętu narciarskiego/ snowboardowego.
4. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu narciarskiego/ snowboardowego lub w przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem, wypłacimy Tobie świadczenie ubezpieczeniowe w granicach sumy ubezpieczenia, w wysokości wartości rynkowej sprzętu narciarskiego/ snowboardowego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu utraty, uszkodzenia, zniszczenia sprzętu narciarskiego/ snowboardowego wypłacimy Tobie.

## Rozdział XIII. Ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania pociągu

Do umowy ubezpieczenia w zakresie opóźnienia lub odwołania pociągu, poza zapisami Rozdziału XIII, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 72 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **bilet** – bilet na podróż koleją na terenie Europy lub Polski ze wskazaną datą i godziną początku podróży, datą i godziną przyjazdu do stacji docelowej podróży oraz ceną biletu;
2. **odwołanie przejazdu pociągiem** – odwołanie przez przewoźnika podróży koleją, w tym również zabronienie wstępu do pociągu wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji na przejazd koleją oraz opóźnienie podróży przesiadkowej, która powodować będzie, że nie zdążysz na późniejsze połączenie kolejowe;
3. **opóźnienie** – dotarcie do stacji docelowej podróży co najmniej 3 godziny później niż wskazywała podana na bilecie data i godzina przyjazdu do stacji docelowej podróży;
4. **przewoźnik** – przedsiębiorstwo posiadające wszelkie konieczne zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób środkami transportu o charakterze liniowym, tzn. dokonujących przewozów w oparciu o ustalony rozkład połączeń komunikacyjnych;
5. **stacja docelowa podróży** – miejsce, do którego udajesz się w podróży koleją, wskazane na bilecie;

6. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – odwołanie przez przewoźnika przejazdu pociągu, na który miałeś (-aś) kupiony bilet, przez co nie było możliwe odbycie podróży zgodnie z biletem lub niedotarcie w okresie naszej ochrony do stacji docelowej podróży z opóźnieniem w 3 godziny lub więcej w stosunku do wskazanej na bilecie daty i godziny przyjazdu do stacji docelowej podróży.

### § 73 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko odwołania przez przewoźnika w okresie naszej ochrony przejazdu pociągiem, na który miałeś kupiony bilet, przez co nie było możliwe odbycie podróży zgodnie z biletem oraz ryzyko opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej podróży.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy Tobie jednorazowe świadczenie pieniężne, które może być przeznaczone na pokrycie dodatkowych kosztów, jakie poniesiesz w związku z odwołaniem przejazdu pociągu lub w związku z opóźnieniem w dotarciu do stacji docelowej podróży: zakup przyborów toaletowych, artykułów spożywczych, dodatkowego noclegu, przejazdów na i ze stacji kolejowej, biletów na środki transportu.
3. Ubezpieczeniem może być objęte ryzyko odwołania pociągu lub ryzyko opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej podróży, jeżeli planowy odjazd pociągu ze stacji wskazanej na bilecie jako początek podróży odbędzie się co najmniej 8 godzin po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczeniem może być objęte odwołanie pociągu lub opóźnienie w dotarciu do stacji docelowej podróży, jeżeli stacja odjazdu pociągu i stacja docelowa podróży znajdują się na terenie Europy lub w Polsce.
5. Ubezpieczeniem może być objęte odwołanie pociągu lub opóźnienie w dotarciu do stacji docelowej podróży, jeżeli cena biletu wynosi minimum 100 zł z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie opóźnienia lub odwołania pociągu, jeżeli kupiłeś (-aś) bilet na podróż koleją na terenie Europy lub Polski ze wskazaną datą i godziną początku podróży, datą i godziną dojazdu do stacji docelowej podróży oraz ceną biletu.

### § 74 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeżeli:
  - 1) odwołanie pociągu lub opóźnienie w dotarciu do stacji docelowej podróży jest spowodowane strajkiem lub zakłóceniami w pracy przewoźnika, strajkiem osób niezatrudnionych przez przewoźnika, ogłoszonymi przed zakupem naszego ubezpieczenia,
  - 2) opóźnienie w dotarciu do stacji docelowej podróży wynosi mniej niż 3 godziny.

### § 75 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy należne świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z sumą ubezpieczenia.
3. Jeżeli dla podróży na podstawie danego biletu wypłaciliśmy świadczenie z tytułu odwołania przejazdu pociągiem, świadczenie z tytułu opóźnienia w dotarciu do stacji docelowej podróży na podstawie tego samego biletu nie jest już należne.
4. Świadczenie wypłacimy Tobie.

## Rozdział XIV. Ubezpieczenie opóźnienia lub odwołania samolotu

Do umowy ubezpieczenia w zakresie opóźnienia lub odwołania samolotu, poza zapisami Rozdziału XIV, mają zastosowanie postanowienia wstępne, zapisane w Rozdziale I.

### § 76 Słownik – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

1. **bilet** – bilet lotniczy na podróż na terenie Świata ze wskazaną datą i godziną początku podróży, datą i godziną przylotu na lotnisko docelowe podróży oraz ceną biletu;
2. **linia lotnicza** – podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych na podstawie koncesji – w przypadku polskiego przewoźnika lotniczego, lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa – w przypadku obcego przewoźnika lotniczego;
3. **miejsce przylotu** – docelowy port lotniczy, do którego udajesz się w podróż samolotem, wskazany na bilecie;
4. **odwołanie lotu** – odwołanie przez linie lotnicze lotu w tym również zabronienie wstępu na pokład wskutek braku miejsc, pomimo dokonania i potwierdzenia rezerwacji lotu oraz opóźnienie lotu przesiadkowego, które powodować będzie, że nie zdążysz na późniejsze połączenie lotnicze;
5. **opóźnienie** – dotarcie do miejsca przylotu co najmniej 3 godziny później niż wskazywała podana na bilecie data i godzina przybycia do miejsca przylotu;
6. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – odwołanie przez linie lotnicze lotu, na który miałeś (-aś) kupiony bilet, przez co nie było możliwe odbycie podróży zgodnie z biletem lub niedotarcie w okresie naszej ochrony do miejsca przylotu w związku z opóźnieniem 3 godziny lub więcej w stosunku do wskazanej na bilecie daty i godziny przybycia do miejsca przylotu.

### § 77 Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko odwołania przez linie lotnicze w okresie naszej ochrony lotu samolotem, na który miałeś kupiony bilet, przez co nie było możliwe odbycie podróży zgodnie z biletem oraz ryzyko opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu.

2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy Tobie jednorazowe świadczenie pieniężne, które może być przeznaczone na pokrycie dodatkowych kosztów, jakie poniesiesz w związku z odwołaniem lotu lub w związku z opóźnieniem w dotarciu do miejsca przylotu: zakup przyborów toaletowych, artykułów spożywczych, dodatkowego noclegu, przejazdów na i ze stacji kolejowej, biletów na środki transportu.
3. Ubezpieczeniem może być objęte ryzyko odwołania lotu lub ryzyko opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu, jeżeli planowy odlot samolotu z portu lotniczego wskazanego na bilecie jako początek podróży odbędzie się co najmniej 8 godzin po złożeniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczeniem może być objęte odwołanie lotu samolotem lub opóźnienie w dotarciu do miejsca przylotu dla podróży na terenie całego świata.
5. Ubezpieczeniem może być objęte odwołanie lotu lub ryzyko opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu, jeżeli cena biletu wynosi minimum 100 zł z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie opóźnienia lub odwołania lotu jeżeli kupiłeś (-aś) bilet na przelot na terenie całego świata ze wskazaną datą i godziną początku podróży, datą i godziną przybycia do miejsca przylotu oraz ceną biletu.

## § 78 Wyłączenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Zastosowanie mają wyłączenia odpowiedzialności wskazane w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za opóźnienie lub odwołanie, jeżeli:
  - 1) jest ono skutkiem opóźnienia lotów czarterowych, chyba że loty te zostały zarejestrowane w międzynarodowym systemie danych,
  - 2) nie zgłosił się do odprawy zgodnie z dostarczonym planem,
  - 3) opóźnienie w dotarciu do miejsca przylotu wynosi mniej niż 3 godziny,
  - 4) jest ono spowodowane strajkiem lub zakłóceniami w pracy portu lotniczego, strajkiem osób niezatrudnionych przez linie lotnicze ogłoszonymi przed zakupem naszego ubezpieczenia,
  - 5) jest ono skutkiem wycofania samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed zakupem naszego ubezpieczenia,
  - 6) jest ono spowodowane złymi warunkami pogodowymi,
  - 7) związane jest z zamknięciem przestrzeni powietrznej,
  - 8) spowodowane jest upadłością linii lotniczej.
3. Nie odpowiadamy za transport samolotem prywatnie wynajętym lub dzierżawionym oraz jakkolwiek przewóz zorganizowany w celach zwiedzania lub wycieczki.

## § 79 Jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Zastosowanie mają postanowienia § 10 z uwzględnieniem § 6.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacimy należne świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z sumą ubezpieczenia.
3. Jeżeli dla podróży na podstawie danego biletu wypłaciśmy świadczenie z tytułu odwołania lotu, świadczenie z tytułu opóźnienia w dotarciu do miejsca przylotu na podstawie tego samego biletu nie jest już należne.
4. Świadczenie wypłacamy Tobie.

## Rozdział XV. Postanowienia końcowe

### § 80 Postanowienia końcowe wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

1. W sprawach, których nie regulują te warunki, stosuje się prawo polskie.
2. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
4. Osoba będąca konsumentem ma możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów z nami drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Jednocześnie informujemy, że adres e-mail TU Europa S.A. to [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl).
5. Mamy prawo do weryfikacji Twojej obecności oraz obecności ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, możemy zastosować szczególne środki ograniczające, np. zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych (np. brak wypłaty świadczenia) oraz poinformować o tym fakcie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.
6. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
7. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy ubezpieczenia, można złożyć do sądu:
  - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
  - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego albo
  - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego lub uprawnionego.
8. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy ubezpieczenia stosujemy język polski.

## Załącznik nr 1 do OWU – wykaz sportów

Amatorskie uprawianie sportów	Sporty ekstremalne
<p><b>Informacja:</b> w ramach każdego zakresu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe również podczas amatorskiego uprawiania tych sportów, ale jeśli sporty te uprawiasz wyczynowo lub zawodowo, to ubezpieczenie nie zadziała</p>	<p><b>Informacja:</b> ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe podczas uprawiania tych sportów</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• badminton</li> <li>• gra w golfa</li> <li>• gra w szachy</li> <li>• gra w bilard</li> <li>• jazda na rowerze</li> <li>• jazda na hulajnodze</li> <li>• jazda na segway</li> <li>• jazda na łyżwach</li> <li>• jazda na rolkach</li> <li>• jazda na wrotkach</li> <li>• jazda na nartach wodnych</li> <li>• jazda na skuterach wodnych</li> <li>• jazda na wielbłądzie</li> <li>• jazda na słońcu</li> <li>• jazda konna</li> <li>• jazda na quadach</li> <li>• kitesurfing</li> <li>• koszykówka</li> <li>• narciarstwo na wyznaczonych trasach</li> <li>• nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości</li> <li>• paintball</li> <li>• piłka nożna</li> <li>• pływanie żaglówką</li> <li>• pływanie kajakiem</li> <li>• pływanie rowerem wodnym</li> <li>• pływanie na SUP</li> <li>• polo</li> <li>• rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich</li> <li>• siatkówka</li> <li>• siatkówka plażowa</li> <li>• single track</li> <li>• snowboard na wyznaczonych trasach</li> <li>• sporty obronne</li> <li>• surfing</li> <li>• sztuki walki</li> <li>• tenis stołowy</li> <li>• tenis ziemny</li> <li>• uczestnictwo w jeep-safari</li> <li>• uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18</li> <li>• wędkarstwo</li> <li>• wędrowki po górach do 3.000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego</li> <li>• windsurfing</li> <li>• wspinaczka po górach</li> <li>• zorbing</li> <li>• żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• abseiling (zjazd na linie)</li> <li>• bobsleje</li> <li>• bojery</li> <li>• bouldering</li> <li>• canoping</li> <li>• downhill</li> <li>• ewolucje akrobatyczne</li> <li>• football amerykański</li> <li>• freediving</li> <li>• freerun</li> <li>• heli-skiing, heli-snowboarding, heliboarding</li> <li>• hokej</li> <li>• hydrospeed</li> <li>• jazda po muldach</li> <li>• kite-skiing, kite-snowboarding</li> <li>• kolarstwo górskie</li> <li>• motocross, motorowe rajdy terenowe</li> <li>• MTB</li> <li>• narciarstwo poza wyznaczonymi trasami</li> <li>• nurkowanie głębiej niż 30 m, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe</li> <li>• parkour</li> <li>• rugby</li> <li>• speleologia</li> <li>• sporty powietrzne: <ul style="list-style-type: none"> <li>- szybownictwo</li> <li>- baloniarstwo</li> <li>- spadochroniarstwo</li> <li>- lotniarstwo</li> <li>- paralotniarstwo</li> <li>- motolotniarstwo</li> <li>- sterowanie dronami</li> </ul> </li> <li>• i ich odmiany oraz dyscypliny związane z przemieszczaniem się w powietrzu</li> <li>• sporty motorowe</li> <li>• skoki narciarskie</li> <li>• skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których są wykorzystywane pojazdy poruszające się po śniegu lub na lodzie</li> <li>• skoki bungee, jumping</li> <li>• saneczkarstwo</li> <li>• snowboard poza wyznaczonymi trasami</li> <li>• skoki z wysokich budynków lub skał</li> <li>• trekking powyżej 3000 m n.p.m.</li> <li>• wspinaczka wysokogórska</li> <li>• wspinaczka skalna</li> <li>• wspinaczka skałkowa</li> <li>• żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem)</li> </ul>



app2U

EUROPA  
UBEZPIECZENIA

**Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.**

53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62

+48 71 36 92 100

app2u@tueuropa.pl

 [tueuropa.pl](https://tueuropa.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276  
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł  
Zezwolenie MF nr DUJ/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej